

WE CARRY THE FUTURE

2023 HMM ESG 보고서



About This Report

보고서 개요

HMM은 매년 ESG 보고서를 발간하고 있으며, 이번 5번째 ESG 보고서 발간을 통해 이해관계자 여러분께 HMM의 ESG 경영 주요 추진 활동과 성과를 투명하게 공유하고자 합니다. 본 보고서를 발간하는 과정에서 이해관계자들의 의견을 수렴한 중대성 평가를 진행하여 6대 중대 이슈를 선정하였고, 이를 중심으로 HMM의 활동 및 성과를 성실히 담았습니다. HMM은 앞으로도 매년 보고서 발간을 통해 기업의 지속가능성을 신뢰성 있게 전달하여 이해관계자 여러분과 적극적으로 소통할 것을 약속드립니다.

보고 원칙 및 작성 기준

본 보고서는 ESG 보고서 발간을 위한 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 부합요건을 충족하여 작성되었습니다. 중대성 평가에 따라 도출된 6대 중요 이슈는 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)가 발표한 'IFRS S1 지속가능성 관련 재무정보 공시를 위한 일반 요구사항'과 'IFRS S2 기후 관련 공시'를 기준으로 구성하였습니다. 이와 더불어 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 공시 권고안 및 산업별 특성을 반영한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 고려 하였습니다. 또한, 보고서에 포함된 재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS, Korean International Financial Reporting Standards)에 근거하여 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 중심으로 담고 있으며, 일부 정성적 성과의 경우 2024년 상반기의 활동까지 포함하였습니다. 정량적 성과의 경우, 3개년 이상의 데이터를 함께 공개하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 범위는 HMM 본사와 28개 종속회사의 활동과 성과를 연결기준으로 담고 있습니다. 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 경우에는 별도 주석으로 범위 및 경계를 명확히 하였습니다.

보고 신뢰성

보고 내용의 신뢰성을 확보하기 위하여 전문 검증기관인 한국표준협회에 제3자 검증을 의뢰해 작성 프로세스, 공개 데이터, 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 검증의견서는 Appendices(p.135)에서 확인 할 수 있습니다.

보고서 관련 문의

담당부서: HMM ESG팀
E-mail: hmm.esg@hmm21.com
홈페이지: www.hmm21.com

Interactive PDF 사용자 가이드

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

☰ 홈 화면으로 이동 ≡ 목차로 이동 ≪ 이전 페이지로 이동 ≫ 다음 페이지로 이동

Contents

Part. 1 HMM OVERVIEW

CEO 메시지	005
Company Profile	006
ESG Highlights	009

Part. 2 ESG MANAGEMENT

ESG 경영 전략 및 거버넌스 체계	011
이해관계자 참여	014
중대성 평가	015

Part. 3 ESG PERFORMANCE

Environment	Social	Governance
Key Issue I&II: 기후변화 대응, 친환경 선박/연료 투자 및 R&D 환경경영 강화	018	032
Key Issue III: 인권 및 다양성	042	
Key Issue IV: 공급망 ESG 협력 강화	047	
Key Issue V: 안전보건경영 선박 화물 안전 인적자원개발 일과 삶의 균형 고객만족	052 059 060 066 071	
Key Issue VI: 윤리경영 투명하고 건전한 지배구조 리스크 관리 공정거래 및 공정경쟁	082 089 093 096	
정보보안 및 개인정보 보호	073	
지역사회 임팩트	076	

Part. 4 APPENDICES

ESG KPI & Achievements	100	SASB Index	127	수상 실적, 이니셔티브 및 협회 가입 현황	132
ESG Data	102	UN SDGs Commitment	128	온실가스 검증 의견서	134
GRI Content Index	121	대화주 ESG 대응	129	제 3자 검증 의견서	135
TCFD Index	126	ESG 정책방침: 환경통합정책	130		

HMM OVERVIEW

CEO 메시지	005
Company Profile	006
ESG Highlights	009

CEO 메시지

존경하는 이해관계자 여러분,

항상 HMM에 변함없는 성원을 보내주셔서 감사의 말씀을 드립니다.

COVID-19로 인한 특수상황 이후 수요 둔화로 인한 운임 하락이 이어지며 해운업계를 둘러싼 사업 환경은 어려운 상황의 연속이었습니다. HMM은 여러분의 지속적인 응원과 지지에 힘입어, 2023년에도 지속적으로 수익을 창출하며 글로벌 선사 중 최상위권에 해당되는 약 7%의 영업이익률을 기록했습니다. 앞으로도 글로벌 경제 불안과 지정학적 리스크 등으로 경영환경의 불확실성이 지속될 것으로 전망되는 가운데, HMM은 그 동안 쌓아온 ESG 경영의 기틀을 토대로 안정적인 수익창출을 이어갈 방침입니다.

HMM은 글로벌 수준의 종합물류기업으로 도약하기 위해 2030년 중장기전략을 수립했으며, 특히, 기후변화 문제에 선제적으로 대응하고 전 세계적인 탄소 감축 노력에 적극 동참하기 위해 기존의 2050년 넷 제로(Net Zero) 목표를 2045년으로 앞당기는 계획을 수립했습니다. 이를 위해 에너지 효율 개선, 친환경 선박 확보, 친환경 연료공급망 확보 및 온실가스 배출량의 체계적 관리 등 탄소저감을 위한 다양한 활동을 전개할 계획입니다. 특히, 기업의 온실가스 배출 감축 필요성이 공급망 차원까지 확대됨에 따라 Scope3까지 확대한 감축전략을 수립할 예정입니다. HMM은 앞으로도 기후변화 문제로 인한 리스크와 기회에 따른 영향도를 철저히 분석하여 대응 전략을 기민하게 수립하고 이행하도록 하겠습니다.

ESG는 이제 도의적 책임의 영역을 넘어 법제화, 의무화의 형태로 한층 강화되고 있습니다. EU 및 미국에서는 이미 ESG 공시 의무화가 도입 단계에 있으며, 우리나라도 금융위원회 주관으로 ESG 공시 기준을 마련하는 등 ESG 경영의 흐름이 기존의 기업의 자율적 운영 방식에서 정해진 규정과 기준에 의거해 투명하게 관리하는 방식으로 변화하고 있습니다. HMM은 매년 ESG 보고서 발간을 통해 지속가능한 성장을 위한 우리의 노력과 의지를 데이터와 실질적 성과로 보여드리고 있으며 앞으로도 국내외 ESG 공시 요구사항을 적극 이행할 계획입니다.

HMM은 이러한 대내외적인 변화 속에서 회사를 둘러싼 각종 영향과 위험 및 기회를 식별해 다양한 분야에서 ESG 역량을 강화하고 있습니다. 환경 분야에서는 기후 대응 전략을 고도화하는 한편, 사회 분야는 모든 이해관계자를 아우르는 인권정책을 기반으로 인권영향평가, 임직원 교육 등을 통해 다각도로 인권리스크를 관리하고 있습니다. 임직원 대상으로 지속적인 반부패, 준법, 윤리의식 전파와 교육을 강화 중이며, 나아가 공급망 전반에서의 ESG 확산을 위해 협력업체를 대상으로 반부패, 안전보건, 환경, 인권/노동 등 항목별 ESG 평가 및 실사를 진행하고 있습니다. 지배구조 분야에서는 최근 여성 사외이사를 신규 선임하여 이사회내 다양성을 제고하는 등 경영활동 전반에 ESG를 내재화하고 이를 위한 기반을 지속적으로 공고화하고 있습니다. 이러한 HMM의 일련의 노력들이 내부 체질 개선은 물론 외부의 다양한 이해관계자에게 긍정적 영향으로 작용할 수 있기를 기대합니다.

HMM과 항해를 함께 하고 계신 모든 이해관계자 여러분,

“두 개의 맞닿은 연못이 서로 물을 대어주면 둘 다 마르지 않는다 (이택상주,麗澤相注)”는 말처럼 HMM은 모든 이해관계자와 함께 지속적인 동반성장이 가능한 환경을 만들기 위해 앞으로도 최선을 다하겠습니다. 연못을 넘어 거대한 바다까지 아우르는 지속가능한 생태계를 구축할 수 있도록 HMM과 함께 하는 여정에 따뜻한 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

HMM 대표이사
사장 김경배 김 경 배



Company Profile

일반 현황

HMM은 100여 척의 다양한 선박과 물류 시설, 전 세계를 거미줄처럼 연결하는 항로망, 최신 IT 시스템, 숙련된 해운 전문 인력을 바탕으로 최고의 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 2020년 3월 현대상선 주식회사에서 에이치엠엠 주식회사로 상호를 변경하고 새로운 출발을 했으며, 전 세계 네트워크를 기반으로 고객 화물의 가치를 극대화하고 있습니다. 선도적인 친환경 경영, 기후변화 대응을 통해 지속가능한 미래를 위한 역할과 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

기업명	에이치엠엠 주식회사
글로벌 매출 규모 ¹⁾	8조 4,010억원
영업이익 ¹⁾	5,848억원
총 자산 ¹⁾	25조 7,134억원
자본 총계 ¹⁾	21조 4,408억원
발행주식총수 ¹⁾	보통주 689,039,496주
설립일	1976년 3월 25일
대표이사	김경배
본사 소재	서울특별시 영등포구 여의대로 108
주요 사업	해상운송업
신용 등급	A-(나이스신용평가, 한국신용평가)
총 임직원 수 ²⁾	4,294명

1) 연결재무제표 기준
2) 2023년 12월 31일 기준

2023 실적

매출 ¹⁾	전 세계 서비스 항로	컨테이너 선복량	벌크 해상운송량	CDP Climate Change (‘Leadership’ 등급)
8조 4,010억원	48개 이상	813,015 TEU	4,361만ton	A-
	15K 이상 초대형선	컨테이너사업 시장점유율	터미널 사업장수	EcoVadis (2024년 4월 기준)
	20척	2.7%	자영 3개	Platinum

HMM 사업소개

› 컨테이너 사업



사업별 매출액 **6조 9,646**억원

HMM의 컨테이너선 사업은 선박을 이용해 48개 이상의 서비스 항로로 100개 이상의 항구를 연결 하면서 원하는 시간에 정해진 장소로 화물을 수송 하는 서비스입니다. HMM은 미주, 구주, 아주 항로 등 주요 기간항로에 서비스를 제공하고 있으며, 남미, 호주, 러시아 등 신흥시장으로 대상을 확대 하였습니다. HMM의 컨테이너선은 온실가스 배출량 감축을 위해 친환경 고효율 선박으로 지속 변경할 예정입니다.

› 벌크선 사업



사업별 매출액 **1조 2,431**억원

HMM은 1976년 3척의 초대형 유조선(VLCC)으로 탱커사업을 시작한 이후, 원유선, 석유제품선, LNG선 등 다양한 선단을 운영하고 있습니다. 경쟁력 있는 선단 구성과 효율적인 운항관리, 안정적인 비중의 장기 계약 유지 등 으로 수익구조 최적화 및 전문성을 갖추고 있으며, 외부 환경 변화에 적극 대응함으로써 영업경쟁력을 지속 향상시켜 나갈 것입니다.

› 기타 사업



사업별 매출액 **1,933**억원

HMM은 미국 타코마, 대만 카오슝에서 자영 터미널을 운영하면서 최첨단 시설, 뛰어난 운영 효율 및 철저한 안전 관리로 터미널 운영사로서의 명성을 쌓아 나가고 있습니다. 또한 HMM은 기존 지분 터미널뿐만 아니라 추가적인 터미널 지분 확보 타진을 통해 글로벌 터미널 운영사로 도약하기 위해 노력하고 있습니다.

Our Mission, Our Vision

HMM은 최고의 운송 서비스를 제공하는 세계적인 종합 해운물류 기업을 지향하며 “고객신뢰도 1위, 직원만족도 1위, 친환경선대 1위, 세상을 위한 지속가능한 가치를 창출하는 글로벌 선도 기업”의 비전(Vision) 아래 세계를 선도하는 기업으로 거듭나고자 노력을 다하고 있습니다. 안정적인 수익 기반을 확보하여 중장기 성장 목표를 달성하고, 글로벌 Top-tier 해운물류 기업으로 성장하기 위해 규모 확장 및 역량 제고를 위한 대규모 투자를 단행하며 ESG 경영을 강화하여 글로벌 공동체의 성장과 발전을 위한 역할과 책임을 다하겠습니다.

Vision

세상을 위한 지속 가능한 가치를 창출하는 글로벌 선도 기업

고객신뢰도 1위 | 직원만족도 1위 | 친환경선대 1위

Mission

해운, 항만, 물류를 아우르는 최첨단 물류 솔루션과 친환경 운송 서비스를 제공해
고객의 성공과 직원의 성장, 경제, 사회, 환경 전 분야 녹색 성장을 선도하는 글로벌 SCM 파트너

Execution strategy



컨테이너 및
벌크 사업 전략



글로벌 기후변화에
따른 친환경 전략



디지털 가속화 대응을
위한 디지털 전략



경쟁력 제고를 위한
조직 역량 강화 전략



사업전략 기반 투자
계획 및 재무 전략

Global Network (2023. 12 기준)

HMM은 전 세계 6개 해외본부 산하 3개의 터미널, 24개 해외법인과 61개 지점 및 사무소, 6개의 기타법인(JV, 조인트벤처)과 56개 3자대리점 등 방대한 글로벌 네트워크를 구축하고 있으며, 국경 없는 치열한 경쟁이 벌어지고 있는 해운업계에서 최고 수준의 글로벌 해상운송 및 터미널 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.



구분	해외본부	터미널	해외법인	해운대리점(지점, 사무소 포함)	기타법인(JV)	3자대리점
네트워크	6개	3개(WUT, KHT, HPC)	24개	61개	6개	56개

ESG Highlights

Environment

체계적인 친환경 경영과 기후변화 대응 철저



> 2045 Net Zero 선언

2030 온실가스 배출량 감축 목표(2021년 대비)
 (해운 부문) **7%** 감축
 (컨테이너 부문) **26%** 감축

> 온실가스 집약도 감축률

(2008년 대비)
 (전체 선대) **56.6%**
 (컨테이너 선대) **68.2%**

> 저탄소 선박 확보

LNG 추진선 **2**척(7,700TEU)
 메탄올 추진선 **9**척(9,000TEU)

> 온실가스 관리 시스템 고도화

· GHG 인벤토리 시스템 구축
 · Supply Chain Carbon Calculator 개선

> 친환경 바이오연료 운항서비스 개시

컨테이너선 **3**척

Social

지속가능한 공동체 실현



> 중대재해 사고건수

HMM: **Zero**
 협력업체: **Zero**

> 근로손실재해 도수율(LTIF)

육상: **0.00**
 해상: **0.69**

> 인권영향평가 실시



> 공급망 ESG 관리

공급망 ESG평가 공급업체 비율: **89.5%**
 공급망 ESG실사 공급업체 비율: **57.2%**

Governance

리스크 대응 및 윤리문화로 건전한 거버넌스 구축



> 이사회 첫 여성이사 선임



> 2023 리스크 평가 사업장 비율

윤리: **99.7%**
 부패: **99.6%**

> 윤리 및 반부패 교육 이수율

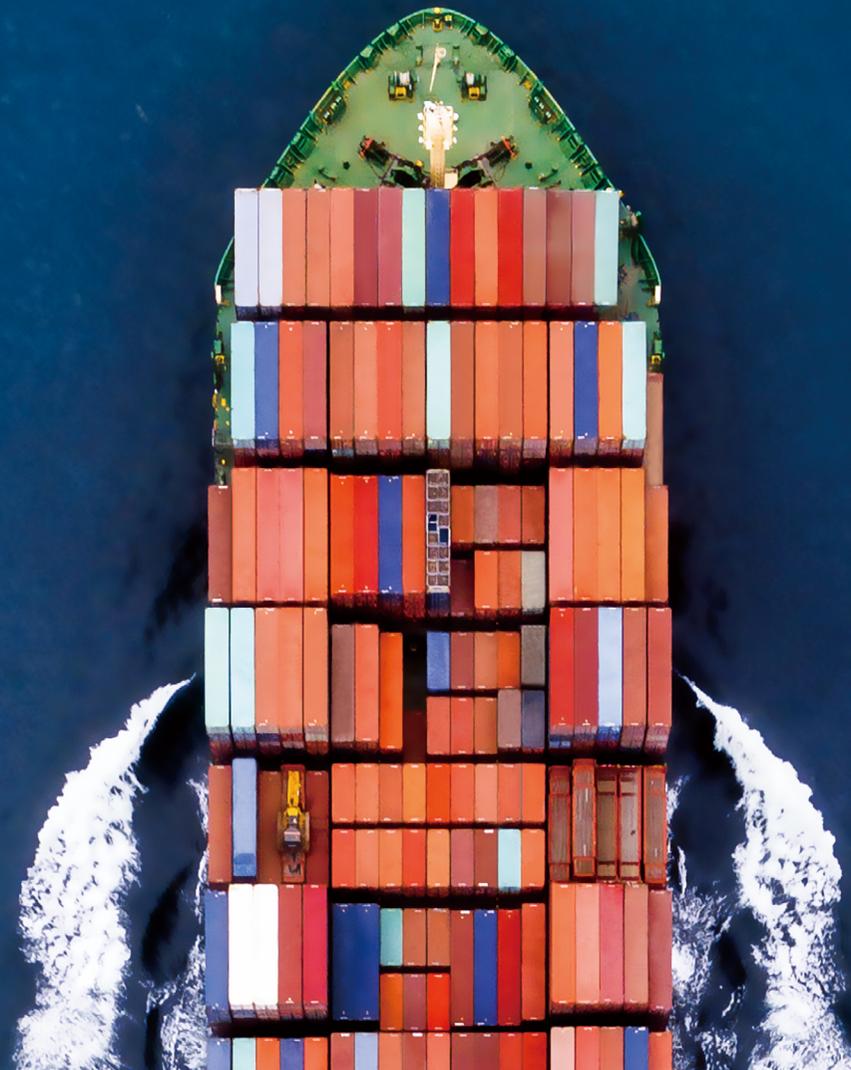
99.8%

> HMM 컴플라이언스 데이 개최



ESG MANAGEMENT

ESG 경영 전략 및 거버넌스 체계	011
이해관계자 참여	014
중대성 평가	015



ESG 경영 전략 및 거버넌스 체계

HMM ESG 경영 전략

HMM은 ESG 경영을 실현하기 위해 미션과 비전, 핵심 가치를 선언하였으며 환경, 사회, 지배구조 3대 축을 중심으로 ESG 분야별 전략과제를 선정해 추진하고 있습니다. HMM은 ESG 경영에 대한 적극적인 의지와 노력을 이해관계자 여러분들과 공유하고자 합니다. 끊임없는 혁신을 통해 '지속가능한 미래 가치를 창출하는 글로벌 해운물류산업의 리더'로 거듭나도록 하겠습니다.

HMM ESG Mission

지속가능한 미래 가치를 창출하는 글로벌 해운물류산업의 리더

Vision

지속적 혁신과 고객 맞춤형 서비스를 기반으로 해운 물류업계의 리더로서 건강한 시장 생태계 구축을 도모합니다.
더불어 다양한 이해관계자들과 끊임없이 소통함으로써 경제, 사회 및 환경 전 분야에서 지속가능한 성장을 추구합니다.



체계적인 친환경 경영과 기후변화 대응 철저

- ① 탄소 배출량 관리 강화
- ② 친환경 선박/연료 투자 및 R&D 강화
- ③ 해상오염 방지 등 환경경영 강화



지속가능한 공동체 실현

- ① 안전보건 영향 관리 강화
- ② 화물 보호 및 선박 안전 운항
- ③ 공급망 전후방 ESG 협력 강화
- ④ 책임 있는 인권경영 추진
- ⑤ 인재 양성 및 관리체계 고도화
- ⑥ 공정한 보상체계 수립 및 복리후생 강화
- ⑦ 사회공헌 확대 및 영향 관리
- ⑧ 개인정보보호 및 정보보안 강화



리스크 대응 및 윤리문화로 건전한 거버넌스 구축

- ① 지속가능한 지배구조 확립
- ② 윤리경영 강화
- ③ 이사회 리더십 및 책임경영 강화

HMM ESG 경영 거버넌스 운영 체계

HMM은 2022년 대표이사를 위원장으로 하는 ESG 경영위원회를 설립하여 반기별 개최하고 있습니다. ESG 경영위원회는 HMM ESG 경영 전략방향 및 주요 정책을 수립하고 관리하는 최고 의사결정기구입니다. 각 유관 부서는 전사 ESG 핵심 추진과제에 따라 실제 업무를 진행하며, ESG 전담조직인 ESG팀은 ESG 추진 체계 관리와 운영을 전담하고 전사적 ESG 경영 내재화를 지원합니다. 향후 이사회 산하 ESG위원회 설치를 통해 전사 ESG 관련 주요 이슈가 이사회 수준에서 관리될 수 있도록 할 예정입니다.

ESG 경영위원회



ESG 경영위원회 역할

ESG 경영 관련 전략방향 및 주요 정책 수립과 관리	
ESG 관련 핵심 이슈/ Risk 선정 및 관리	ESG 경영 전략 검토
ESG 핵심 추진과제 선정 및 실적 모니터링	ESG 관련 이사회 보고 사항 사전 검토 및 승인 (필요 시)

ESG 경영위원회 운영 성과

시기	주요 보고/논의사항
2023년 상반기	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영 전략 체계 보고/승인 ESG 경영 조직 체계 정립 핵심 추진과제 14개 및 과제별 세부 추진계획 수립 HMM 온실가스 배출량 분석/검증 결과 검토
2023년 하반기	<ul style="list-style-type: none"> ESG 활동 주요 현황 보고 핵심 추진과제 연간 모니터링 결과 보고/중기 계획 수립 국내외 주요 화주 ESG 커뮤니케이션 성과 보고 등
2024년 상반기	<ul style="list-style-type: none"> 이사회 상정안건 보고 ESG 중대이슈 온실가스 감축전략 및 배출량 산정 ESG 중점사항 추진 현황/계획 보고 핵심 추진과제 이행 현황 점검, 공급망 ESG 관리 계획 등

HMM ESG 경영 전략 추진과제별 성과 및 목표

HMM은 ESG 경영의 지속 강화를 위해 각 분야별 핵심 추진과제를 선정하여 세부 계획을 수립하고 이행 내용을 정기 모니터링 중이며, 중대성 평가와 이사회 승인을 거쳐 선정되는 중대이슈를 핵심추진과제에 포함하여 실행 현황을 지속 점검하고 있습니다.

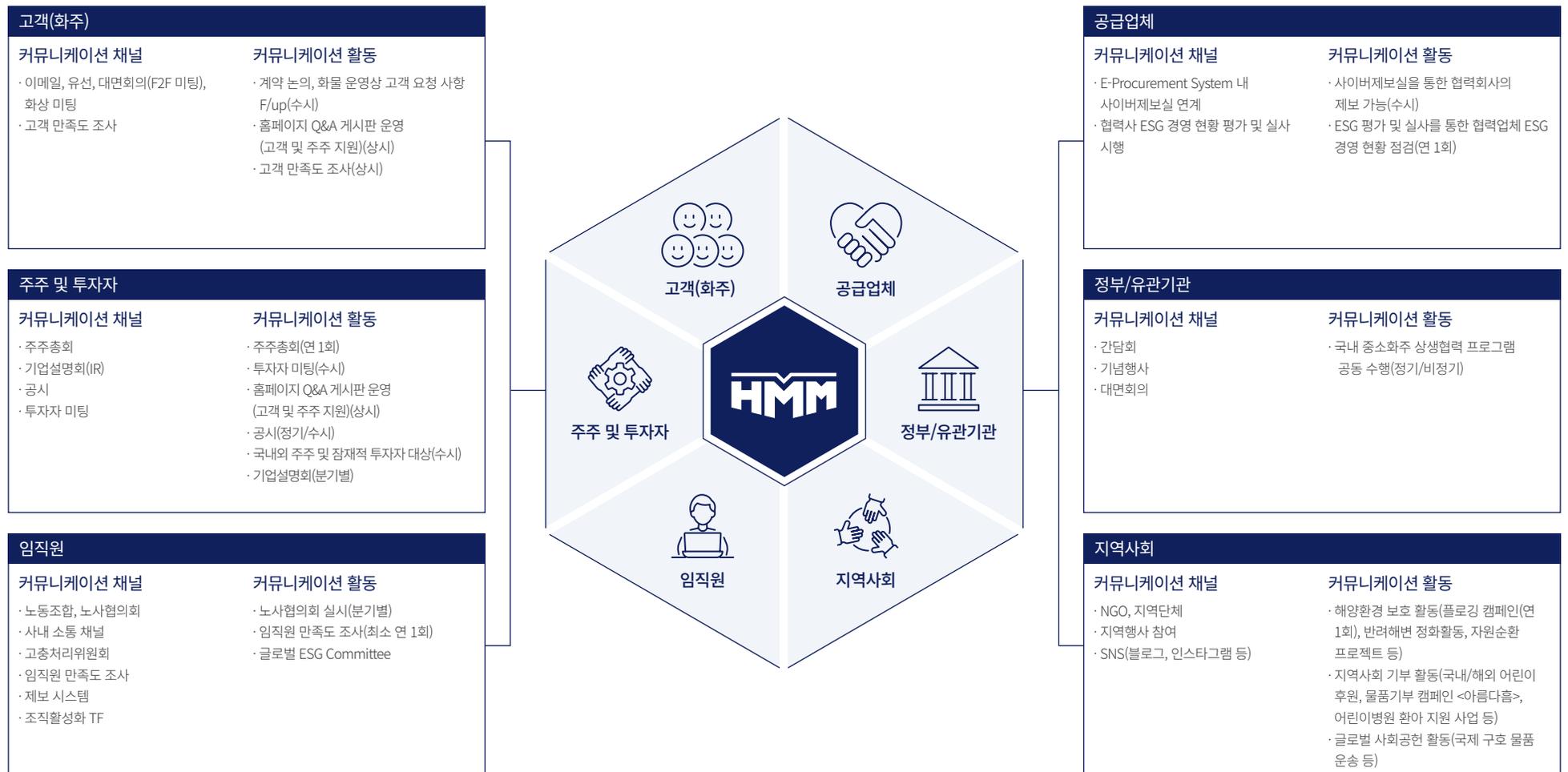
하이라이트 된 추진과제는 선정된 ESG 6대 중대 이슈

구분	추진과제	관리 지표(KPI)	목표		2023년 실적	비고
			2025년	2030년		
E 환경	탄소 배출량 관리 강화	온실가스 배출량 감축	-	(해운 부문) 7% (컨테이너 부문) 26% 감축	-	2021년 배출량 대비, Scope 1+Scope 3 Category 3
	친환경 선박/연료 투자 및 R&D 강화	저탄소 선박 확보 비율	-	(전체 선대) 50% (컨테이너 선대) 70% 감축	(전체 선대) 56.6% (컨테이너 선대) 68.2% 감축	2008년 배출량 대비, 온실가스 집약도 기준
S 사회	안전보건 영향 관리 강화	중대재해 사고 건수(사망자)	0건	0건	0건	
		근로손실재해 도수율 (LTIF, Lost Time Injury Frequency)	0.6 이하	0.6 이하	육상 0.00 해상 0.69	중속기업 포괄 지표로 재설정 예정
		협력업체 발생 중대재해 사고 건수	0건	0건	0건	
	공급망 전후방 ESG 협력 강화	ESG 평가 공급업체 비율	80%	-	89.5%	2024년 공급망 관리 Data 범위 확장에 따라 새로운 지표/목표 설정 예정
		ESG 실사 공급업체 비율	60%	-	57.2%	
	책임 있는 인권경영 추진	인권영향평가 실시 사업장 확대	95% 이상	95% 이상	99.7%	
	화물 보호 및 선박 안전 운항	중대 선박사고 건수	0건	0건	0건	손실비용 10억 원 이상
PSC 지적 비율		1건 미만 유지	0.9건 이하	1.4건		
개인정보보호 및 정보보안 강화	확인된 정보보안 사건 건수	0건	0건	0건		
G 지배구조	윤리경영 강화	윤리 및 반부패 교육 이수율	95% 이상	98% 이상	99.8%	
		윤리 리스크 평가 사업장 비율	95% 이상	95% 이상	99.7%	윤리경영 인식도 설문조사 참여 기준
		반부패 리스크 평가 사업장 비율	95% 이상	95% 이상	99.6%	Trace 인증 기준
	지속가능한 지배구조 확립	이사회 산하 ESG 위원회 설치	ESG 위원회 설치 및 운영	-	-	2024년 ESG위원회 설치 예정

이해관계자 참여

이해관계자 식별 및 커뮤니케이션

HMM은 가치사슬 전반에 걸쳐 직접적 또는 간접적으로 연결된 임직원, 지역사회, 고객, 공급업체, 주주 및 투자자, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자로 정의하고, 이해관계자와의 적극적 소통을 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 공시, 간담회, 설문조사 등의 활동을 통해 이해관계자와 ESG 경영 이슈에 대한 공감대를 형성하고 협력 관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.



중대성 평가

이중 중대성 평가

HMM은 기업의 비즈니스와 이해관계자에 영향을 미칠 수 있는 ESG(환경, 사회 및 지배구조) 이슈를 식별 및 관리하고, 이를 투명하게 소통하고자 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 2022년에 이어 2023년에도 이중 중대성 개념을 적용하여 기업의 경영활동이 사회 전반(외부)에 미치는 영향인 'Inside-out' 사안과 외부의 환경·사회적 요인이 기업 재무 상태에 미치는 영향인 'Outside-in' 사안을 모두 고려하여 평가를 진행하였습니다. 이에 따라 HMM은 대내외 이해관계자의 요구사항과 국내외 ESG 규제, 정책 및 이니셔티브 등 외부 환경을 보다 면밀하고 종합적으로 분석하여 HMM이 ESG 경영을 위해 우선적으로 대응할 필요가 있는 6대 중대 이슈를 도출하였으며, 이사회 검토 및 승인을 거쳐 최종 선정되었습니다. 중대 이슈는 HMM의 ESG 핵심 추진과제에 포함되어 이행 계획 및 실행 현황을 이사회에 보고합니다.

이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가 결과¹⁾

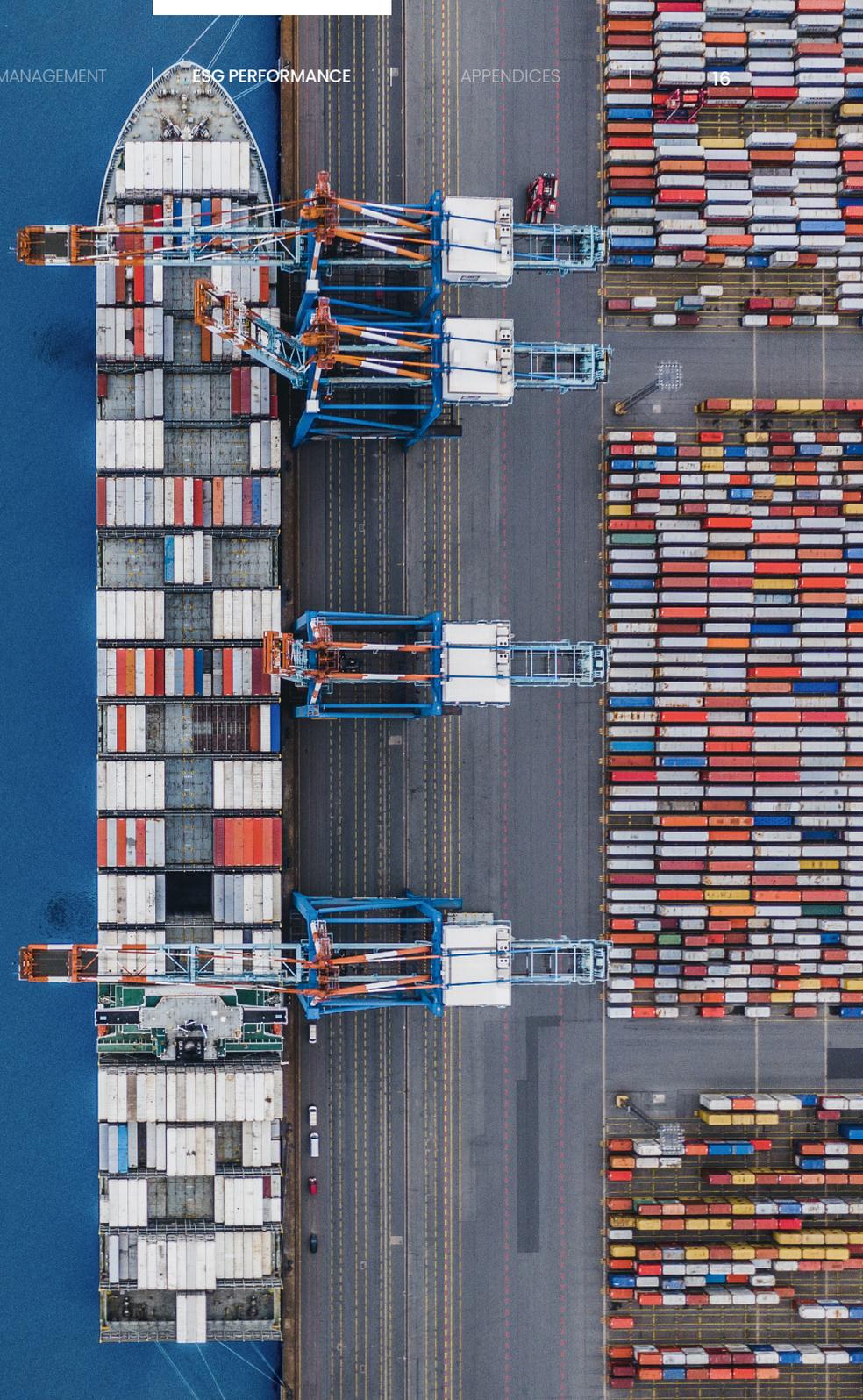
HMM 2023 중대 이슈	환경·사회적 영향	재무적 영향
온실가스 및 에너지	중대	중대
친환경 선박/연료 투자 및 R&D ²⁾	중대	중대
임직원 및 공급업체 안전보건	중대	중대
임직원 인권	중대	중대
부정부패 방지	중대	중대
공급망 ESG 협력	중대	중대

HMM 2023 일반 이슈	환경·사회적 영향	재무적 영향
오염물질	중대	중대
지배구조 투명성 및 건전성	중대	중대
화물 보호 및 선박 운항 안전	중대	중대
고객 개인정보 보호	중대	중대
공정거래 및 공정경쟁	중대	중대
임직원 교육 및 역량 개발	중대	중대
리스크 관리 체계	중대	중대
수자원과 해양자원	중대	중대
이해관계자 참여 및 소통	중대	중대
생물다양성과 생태계 보호	중대	중대
해운업 기반 지역사회 공헌	중대	중대
임직원 일과 삶의 균형	중대	중대
임직원 다양성	중대	중대
글로벌 시장 경쟁력	중대	중대
경제적 가치 창출 및 배분	중대	중대

1) 이슈 Pool의 영향 평가 결과(5점 척도 환산) 2) 2022년 비 신규추가 이슈

ESG PERFORMANCE

Environment	018
Social	042
Governance	082





Environment

Key Issue I&II: 기후변화 대응, 친환경 선박/연료 투자 및 R&D
환경경영 강화

018

032



Key Issue I

기후변화 대응

중대 이슈 I:

온실가스 및 에너지

UN SDGs



Issue Importance

지구온난화에 대한 책임 있는 대응과 저탄소 친환경 기업으로의 성장은 범지구적 차원에서 이행해야 하는 과제입니다. 국제사회는 파리기후변화협약에 따라 모든 당사국에 온실가스 감축 목표를 제출하고 이행 여부를 검증하도록 하고 있으며, 해상운송으로 인한 환경영향을 최소화하도록 규제를 강화하고 있습니다. 이와 더불어, 선박 온실가스 배출량 감축에 대한 국제사회의 요구 강화로 친환경 선박과 연료, 항로를 위한 물적 인적 자원 확보는 해운사 경쟁력 강화의 주요 동력이 되고 있습니다.

HMM Approach

HMM은 2022년 전사적 기후변화 대응체계를 구성했고, 기후변화 중대성 평가를 통해 기후 관련 리스크 및 기회를 식별합니다. 다양한 이니셔티브의 요구 사항인 Well-To-Wake(WTW) 기반 감축전략을 수립하여 Scope 3를 포함한 Net Zero 달성을 목표로 하고 있습니다. HMM은 바이오연료 실증, 이종연료 엔진 도입 등 친환경 연료 및 선박으로의 적극적인 전환을 통해, 기존 2050년 Net Zero 목표를 2045년으로 앞당겨, 기후변화에 더욱 적극적으로 대응하고 있습니다.

Key Targets

2045 Net Zero

2030 온실가스 절대 배출량 감축률

해운 부문 **7%** 컨테이너 부문 **26%**

2030 저탄소 선박 확보 비율

전체 선대 **40%**

Key Issue II

친환경 선박/연료 투자 및 R&D

중대 이슈 II:

친환경 선박/연료 투자 및 R&D

Stakeholders

고객, 지역사회, 주주 및 투자자, 공급업체, 정부 및 유관 기관

2023 Key Achievements

온실가스 집약도 감축률

전체 선대 **56.6%**

컨테이너 선대 **68.2%**



Key Issue I&I

HMM Net Zero Journey

Net Zero Roadmap

중장기 온실가스 감축목표 고도화

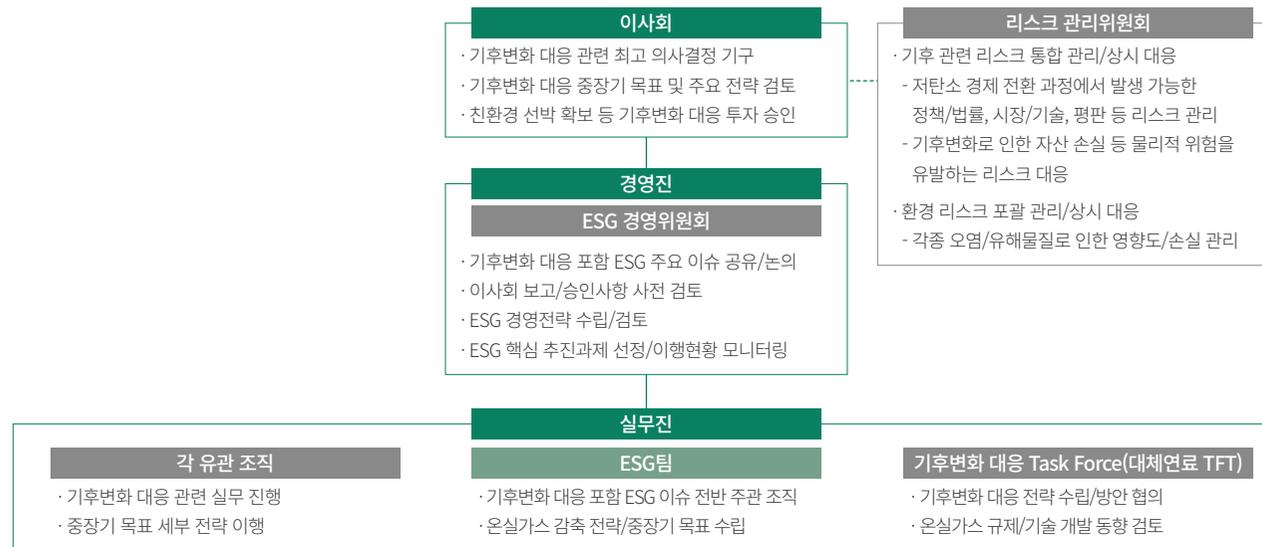
HMM은 기후변화 대응을 목표로 하는 국제사회의 협의를 적극적으로 지지하며, 더 나아가 차별화된 지속 가능한 성장을 이루고자 합니다. 이를 위해 HMM은 '2045 Net Zero' 목표로 강화하였고, 이는 국제해사기구(IMO)가 제시한 2050년 목표에 5년 앞선 높은 수준의 목표입니다. 또한, 온실가스 총 배출량 감축을 위해 기존의 집약도 목표 뿐만 아니라 LCA(Life Cycle Assessment) 관점에서 절대량 감축 목표를 신규 수립하였으며, 이를 달성하기 위한 Net Zero Roadmap을 수립하였습니다.



Key Issue I&II

기후변화 대응 및 친환경 선박/연료 투자 거버넌스

기후변화 거버넌스 체계



이사회/경영진 역할

HMM은 기후변화 대응을 위해 최고 의사결정기구인 이사회를 중심으로 중장기 목표를 수립하고 주요 전략을 검토하고 있습니다. 친환경 선박 확보를 비롯한 기후변화 대응과 관련된 주요 투자 결정은 이사회에 승인을 거치고 있으며, 기후 및 환경 리스크를 상시적으로 이사회에 보고하는 체계도 갖추고 있습니다. 특히, 2024년에는 친환경 선박/연료 투자 계획을 포함한 2045 Net Zero 목표를 수립하여 이사회에 보고했으며, 이사회 산하 ESG 위원회 설립을 추진하여 지배구조를 더욱 강화할 방침입니다. 이사회와 더불어 ESG 주요 사항을 논의하는 ESG 경영위원회는 CEO를 위원장으로 하며 경영진으로 구성된 협의체입니다. ESG 경영위원회를 통해 ESG 현황 및 이슈에 대해 경영진 간 공유와 논의를 진행하며, 이를 통해 선별된 중요 안건은 이사회에 보고됩니다.

전담조직 및 실무진

HMM은 전사 ESG 이슈 전반을 담당하는 ESG팀을 중심으로 기후변화 대응을 포함한 ESG 추진 체계 및 전략을 수립하고, 유관조직과의 협업을 통해 이행 목표를 실행하고 있습니다.

기후변화 대응을 위한 TFT(Task Force Team) 구성

HMM은 2022년 4월 대체연료 TFT를 구성해 기후변화 대응 전략을 수립하고 성과를 관리하고 있습니다. 월 2회 이상 정기회의를 개최하여 2045 Net Zero 현황, 온실가스 규제 동향 및 대응 방안 등에 대하여 협의합니다. 진행된 내용은 매월 미래전략위원회를 통해 경영진에게 보고합니다 또한, 조선소, 선급, 엔진 메이커 등 전문가 설명회를 진행하며, 운항선 개조 및 신조선 발주 추진 연료를 검토합니다.

경영진 보상 연계 기후변화 대응 과제 수행

HMM은 기후변화 대응을 위한 과업을 유관조직별 임원의 KPI와 연계해 연간 목표를 설정하고 실적 달성을 위해 노력하고 있습니다. KPI 달성 여부를 점검하고 그 결과에 보상 비율을 적용하여 최종 경영진 보상을 결정합니다.

2023년 기후변화 대응 KPI

세부 KPI	조직 ¹⁾
환경규제 대응: CII 등급 개선 및 관리	· 해상총괄 / R&D팀 · 컨테이너 운항관리팀 · 벌크운영팀
환경규제 대응력 강화	· 벌크사업총괄 / 벌크전략개발팀
기후변화 대응 고도화	· ESG팀
온실가스 규제 준수 (EEXI, IMO, DCS, MRV)	· R&D팀
온실가스관리시스템 개발	· IT운영2팀 · 인터모달팀

1) 2023년 기준

Key Issue I&I

2045 Net Zero 전략 추진을 위한 중점 과제

HMM은 Green Horizon, Green Movement, Green Management을 중점 과제로 선정하여, 성장과 온실가스 감축을 동시에 추진하는 HMM만의 차별화된 Net Zero 전략을 수립하였습니다.

Towards Green HMM

Green Horizon



▶ 친환경 물류 확대

- 친환경 선박 확보를 통한 친환경 해상 운송 확대
- 친환경 내륙 운송 인프라 구축

▶ 친환경 터미널 조성

- 터미널 장비 재생에너지 사용 확대
- 항만 내 전기 및 수소 차량 도입

▶ 친환경 근무 환경 조성

- 전기 및 수소 차량 도입

Green Movement



▶ 저탄소 연료 전환

- 화석연료 기반 선박의 저탄소 연료 엔진 전환 및 저탄소 연료 사용 확대
- 화석연료 기반 터미널 장비 에너지 전환 (Wind turbine, Solar panel 등)

▶ 에너지 효율 향상을 위한 신기술 도입

- Air lubrication, Wind deflector, Hull/Propeller modification 등

Green Management



▶ 친환경 최적 관리

- 선박 정속 운항(터미널 투자와 협업을 통한 선박 체선 최소화)
- 온실가스 관리 시스템 강화(GHG Inventory, CII Management, Fit for 55 Management, Supply Chain Carbon Calculator 등)
- 공급망 및 대내외 이해관계자 간 협업을 통한 친환경 벨류 체인 구축(구매, 자본재, 폐기물 최소화 및 친환경 협력업체 선정)
- 비대면 회의를 통해 출장 시 활용하는 운송수단으로부터 배출량 감축

Key Issue I&II

Green Horizon & Green Movement

저탄소 연료 사용

2023년에 HMM은 GS Caltex와 협력하여 선박 바이오연료 공급 인프라 구축에 관한 업무 협약(MOU)을 체결했습니다. 이 협약을 통해 HMM은 2023년 바이오연료의 사용을 시작하고, 향후 지속적으로 사용을 확대할 계획입니다. 더 나아가 HMM은 바이오연료뿐만 아니라 다양한 저탄소 연료 옵션에 대해서도 지속적으로 검토하고 투자할 예정입니다.

친환경 선박 확보

HMM은 Net Zero 목표 달성을 위해 친환경 선박을 적극적으로 도입하고 있습니다. 2030년까지 선대의 40%를 저탄소 선박으로 전환할 예정이며, 2024년과 2025년 사이에 LNG 추진선 2척을, 2025년과 2026년 사이에 메탄올 추진선 9척을 인도할 예정입니다.

항만 육상 전력 AMP(Alternative Maritime Power) 사용

HMM은 대기 오염 물질을 최소화하기 위해, 선박이 정박해 있는 동안 육상 전력(AMP)을 사용할 수 있도록 추진하고 있습니다. 강제 규정 충족을 위한 지역 뿐만 아니라 육상 전력 사용이 가능한 곳에서는 최대한 사용하려는 노력을 통해 선박의 탄소발자국을 줄이고자 합니다.

친환경 바이오선박유 사업 공동추진 업무협약



주요 친환경 활동 및 추진 계획

<p>Green Sailing Service</p>	<p>2023년에 시작된 Green Sailing Service는 선박 운항 중 친환경 연료 사용으로 직접 감축한 온실가스를 거래할 수 있는 서비스입니다. 화주사는 이 거래된 감축량을 Scope 3 배출량 보고에 활용할 수 있습니다. 2024년 1월에는 독일의 물류기업 Hellmann과 첫 계약을 맺었고, 현재 다른 주요 화주들과도 참여를 지속적으로 논의 중입니다. 앞으로 바이오연료, LNG, 메탄올 등을 포함한 다양한 친환경 연료 사용을 통해 서비스를 확대하고, 이를 기반으로 글로벌 친환경 파트너십을 구축할 계획입니다.</p>
<p>선박용 탄소 포집 시스템 선박 실증</p>	<p>OCCS(Onboard Carbon Capture System)는 선박 온실가스 저감의 유효한 수단으로 전망되어 국내 선박 기자재 업체 및 조선소와 함께 Feasibility Study를 시행하였으며, 선박 실증을 준비하고 있습니다. 본 연구를 통해 선박용 탄소 포집 밸류체인 구축이 기대됩니다.</p>
<p>WTIV(Wind Turbine Installation Vessel) 사업</p>	<p>향후 재생에너지 생산 비중을 높이기 위한 계획의 일환으로 대용량 해상 Wind Turbine 설치를 위한 전용 선박 필요성이 증대됨에 따라 동선박에 대한 국내외 수요를 파악하면서 건조 및 운영에 대한 검토를 관련 업체들과 진행 중에 있습니다.</p>
<p>암모니아 수송 사업</p>	<p>암모니아는 친환경 선박의 연료뿐만 아니라 수소 밸류체인 확대, 혼소발전 증가에 따라 향후 수요가 증가할 것으로 전망됩니다. 당사는 암모니아 운송 및 암모니아 연료추진선 운영 등 신사업 진출을 목표로 잠재 화주 등과 긴밀히 협력하고 있습니다.</p>
<p>액화 CO₂ 수송 사업</p>	<p>탄소절감 및 Net Zero를 위한 CCS(Carbon Capture Storage) 사업의 일환으로 발전사 및 석유화학회사에서 배출하는 CO₂를 액화하여 폐가스전이나 폐유전에 매립하는 프로젝트에 에너지 생산업체 및 조선소와 함께 참여를 논의 중에 있습니다.</p>

Key Issue I&II

▶ 친환경 협업 강화

이 밖에도 대내외적으로 네트워크를 구축하며 다양한 친환경 연구과제를 수행 중에 있습니다.

친환경 연구과제

협력	관련부처	연구 내용
친환경 수소연료선박 R&D 플랫폼 구축 (2019~2023)	산업부	친환경 수소 연료전지 추진 선박 핵심기술 개발 기반 구축
수중방사소음 모니터링 및 저감 기술 개발 (2020~2024)	산업부	에너지 효율 개선 및 수중방사소음 감소 기술 연구개발
스마트 컨테이너 실용화 기술 개발 (2021~2024)	해양수산부	컨테이너 위치 추적 및 상태 정보 전송 기술 연구개발
신바이오디젤 생산/이용 기술 개발 (2021~2024)	산업부	초목계 바이오매스를 활용한 선박용 신바이오디젤 생산 및 이용 기술 연구개발
선박 폐열 재생 열전 발전 시스템 개발 및 실증 (2021~2026)	산업부	선박에서 발생하는 폐열을 활용한 재생 열전 발전 시스템 연구개발
고전압 대용량 축발전 시스템 기술 개발 (2022~2025)	산업부	에너지 효율 개선이 가능한 고전압 대용량 축발전 기술 연구개발
선박배출 온실가스(GHG) 통합관리 기술개발 (2023~ 2027)	해양수산부	선박 탈탄소화 및 디지털화에 따른 융복합 기반 통합관리 기술 개발
3D 프린팅 시스템 기술개발 및 실증 (2023~2025)	산업부	선박에서 필요한 기자재를 직접 생산할 수 있는 3D 프린팅 시스템 기술개발
암모니아 연료추진선박 벙커링 안전 및 기술개발 (2023~2025)	산업부	암모니아 벙커링을 위한 위험도 평가 및 안전 지침 수립

▶ 탈탄소 해운 항로(Green Shipping Corridor) 참여

HMM은 2050년까지 해운산업의 완전한 탈탄소화를 위해 미국 정부가 제안한 Green Shipping Corridor 구축에 참여하고 있습니다. HMM은 2022년 11월에 개최된 27차 기후변화당사국총회(Conference of the Parties-COP27)에서 Green Shipping Corridor 참여를 선언하였습니다. 현재 프로젝트 타당성 검토 진행 중이며, 그 결과를 바탕으로 2030년까지 한국-미 서부 항만 간 무탄소 선박 운항을 추진할 예정입니다.





Key Issue I&II

▶ 친환경 선박/연료 투자 및 R&D 수행

HMM은 대외협력 연구 과제 및 국책과제를 수행하며 사업 다각화와 친환경 확산에 노력을 기울이고 있습니다.

추진과제(기간)	협력기관	연구 내용
스마트-친환경선박 공동연구개발(2020.09 ~ 현재)	삼성중공업	Ship Around View 실증, Energy Saving Device 기술 검토
친환경 스마트 선박 기술 연구개발(2020.11 ~ 현재)	한국선급	선박 에너지 효율 분석 공동 연구, 대체연료 DF 개조 Feasibility Study, LCO ₂ Carrier & Ammonia Carrier 선박 기술 세미나
GHG 규제 만족을 위한 솔루션 연구개발(2020.12 ~ 현재)	HGS	대체연료(LNG, Methanol) DF 개조 Feasibility Study, 선박 CII 개선 위한 에너지 효율 개선 방안 공동연구
미래선박연구포럼(2021.03 ~ 현재)	한국선급, KMI	대체연료에 대한 시장성, 경제성 연구
그린 암모니아 해상운송/병커링 사업 협력(2021.05 ~ 현재)	롯데정밀화학, 한국조선해양, 포스코, 한국선급, 롯데글로벌로지스	암모니아 수송 및 국내 병커링 신사업 협력
원자력추진(MSR) 선박 기술개발 MOU 추진(2023.02 ~ 현재)	경상북도, 경주시, 한국원자력연구원, 선박해양플랜트연구소, 한국선급, 우양상선, 에이치리인해운	15K 컨선 대상 MSR 추진 선박 사업 모델 연구
선박용 탄소 포집 시스템 선박 실증(2023.04 ~ 현재)	파나시아, 삼성중공업, 한국선급	Onboard Carbon Capture 기술에 대한 공동 연구 및 선박 실증
선박용 바이오연료 공급 협력(2023.04 ~ 현재)	GS칼텍스	국내 생산 바이오연료 공급망 구축
바이오선박유 실증연구(2023.06 ~ 현재)	한국석유관리원, 한국바이오에너지협회, 대한석유협회, 장금상선, KG ETS	국내 선박용 바이오연료 해상 실증을 토대로 국내 관련 법안 수립
이중연료 추진 개조 및 선박 에너지 효율 개선 설비 개발 및 실증 (2023.07 ~ 2026.07)	HD현대마린솔루션	메탄올 DF 개조 Feasibility Study 및 경제성 분석
3D프린팅 시스템 개발 및 실증사업(2023.07 ~ 현재)	울산광역시, 울산정보산업진흥원, 한국생산기술연구원, KOMERI, CSCAM, HD현대중공업, HD한국조선해양, 한국선급, ABS	선박용 3D 프린팅 시스템 연구개발(국책과제 시행)
친환경 바이오선박유 활성화와 안전 가이드라인 개발 공동연구 (2023.11 ~ 현재)	한국선급	위험도 평가를 통한 선박용 바이오연료 안전 가이드라인 개발
암모니아 병커링 산업 활성화를 위한 업무협약(2024.1 ~ 현재)	울산항만공사, 한국선급, 롯데정밀화학, HD현대중공업, 한국석유공사	국내 암모니아 병커링 사업 협력
친환경 선박연료 병커링 협의체(2024.1 ~ 현재)	해양수산부, 울산항만공사, 관계사 약 30개사	울산 거점 친환경 선박연료 허브 조성 위한 사업 협력
암모니아 메탄올 수송 및 병커링(2023.4 ~ 현재)	롯데정밀화학	청정 암모니아 공급 및 메탄올 병커링 사업 협력



Key Issue I&I

Green Management

▶ 선박 운항 최적화

HMM은 자체 개발한 SEEMP(Ship Energy Efficiency Management Plan)을 통하여 선박 에너지 효율을 최적화하고 있습니다.

- ① **선체 저항 감소:** 따개비, 해조류, 미생물 등 선체 부착 생물에 의한 오염이 발생되어 선체의 저항이 증가되는 것을 방지하기 위해 실리콘 페인트, 선저 소재, 프로펠러 소재 등 선체 저항을 감소하는 기술을 이용해 선박 에너지 효율을 꾸준히 향상시키고 있습니다.
- ② **선박평형수 관리:** 트림(Trim) 최적화뿐만 아니라, 선박 배수량, 기상 등 다양한 측면을 고려하고 가능한 선박평형수를 최소화 시켜 선체 저항을 최소화 하고 있습니다. 또한, 선박평형수 펌프의 운영 시간을 최소화하여 연료 소비 절감하고 선박의 에너지 효율을 적극적으로 개선하고 있습니다.
- ③ **속도 최적화:** 기상, 항로 및 스케줄 등 주요 항해 정보를 고려한 항해 계획을 통해 연료 소모량을 최소화하는 최적의 경제 속도를 정할 수 있습니다.

▶ 선박 적재 최적화

HMM은 선박 화물 안전과 항만에서의 효율성을 확보하기 위해 전문 Vessel Planner가 최신 화물 관리 프로그램인 ‘Hi-stow’ 시스템을 도입하여 사용하고 있습니다. 이를 통해 선박에 화물을 효율적으로 선적하여 공간 활용도를 높이고 화물 운송 시간도 단축시킴에 따라 고객 니즈에 효과적으로 대응하고 있습니다. 또한, 선박 건조 시 선박 내 불필요한 공간을 없애고, 화물 적재 트렌드에 맞는 선박 구조 설계를 통하여 화물을 효율적으로 선적할 수 있습니다.

▶ 온실가스 관리 시스템 고도화

GHG Inventory System	HMM은 공시 의무, 이해관계자 요구 증가에 따라 HMM 온실가스 배출량을 표준화, 시스템화 하였습니다. 이를 통해 선박, 터미널 및 사무실 등에서 발생하는 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하고 있습니다.
Supply Chain Carbon Calculator	HMM은 해상 운송 뿐만 아니라 내륙 운송까지를 포괄하여 화물의 출발지부터 도착지까지 발생하는 온실가스 배출량을 계산하는 시스템을 고도화 하였습니다. 이는 화주들에게 정확한 배출량 제공을 할 수 있으며, HMM의 간접 배출량 또한 계산 할 수 있습니다.
CII and Fit for 55 Management	IMO 및 EU 온실가스 배출량 규제 대응을 위한 내부 시스템을 개발하였습니다. 이를 통하여 선박 영향도를 사전에 파악하여 대응하고 체계적인 항후 관리를 시행하고 있습니다.

기후변화 시나리오 분석 및 중대성 평가

▶ 기후변화 시나리오 분석

HMM은 기후 관련 리스크 및 기회 요인을 선제적으로 식별, 분석, 관리하기 위하여 국제에너지기구(IEA, International Energy Agency)의 NZE, APS 시나리오, NGFS 시나리오, 기후변화에 관한 정부 간 협의체(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change) SSP 시나리오와 같은 공신력 있는 시나리오를 바탕으로 기후변화 시나리오 분석을 실시하였습니다.

리스크 구분	시나리오 설명
전환 리스크	HMM은 IEA의 2022 에너지전망 보고서에서 제시한 3가지 시나리오 중 2050년 Net Zero 달성을 의미하는 NZE 시나리오와 각국 정부와 기업이 2023년 8월까지 약속한 기후 목표를 바탕으로 한 APS 시나리오를 기본 시나리오로 설정하고, 글로벌 해운 규제 동향 등을 반영하여 전환 리스크의 재무적 영향을 측정하였습니다.
물리적 리스크	HMM은 NGFS의 NZE, Delayed transition, Current policies 시나리오와 IPCC 제 6차 평가보고서에서 제시한 SSP 시나리오를 참고하여 물리적 리스크의 재무적 영향을 산정하였습니다. HMM은 해당 시나리오를 바탕으로 미래 기후 예측 값을 도출하여 미래 기상 이변의 강도와 빈도 증가로 인해 HMM이 보유하고 있는 터미널이 심각한 기후 관련 리스크에 노출될 수 있는 가능성과 이로 인한 재무적 영향을 분석하였습니다.

▶ 기후변화 중대성 평가 대상

HMM은 기후변화와 관련된 중대한 리스크 및 기회 요인을 식별할 수 있도록 매년 기후변화 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 중대성 평가 대상은 CDP, TCFD 등 글로벌 이니셔티브에서 제시하고 있는 요인을 바탕으로 선정하였으며, 이 외 기후변화 관련 정책, 해운업계 규제 및 동향, 특성 등을 반영하였습니다. 평가 요인은 전환 리스크, 물리적 리스크, 기회 요인으로 구분되며, 총 11개 부문 평가대상을 20개 리스크 및 기회 요소로 세분화하였습니다. HMM은 중대성 평가 설문을 통해 단기, 중기, 장기 각 시점에 각 요인들이 당사에 미칠 수 있는 영향을 선제적으로 파악하여 관리하고 있으며, 중대 요인으로 식별된 일부 항목에 대한 잠재적 재무영향 분석을 진행하였습니다.

Key Issue I&I

기후변화 중대성 평가 결과

○ : 중요도 보통 ● : 중요도 높음 ●● : 중요도 매우 높음 ✓ : 잠재적 재무영향 분석 대상

유형	요인	시점 ¹⁾			잠재적인 영향	대응 현황 및 계획	
		단기	중기	장기			
전환 리스크	Regulation	온실가스 배출량 보고 의무 강화	○	●	○	· 배출량 관련 보고 요구 강화 · 보고 미비 시 운항 제한, 벌금 부과 등 조치	· 배출량 보고 관련 규제 모니터링 · 시스템 기반 보고 정보 품질 관리 실시
		온실가스 배출 규제 및 정책 강화		●●	●●	· 배출량 관리 및 감축 요구 강화 · 배출 규제 미준수 시 운항 제한, 벌금 부과 등 조치	· 배출량 모니터링 체계 강화 · 온실가스 감축전략 및 감축방안 수립, 관리
		온실가스 배출권 구매 비용 발생	●	●	●	· 배출권 구매로 인한 비용 부담 발생	· 온실가스 감축 활동을 통한 배출권 구매 최소화 · 국내외 배출권 거래 시장 동향 모니터링
	Legal	기후변화 이슈 관련 소송 발생		○	○	· 기후관련 공시 미비, 그린워싱 논란 등 소송 발생 리스크 증가	· 환경 관련 검증 및 인증 관리 체계 고도화 · 환경 단체 등 이해관계자 니즈 분석 및 대응
		Technology	친환경 선박 도입 및 전환 비용 발생	○	●●	●●	· 친환경·고효율 선박 전환에 따른 추가 투자 비용 발생
	선박 및 터미널 설비의 친환경 기술 전환		○	●	○	· ESD(Energy Saving Device) 도입 비용 증가 · 터미널 장비 전기화 등 친환경 설비 도입으로 인한 비용 발생	· 친환경 기술 전환을 통한 온실가스 배출 저감 및 에너지/연료 비용 절감으로 기술 전환 비용 상쇄
	친환경 연료 미사용 및 서비스 미제공에 따른 경쟁력 감소			●	○	· 친환경 연료 사용 기반 친환경 운송 서비스 미제공 시 시장 경쟁력 감소	· 친환경 연료 사용 기반 친환경 운송 서비스 확대를 통해 시장 경쟁력 강화
	Market	화석 연료 수송 수요 감소		○	●	· 석탄, 원유 등 화석연료 시장 축소에 따른 화석연료 운송 수요 감소	· 암모니아, LCO ₂ 등 친환경 연료 운송 사업 확대
		✓ 친환경 연료 도입에 따른 추가 비용 및 불확실성 발생		●●	●●	· 친환경 연료 구매로 인한 추가 비용 발생 · 친환경 연료 공급 불안정성으로 인한 리스크 발생	· 대체연료 공급망 구축 및 파트너십 활성화
	Reputation	금융기관의 친환경 요구 강화 및 금융 조달 영향		●●	●	· 금융기관의 친환경 경영 요구 미충족 시, 금융조달 비용 증가	· ESG 경영 강화를 통한 금융기관 요구 대응
외부 평판 악화			●	○	· 기후 관련 리스크 소극적 대응 시, 기업 평판 악화에 따라 고객 선호도 감소	· 적극적인 기후변화 대응 및 관련 성과에 대한 지속적인 커뮤니케이션 실시	

1) 단기: ~2026년 / 중기: ~2030년 / 장기: 2030년~

Key Issue I&I

기후변화 중대성 평가 결과

○ : 중요도 보통 ● : 중요도 높음 ●● : 중요도 매우 높음 ✓ : 잠재적 재무영향 분석 대상

유형	요인	시점 ¹⁾			잠재적인 영향	대응 현황 및 계획
		단기	중기	장기		
물리적 리스크	Acute ✓ 기상 이변의 강도와 빈도 증가	○	●	●	· 홍수, 태풍 등으로 인해 선박, 터미널, 화물 등 손상 및 복구 비용 발생	· 재난 발생 대응 체계 및 기상이변 예방 설비 투자 확대
	Chronic 해수면 상승			●	· 침수로 인한 항만 시설 이용 제한 · HMM 투자 항만 시설의 손실 발생	· 침수 예방 설비 구축 및 복원 체계 수립
	Chronic 평균 기온 상승			●	· 냉방 전력 사용 및 설비 열 스트레스 증가 · 폭염 등으로 인한 질병 발생 및 업무 효율 저하	· 기온 변화 모니터링 및 이상 고온 대응 체계 수립
기회	Resource efficiency 에너지 효율이 높은 운송수단 및 물류 프로세스 사용		●	○	· 고효율 운송 프로세스 구축으로 연료 비용 절감	· 선박 등 운송수단의 에너지 효율 지속 개선
	Technology 선박 및 터미널 설비의 친환경 기술 도입		●	○	· ESD(Energy Saving Device), 터미널 장비 전기화 등 친환경 기술 사용에 따라 연료 비용 절감	· 친환경 기술 관련 투자 및 R&D 활성화
	Products and services 온실가스 감축 서비스 수요 증가 ✓ 친환경 연료 수송 서비스 수요 증가	○	●	●●	· 친환경 연료 사용 기반 운송 서비스 수요 증가에 따른 매출/영업이익 증대	· 친환경 연료 사용 기반 운송서비스에 대한 화주 수요 창출 및 운송 서비스 다각화 추진
			●	●●	· 암모니아 등 친환경 연료 수요 증가에 따라 운송 서비스 수요 증가로 인한 매출 증대	· 친환경 연료의 해상 운송 사업 적극적 확대 추진
	Market 금융기관의 친환경 요구 이행에 따른 금융비용 절감 친환경 지원 정책 인센티브 활용		●	●	· 친환경 경영 이행을 통해 원활한 ESG 금융 조달과 더불어 금융비용 절감 가능	· 금융기관 친환경 투자 동향 모니터링 · 투자자 대상 친환경 경영 성과 커뮤니케이션 확대
			●		· 친환경 기술 개발 관련 정부 제공 지원금 활용	· 친환경 관련 지원 정책 방향성 모니터링 · 민간 협력 친환경 관련 사업 참여 검토

1) 단기: ~2026년 / 중기: ~2030년 / 장기: 2030년~



Key Issue I&I

주요 리스크 및 기회 요인별 잠재적 재무 영향 분석

HMM은 ‘친환경 연료 도입에 따른 추가 비용 및 불확실성 발생’, ‘기상 이변의 강도와 빈도 증가’를 주요 리스크 요인으로 선정하였으며, ‘친환경 연료 수송 서비스 수요 증가’를 주요 기회 요인으로 선정했습니다. 분석 결과를 토대로 주요 요인들을 지속적으로 모니터링하고 전사적 관리를 강화하여 기후변화 적응 역량 및 회복 탄력성을 높이기 위해 노력할 계획입니다.

	친환경 연료 도입에 따른 추가 비용 및 불확실성 발생 	기상 이변의 강도와 빈도 증가 	친환경 연료 수송 서비스 수요 증가 
분석 배경	HMM은 2045 Net Zero 목표로 강화하면서, 친환경 연료 전환 전략을 수립하였습니다. 친환경 연료 도입 시 기존의 화석 연료 대비 추가적인 구매비용이 발생할 것으로 예상됩니다.	HMM은 기상 이변의 강도와 빈도 증가가 HMM 주요 자산인 터미널에 미칠 수 있는 영향을 분석하였습니다. 터미널의 위치 및 규모 등을 고려하여 WUT, TTIA를 선정하여 분석하였으며, 해안가에 위치한 터미널 특성 상, 자산에 중대한 영향을 미치는 기상 이변은 태풍, 홍수, 지진(쓰나미)으로 확인되었습니다.	HMM은 향후 전세계적인 친환경 연료 수요 증가에 따라 관련 해상 운송 서비스가 확대될 것으로 기대하고 있습니다. 특히 암모니아의 경우, 중장기적으로 수소 운송, 선박 연료 등으로 사용 확대될 가능성이 높다고 판단하여 잠재적 재무영향을 분석하였습니다.
분석 방법 및 결과	HMM은 IEA의 NZE, APS시나리오에 따른 친환경 연료 시장 전망을 반영하여 잠재적 재무 영향을 분석하였습니다. 그 결과 2030년까지 연평균 최소 1,332억 원에서 최대 3,407억 원 수준의 추가 비용이 발생할 것으로 분석되었습니다.	HMM은 녹색금융협의체(NGFS, Network for Greening the Financial System)의 NZE, DT, CP 시나리오와 함께 IPCC SSP 시나리오를 참고하여 잠재적 재무영향을 분석하였습니다. 기상 이변 리스크에 의한 손실비용은 2030년 기준 최소 871억 원에서 최대 1,082억 원으로 분석되었습니다.	HMM은 S&P Global, Argus Media 등 주요 에너지 전망 기관의 자료를 바탕으로 글로벌 암모니아 시장 성장률을 예측하고, 그에 따른 암모니아 운송에 따른 매출을 산정하였습니다. 분석 결과 2045년 기준 최소 4,051억 원에서 최대 6,027억 원의 매출이 발생할 것으로 확인되었습니다.
대응 현황 및 계획	HMM은 친환경 연료 공급망 및 파트너십 구축을 통해 연료 공급의 안정성을 높이고, 그린 메탄올, 그린 암모니아 등의 친환경 연료를 적극 도입하여 글로벌 규제 및 이해관계자의 요구에 선제적으로 대응할 수 있도록 노력하겠습니다.	HMM은 물리적 리스크에 노출된 자산들에 대해 예방 시설을 구축하고, 정기적 모니터링을 실시하는 등 리스크 최소화를 위해 노력하겠습니다.	HMM은 최근 친환경에너지수송팀을 신설하는 등 친환경 연료 해상 운송 사업을 적극 추진하고 있습니다. 암모니아 운송 뿐만 아니라 LCO ₂ 운송, 친환경 방커링, WTIV(Wind Turbine Installation Vessel) 신사업 등 다양한 친환경 신사업을 확장해 나갈 계획입니다.

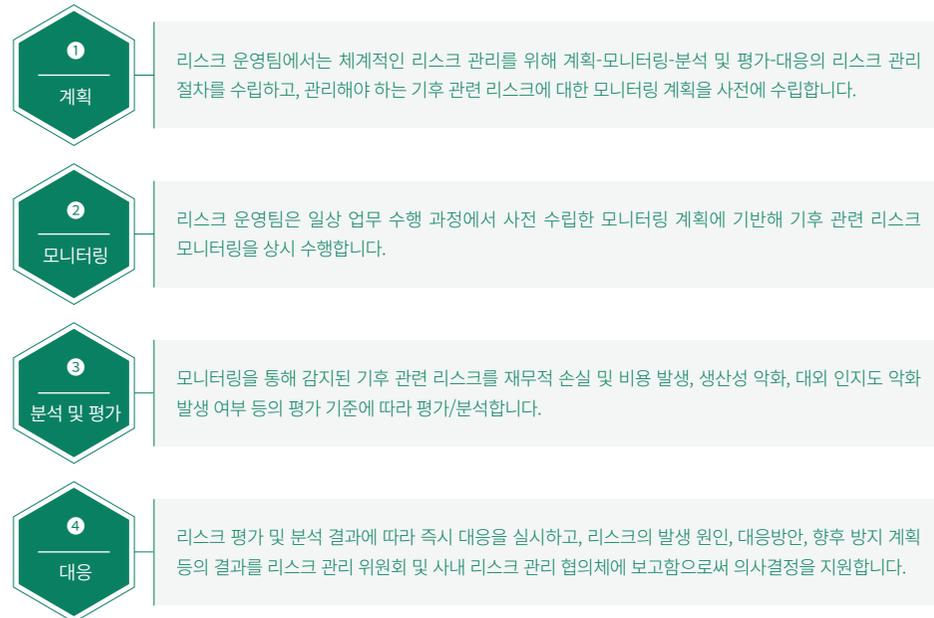
Key Issue I&I

기후변화 대응 리스크 관리

》 전사 리스크 관리 및 실행 체계

HMM은 전사 통합 리스크 관리 및 운영 체계를 통해 기후변화로 인해 발생할 수 있는 영향을 관리합니다. 이사회 산하 리스크 관리 위원회를 통해 기후변화로 인한 리스크의 감독과 통제가 이루어지고 있으며, CEO를 위원장으로 구성한 별도의 사내 리스크 관리 협의체에서 기후 관련 리스크를 실질적으로 관리하고 있습니다. 리스크 유관부서인 운영팀과 전사 리스크 종합 관리팀은 발생할 수 있는 기후 관련 리스크에 대해 상호 교차 모니터링을 진행해 리스크의 누락을 방지하고, 리스크가 감지될 경우 즉시 이슈에 대해 보고합니다. 리스크의 체계적인 관리를 위해 모든 리스크 관리 절차는 매뉴얼 및 규정에 기반하여 이루어지며, 이를 통해 경영진이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 환경을 조성하고 있습니다. 2023년 기후변화 관련 안전으로 리스크 관리 위원회에 보고된 건수는 4건 입니다.

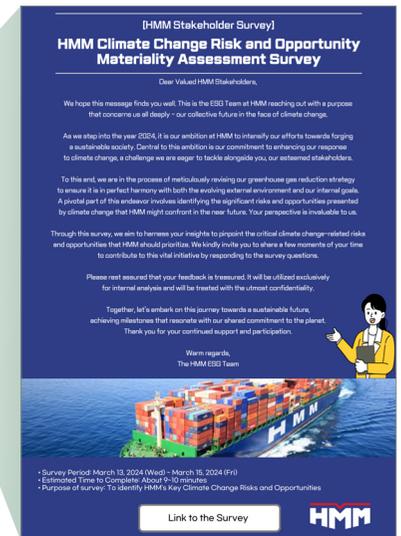
리스크 관리 프로세스



》 주요 관리 대상 선정을 위한 기후변화 중대성 평가 실시

HMM은 기후 관련 리스크와 기회 요인 중에서 중대한 영향을 미칠 수 있는 요소들을 파악하기 위해 중대성 평가를 실시합니다. 평가 절차는 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 권고안을 참고하여 마련되었습니다. 평가는 해운 업계의 동향, 기후변화 관련 정책, 그리고 유관 부서 및 내·외부 이해관계자의 설문조사 결과를 바탕으로 구성된 평가 풀에서 진행됩니다. 중대성 평가는 시기별 발생 가능성과 재무적 영향을 바탕으로 단기 및 중장기적 변화를 분석할 수 있도록 설계되었으며, 이를 통해 현재의 대응 수준과 향후 계획을 검토하는 데 사용됩니다. 또한, 중대성 평가를 통해 식별된 리스크에 대한 대응 우선순위와 대응 방안을 마련하고, 특히, 일부 중대 리스크 및 기회 요인들에 대한 잠재적 재무 영향을 분석하였습니다. HMM은 국내외 정책 및 해운 업계의 변화를 반영하여 보다 적합한 중대성 평가를 실시할 수 있도록 지속적으로 노력할 계획입니다.

기후변화 중대성 평가 절차



기후변화 중대성 평가 설문 실시

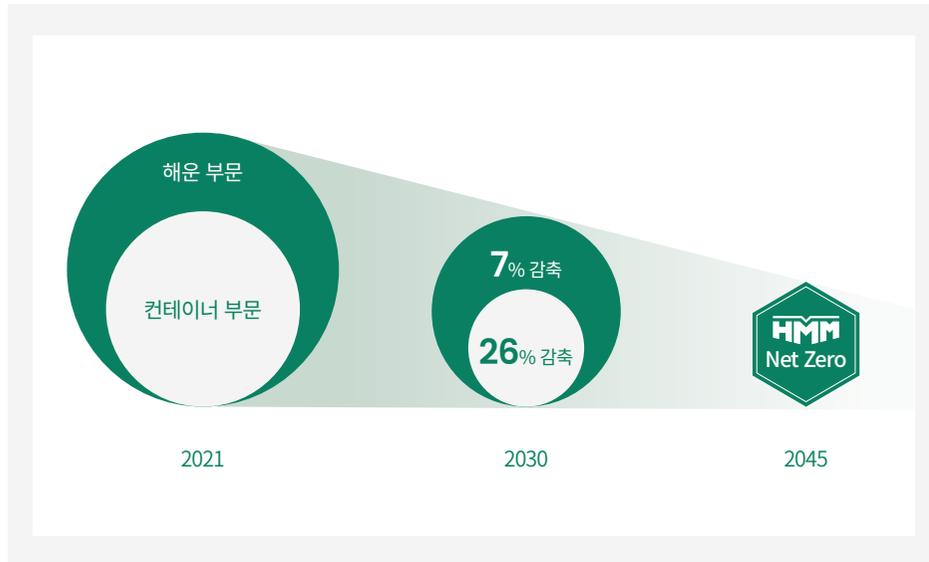
Key Issue I&I

기후변화 대응 목표

》HMM 2045 Net Zero 전략 및 목표/실적

HMM은 2045 Net Zero 달성을 위해 Scope 1, 2, 3를 포괄하는 온실가스(CO₂, CH₄, N₂O) 감축 목표를 수립하였습니다. 또한, 연료의 연소 뿐만 아니라 LCA(Life Cycle Assessment) 관점에서 발생하는 온실가스 감축을 위해 해운 부문과 컨테이너 부문에 대해 2030년 온실가스 절대 배출량 감축 목표를 수립하였습니다. 글로벌 선사로서 배출량 감축 책임을 이행해 나가겠습니다.

HMM 2045 Net Zero 전략



HMM 2030 온실가스 감축 목표

온실가스 절대 배출량 감축률 ¹⁾		저탄소 선박 확보 비율
해운 부문	컨테이너 부문	
7%	26%	40%

1) 2021년 대비, Scope 1 + Scope 3 Category 3

온실가스 집약도 감축률

(2008년 배출량 대비)

구분	2030 목표	2023 목표	2023 실적
전체 선대	50% 감축	34% 감축	56.6% 감축
컨테이너 선대	70% 감축	48% 감축	68.2% 감축

항만 육상 전력 AMP(Alternative Maritime Power) 사용

미국 서해안	단위	목표	2021	2022	2023
LA/LB	%	80 이상	86.5	90.9	97.6
OAK	%	80 이상	84.9	94.3	95.1

내부탄소가격

HMM은 단계적으로 탄소배출이 많은 고탄소 사업에 대한 투자를 줄이고, 친환경 투자를 장려하기 위해 내부탄소가격제도를 도입하였습니다. 내부탄소가격은 국내외 탄소 가격, 시나리오별 탄소가격 전망치, 글로벌 변화 정책 등을 고려하여 설정하였으며, 탄소 배출로 인한 부담금, 상쇄 금액 등을 비용으로 책정하여 저탄소 투자로의 의사결정을 유도하는 제도로 활용하고 있습니다. HMM은 향후 투자 결정 시 내부탄소가격을 적극 고려하여 Net Zero에 필요한 비용을 계산하고 친환경 비즈니스를 적극 확대하여 기후 관련 규제 및 리스크에 선제적으로 대응할 수 있도록 노력하겠습니다.

Key Issue I&II

온실가스 산정

온실가스 배출량 산정 경계 설정

HMM은 글로벌 지속가능성 공시지침을 준수하기 위해 재정통제 기준의 조직경계를 설정하여 지배법인을 포함한 종속법인, 공동법인, 관계법인의 배출량을 산정하였습니다. 또한, 사업의 연계성과 중요도를 고려하여 Scope 3 카테고리라 산정 경계를 설정해 배출량을 측정하였으며, 특히, 2023년에는 Bottom-up Approach를 통해 2022년 대비 실제 Data 기반 배출량 산정 정확도를 제고하였습니다. 배출량 산정 결과는 제3자 기관으로부터 검증 받아 객관성 및 정확도를 높였습니다.

HMM 배출량 산정 조직경계 설정



2023 온실가스 인벤토리

Scope 1 배출량

5,456,615 tCO ₂ eq			
구분	항목	비중	배출량 ¹⁾
이동연소	선박, 차량, 터미널	99.90%	5,451,735
고정연소	터미널, 보일러/취사시설	0.10%	4,880

Scope 2 배출량

16,343 tCO ₂ eq			
구분	항목	비중	배출량 ¹⁾
구매전력	시설물(사육, 터미널), 터미널 장비	100%	16,343

Scope 3 배출량

2,181,810 tCO ₂ eq		
	카테고리	배출량 ¹⁾
1	제품 및 서비스 구매	4,700
2	자본재	71,432
3	연료 및 에너지 활동	1,179,106
4	업스트림 운송 및 물류	415,254
5	폐기물 처리	37,186
6	임직원 출장	727
7	임직원 통근	1,982
8	업스트림 임차자산	39,271
13	다운스트림 임대자산	421,232
15	투자	10,921

1) 단위: tCO₂eq



환경경영 강화

환경경영 추진 체계

▶ 환경경영 정책 및 방침

HMM은 환경경영을 위한 정책 방침을 보유하고 있으며, 환경경영을 위하여 다음의 내용을 준수하고 있습니다.

HMM 환경경영 방침

HMM 환경경영 방침

- 1 기후변화와 관련한 기업의 기회 요인을 인식하고, 환경경영을 통한 풍요로운 미래를 창조한다
- 2 온실가스 배출량을 투명하게 보고함과 함께 고객의 지속가능한 성장을 돕는다
- 3 국내외 법규를 준수하고 성과를 지속적으로 개선한다
- 4 친환경적인 투자를 통해 기후변화에 대응한다
- 5 친환경적이며, 지속가능한 환경을 창조한다
- 6 친환경의 인식과 능력을 개선하기 위한 파트너십을 강화한다

▶ 환경경영 추진 조직

HMM은 선박 환경·안전경영을 기반으로 한 HOS의 환경안전위원회 산하 비상대책위원회 및 선박환경 안전위원회 조직을 통해 전사 환경 전략 및 정책 방침을 수립하고 실행 결과를 점검하고 있습니다. 실무 추진은 HOS 및 HMM의 유관부서에서 담당하고 있으며, 안전품질팀에서 폐기물, 유해물질 관리, R&D팀에서 환경규제 대응 및 대기오염물질 저감 활동 추진, 친환경 물류 등을 운영 관리하고 있습니다.

HMM 환경경영 추진 조직도(2023.12 기준)



▶ 경영진 성과 연계 환경경영 과제 수행

HMM은 환경경영에 대한 경영진의 역할과 책임을 명확히하고 환경경영 성과를 체계적으로 관리하기 위해 KPI를 설정하였습니다. 특히, 환경 전략 수립 및 환경관리 플랫폼 구축에 관한 사항은 경영진 KPI에 반영하여 경영진 성과보상 측정 시 이를 반영하고 있습니다.

2023년 환경경영 강화 연계 KPI

세부 KPI	조직 ¹⁾
친환경 전략 수립	컨테이너 사업총괄
	컨테이너 기획본부
	컨테이너 선대기획팀
환경관리 플랫폼 구축	해사총괄
	R&D팀

1) 2023년 기준

▶ 환경경영시스템

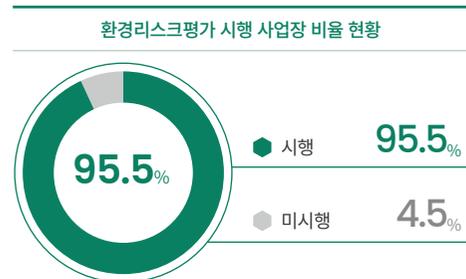
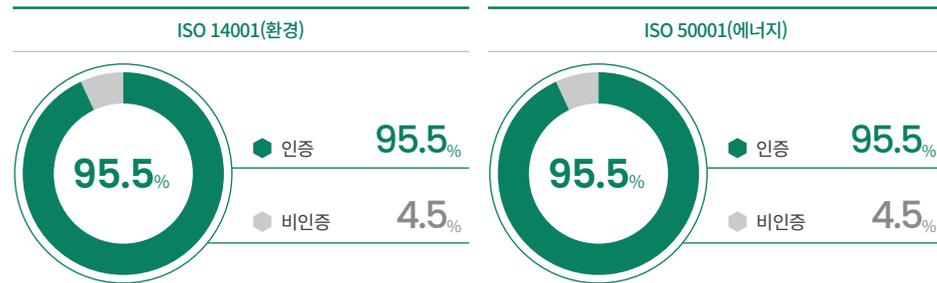
HMM은 다양한 선박으로 최고의 수송 서비스를 제공하는 세계적인 종합 해운 물류기업입니다. 환경친화적이고 에너지 효율 개선을 위한 정책과, 건전하고 지속가능한 개발 원칙을 적용하여 미래 세대를 위한 환경경영시스템을 구축합니다. 특히, 선박 및 부대사업 운용에 있어 온실가스 배출량 저감, 해양 및 대기 오염 방지, 유출 제로, 폐기물 최소화, 그리고 자원 및 에너지 절약에 필요한 방법을 강구하고 당사의 활동으로 인한 환경영향 및 이해관계자의 요구사항을 파악하여 종합 해운 물류 기업으로서의 책임을 다하고 있습니다. 이를 위해 선박의 운영 및 건조, 개조 또는 수리 시 발생할 수 있는 환경 측면의 식별과 평가를 통하여 환경영향을 최소화합니다. 또한, 국내외 환경/에너지 법규와 협약 및 회사가 동의한 그 밖의 요구 사항을 준수하기 위한 환경/에너지 경영을 추진하는 동시에 지속적인 개선을 위해 노력하고 있습니다.



환경경영 인증

HMM은 환경경영, 에너지경영 국제표준인 ISO 14001, ISO 50001 인증을 획득하고 내부 환경경영 시스템에 내재화를 완료하여 적극 대응하고 있습니다.

인증 사업장 비율 현황¹⁾



1) 2023년 보고서부터 매출액 기준으로 현황 집계 실시

환경경영 추진 목표 - 환경 법규 위반 ZERO

HMM은 중대한 환경 측면에서 각각의 목표를 수립 및 관리, 이에 따른 성과를 모니터링 및 평가하며 유기적 형태의 전사 환경경영을 추구하고 있습니다. 지역사회 생태계를 보호하기 위해 대기환경 보전법을 준수하고 사업장에서 발생하는 오염물을 저감하고자 청정생산기술 투자를 진행하고 있으며, 지역사회에 직접적으로 영향을 미치는 대기, 수질, 토양 오염물질 배출을 법적 기준치 이하로 철저히 관리하고 있습니다. 또한, 대기질 관리를 위해 선박이 항구 내 정박 중일 때, 육상전원공급장치(AMP) 적극 사용을 통해 온실가스, 미세먼지 등 대기오염물질 배출을 최소화하고 있으며, 선박으로부터 배출되는 황산화물을 저감하기 위해 탈황장치(EGCS¹⁾)를 설치하여 지역사회 대기질 관리에 일조하고 있습니다. 더불어, 선박평형수에 의한 해양 생태계 피해 최소화를 위해 선박평형수 처리장치(BWMS²⁾)를 설치하여 관리하고 있으며, NOx 규제 대응을 위하여 선박에 선택적 촉매 환원(SCR³⁾) 장비를 설치하여 운영하고 있습니다. 아울러, IMO 온실가스 배출 규제 발효에 대응하기 위한 계획 수립 및 이행으로 지역사회의 해양 생태계 보호에 동참하고 있습니다.

1) EGCS: Exhaust Gas Cleaning System
 2) BWMS: Ballast Water Management System
 3) SCR: Selective Catalyst Reduction

환경경영을 위한 목표 수립 및 관리

ISO 14001 환경경영시스템 인증을 유지하고 있으며, 나아가 더 높은 수준의 환경경영시스템을 위해 연간 환경경영 계획을 수립하고, 계획된 목표 달성을 위해 핵심 성과관리지표(KPI)를 지속적인 모니터링 및 평가를 통해 관리하고 있습니다. 또한, 회사의 활동, 제품 및 서비스와 관련하여 환경에 영향을 미치거나 미칠 가능성이 있는 중대한 환경 측면을 규명하고 이를 위해 환경영향평가를 시행하고 있습니다. 이와 더불어, 기존의 환경 규제뿐만 아니라 새롭게 만들어지는 환경 규제에 대응하기 위한 절차를 수립하고 이행하여 올바른 규제 준수와 환경 리스크 예방 및 최소화를 하고 있습니다.



HMM 환경경영 목표 달성을 위한 성과 관리

중대한 환경측면	2023년 환경/에너지 목표			2023년 환경/에너지 실적	달성방안
	추진 방향	지표	달성 기준	실적	
선체 손상 등 비상사태로 인한 해양오염	① 비상사태 발생 방지 및 발생시 피해 최소화	비상사태로 인한 해양오염 발생 건수	0 건	1 건	<ul style="list-style-type: none"> ·작업 시행 전 위험성 평가 시행 ·특수/중대 업무 Checklist 적극 활용 ·주기적인 훈련을 통한 비상대응 능력 향상 ·위험물질 이송 관련 작업시 주기적 순찰 및 현장 모니터링 진행 ·기상 정보 확인 및 항해/기관 기기 상태 최적화
설비고장으로 인한 해양오염	① 해양오염방지설비 고장 방지 및 고장으로 인한 피해 최소화	설비고장으로 인한 해양오염 발생사고 건수	0 건	0 건	<ul style="list-style-type: none"> ·중요 기부속의 최소보유수량 관리 ·주기적인 Safety Device Function Test 시행 ·법규 변경 시 정보 제공 및 필요시 설비 보완 ·설비 규정 검토 및 개정사항 공유
선박 운항으로 인한 대기 및 해양오염	① 연료소모량 최소화 및 에너지 효율 증대	연료 소모량 집약도 관리	0.8124g/DWT*km 이하 관리	0.6936g/DWT*km	<ul style="list-style-type: none"> ·항차 최적화 관리 ·기기효율 관리(주기적 기기 점검)
		연료소모량 절감	-0.85% 이상 관리	-0.14%	<ul style="list-style-type: none"> ·SEEMP¹⁾ 절차 준수 ·항 내 저유황유 사용 규정 준수
		선체 검사 실시	115척 이상 검사 실시	104척	<ul style="list-style-type: none"> ·운항선 CII 등급 개선 ·AMP 사용
	② VOCs의 배출 최소화	관련 기기 선박예방정비(PMS) 기한 준수	기한 만료 0 건	0 건	<ul style="list-style-type: none"> ·Garbage Management Plan에 의거, 분리수거 철저 시행 ·폐기물 압축을 통한 부피 최소화
	③ 적법한 소각기 운전	소각기 절차 위반 건수	0 건	0 건	<ul style="list-style-type: none"> ·Plastic Compactor/분쇄기 보급 및 운영
	④ 연료유 황산화물 배출 규제 준수	황산화물 배출 규정 위반 건수	0 건	0 건	<ul style="list-style-type: none"> ·각 폐유 탱크의 주기적인 측량 및 기록관리 철저 시행
	⑤ 적법한 폐기물 관리	폐기물 처리 위반 건수	0 건	1 건	<ul style="list-style-type: none"> ·연료유 품질 고려, 청정기 배출 시기 최적화
	⑥ 폐유발생량 최소화	폐유 발생률 관리	1.81% 이하 관리	1.93%	<ul style="list-style-type: none"> ·평형수 배출, 처리 기록 유지 철저 ·평형수관리협약 및 로컬 규정 준수(보고의무 준수)
	⑦ 적법한 평형수 관리	평형수 관리규정 위반 건수	0 건	0 건	<ul style="list-style-type: none"> ·항차 계획 수립 시 SOx배출규제해역, 세정수 배출규제해역 식별
	⑧ 적법한 SCRUBBER 운전	SCRUBBER 세정수 배출 규정 위반 건수	0 건	3 건	<ul style="list-style-type: none"> ·특별민감해역(PSSA²⁾), 로컬 규정 준수 ·소각 금지해역 확인 철저
⑨ 운항상 발생하는 배출 규정 준수	국가별 배출규정 위반 건수	0 건	0 건	<ul style="list-style-type: none"> ·플라스틱, 오일 렉 등 소각시 유의사항 참고 ·오수/중수 처리 MARPOL 및 Local 규정 준수 	
사무실에서의 자원 소비	① 업무차량 유류 사용량 절감	휘발유 사용량 절감	21,509L 이하 관리	24,046L	<ul style="list-style-type: none"> ·철저한 차량 정기 점검 및 정속 주행
		경유 사용량 절감	143L 이하 관리	273L	<ul style="list-style-type: none"> ·불필요한 전등 소등
	② 전력 사용량 절감	전력 사용량 절감	2,571MWh	995MWh	<ul style="list-style-type: none"> ·정기적인 시설 정비 및 효율적인 운영
	③ 도시가스 사용량 절감	도시가스 사용량 절감	보일러, 취사시설 관리	-	<ul style="list-style-type: none"> ·냉/난방기기 중앙제어를 통한 전기 사용량 관리 ·외근시 대중교통 이용 권고

1) SEEMP: Ship Energy Efficiency Management Plan 2) PSSA: Particularly Sensitive Sea Areas



환경경영 추진 활동

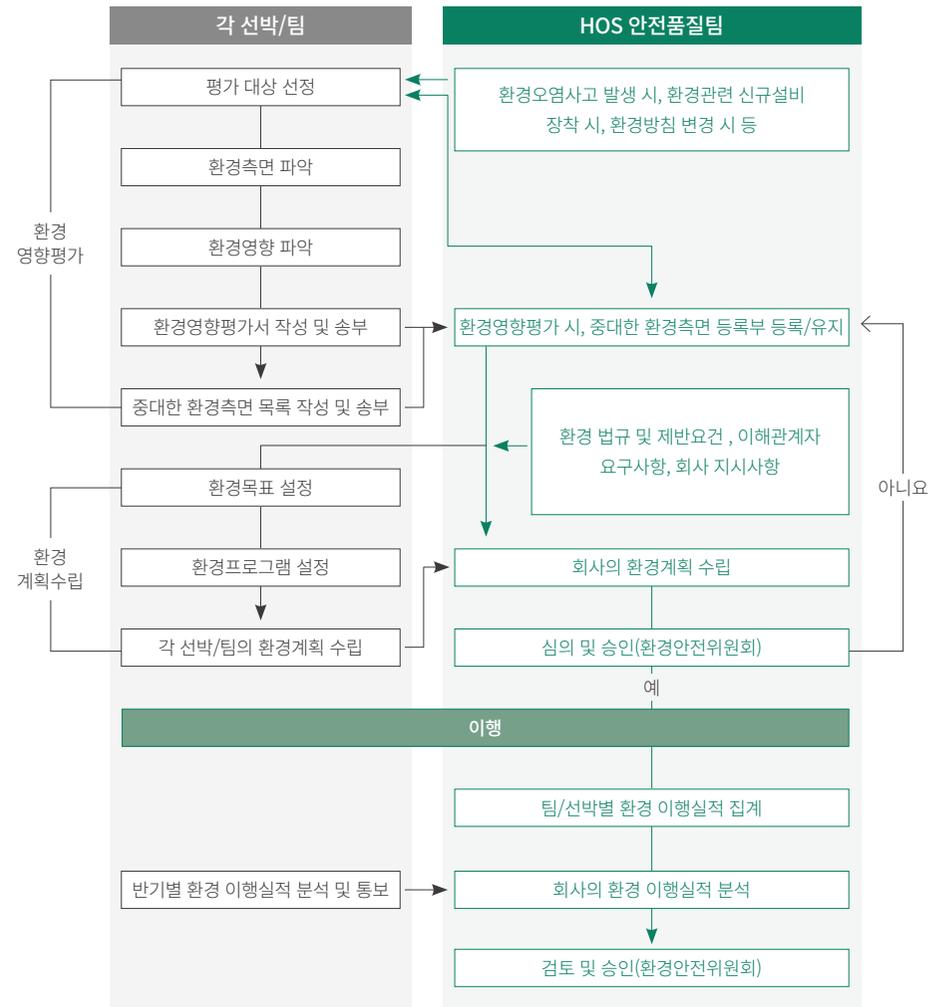
▶ 환경영향평가 시행

환경 측면의 리스크를 규명하고 환경영향의 심각성 정도를 평가하는 것을 목표로 환경영향평가를 자체적으로 실시하고 있습니다. 환경영향평가는 매년 12월 초 선정 및 각 육상 부서의 팀장이 주축이 되어 선박의 항해, 정박, 화물관리, 기기 운전, 정비 등 업무 활동 및 육상 부서의 업무 활동 전 과정의 관점을 전면 고려하여 대기, 수질, 폐기물, 토양, 소음, 진동, 악취, 생태계 환경에 영향을 미칠 수 있는 평가항목을 대상으로 점검한 후, 발생 가능성 도출 및 심각도를 파악하고 관리대책 방안을 강구하고 있습니다. 또한, 중대한 환경 측면에 대해 회사의 다양한 계층 및 팀들과 의사소통하고 있습니다.

▶ 환경영향평가를 통한 성과 모니터링 및 개선 이행

HMM은 매년 실시되는 환경영향평가를 통해 식별된 환경 리스크에 대한 성과지표를 모니터링 하고 있으며, 실적 모니터링을 통해 매년 부적합 사항을 도출하여 개선을 위한 계획 수립 및 이행이 지속적으로 이루어지고 있습니다. 아울러, 환경 리스크 예방 및 최소화를 위한 제반 활동 계획을 수립하여 이행하고 있습니다.

HMM 선박 환경영향평가 프로세스





▶ **임직원 대상 환경교육 실시**

HMM은 환경 이슈 대응의 중요성을 이해하고 사내 공감대를 높이기 위해 다양한 교육을 시행하고 있습니다. 육상직의 경우, 임원 대상으로 IMO 황산화물 함유량 규제에 대한 동향과 전망 교육을 시행하는 한편, <한국형 녹색분류체계(K-택소노미)의 이해>를 주제로 전 임직원 필수교육을 운영하였습니다. 또한 선박 기술, 탄소중립과 친환경 에너지, 해양오염 방지 관련 내용 등을 상시 학습할 수 있도록 온라인 교육 과정을 제공하고 있습니다. HOS Training Center는 환경 이슈 대응의 중요성을 이해하고 사내 공감대를 높이기 위해 다양한 교육을 시행하고 있습니다. 특히, 해양환경 오염 예방을 위한 선박평형수 관리, 해양환경관리실무 및 IMO 환경규제 대응실무 등의 실무중심 직무 기술교육을 제공함으로써 해기인력의 환경안전 관리 수행 능력을 함양하고 있습니다. 기후변화와 탄소 중립을 비롯한 환경과 관련된 이슈의 전사적 공감대를 형성하고자 해의 현지 직원 대상으로도 환경 교육을 실시하고 있으며 내부교육, 외부강사 초청, 인터넷 교육 등의 형태로 ESG 환경 이슈에 대한 기초적인 교육을 지속적으로 제공할 계획입니다.

2023년 HMM육상직원 환경교육 과정

구분	내용
육상 환경교육	ESG 특강/ 외부교육 <ul style="list-style-type: none"> · 한국형 녹색분류체계 (K-택소노미)의 이해 · 위험물 안전운송 교육
	일반 이라닝 <ul style="list-style-type: none"> · ESG 혁명이 온다 · 실무자를 위한 ESG 가이드스 · 지속가능한 기업의 성공법칙 ESG 빠르게 읽기
	해운 실무교육 <ul style="list-style-type: none"> · 선박 연료유의 이해와 구매 · 선박검사와 선박건조 · 친환경 및 스마트 선박 기술 · 컨테이너 선박운항관리 · 탄소중립과 친환경 에너지

2023년 HMM해상직원 환경교육 과정

구분	내용
해양 환경교육	위탁교육 <ul style="list-style-type: none"> · 탱커기초(유조선 및 액화가스) · 탱커직무(유조선 및 액화가스)
	자체교육 <ul style="list-style-type: none"> · 선박평형수관리 · 해양환경관리실무 · IMO 환경규제 대응실무 · 탱커 운항 실무 · IMDG Code

HMM 환경교육 이수 현황

항목명	단위	2021	2022	2023	
HMM 환경교육 이수율 (육상+해상)		%	46	77.9	99.6
육상 임직원 ¹⁾	수강인원	명	212	960	931
	이수율	%	23.3	100	100
해상 임직원	수강인원	명	381	459	581
	이수율	%	100	100	100
해외조직	수강인원	명	미실시	1,517	1,894
	이수율	%	미실시	81.5	99.1
터미널	수강인원	명	미실시	미실시	39
	이수율	%	미실시	미실시	100

1) 2022년 ESG 특강(ESG&DT경영) 전 임직원 대상 의무 시행, 2023년 ESG 특강(한국형 녹색분류체계(K-택소노미)의 이해) 전 임직원 대상 의무 시행



환경영향 저감 성과: 대기오염물질 관리

》대기오염물질 저감 이행 활동 및 방안

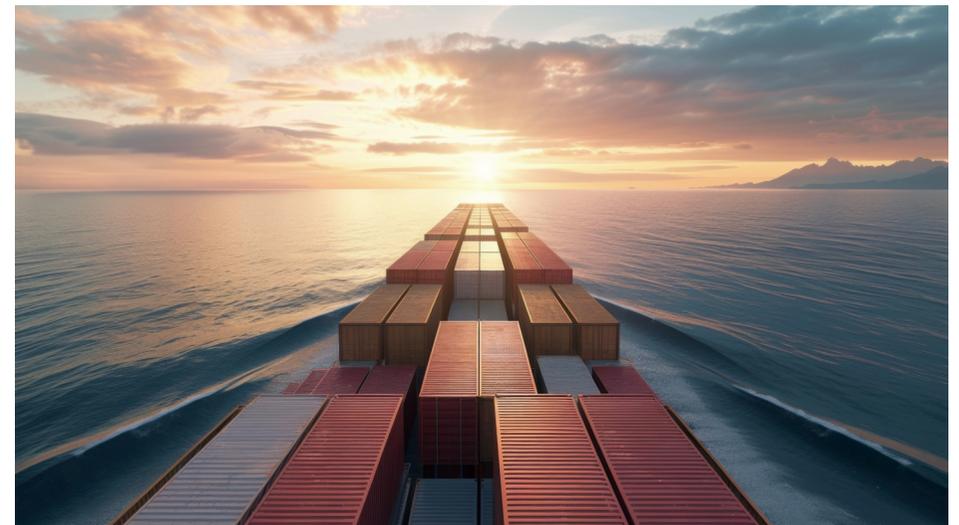
대기오염물질 배출은 배출량 저감을 위한 설비 개선 비용 증가 및 대체연료 사용 비용 확대에 따른 연료유 구매 비용 증가에 영향을 미칠 수 있습니다. 이에, HMM은 대기환경보전법 준수 및 사업장·선박에서 발생하는 대기 배출물 저감을 위해 스크러버, SCR(Selective Catalyst Reduction), 각종 대기 배출 저감 필터의 사용 확대 및 VECs(Vapor Emission Control System)를 운영하고 있으며, 이를 통해 지역사회에 직접적으로 영향을 미치는 오염물질을 법정 기준치 이하로 철저히 관리하고 있습니다.

대기오염물질 저감 이행방안

SOx	NOx
황산화물 배출관리 ↓	질소산화물 배출관리 ↓
<ul style="list-style-type: none"> 2020년부터 시행한 IMO 환경규제 대응 스크러버(황산화물 배출 저감 장치) 설치 이행 스크러버 설치, 저유황유 사용으로 배출 감소 이행 	<ul style="list-style-type: none"> 선박에 탑재된 디젤엔진 적용 연료 분사 밸브를 Sliding Type으로 변경하고 엔진 제어 장치 설치하여 연소 효율을 증가시키는 등 일부 신조선의 경우 NOx를 획기적으로 제거하는 SCR(선택적 촉매 감소 기술, Selective Catalyst Reduction) 탑재
PM	VOCs
미세먼지 배출 관리 ↓	휘발성 유기화합물 배출관리 ↓
<ul style="list-style-type: none"> 미세먼지 규제에 선제적으로 대응하기 위해 선박 에너지 사용을 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 유조선 전 선대에 화물유 선적 시 발생하는 유해 유증기 배출 관리를 위한 장치(VECs)를 설치 운용하며, 관련 기기 PMS 의거 철저 점검을 통한 적기적소에서 VOCs 배출하여 대기환경 보호에 기여

대기오염물질 배출량

배출량	단위	2021	2022	2023
NOx 배출량(N ₂ O 제외)	Ton	82,183	92,522	87,070
SOx 대기 배출량	Ton	9,068	10,206	10,889
미세먼지(PM) 대기 배출량	Ton	6,140	6,905	8,316





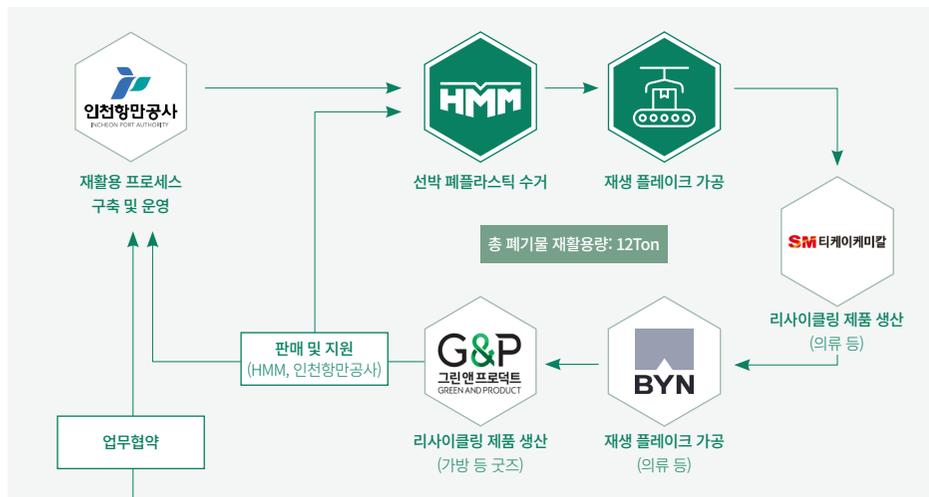
환경영향 저감 성과: 폐기물 & 화학물질 관리

▶ 폐기물 관리 계획 및 활동

HMM은 해상(선박) 폐기물의 효율적인 관리를 위하여 ‘폐기물 관리 계획’을 수립하여 이행하고 있으며, 선박으로부터 발생하는 모든 폐기물의 수거, 저장, 처리, 처분에 관하여 MARPOL¹⁾ 협약 부속서의 규정에 따라 관리하고 있습니다. 또한, 회사의 폐기물 관리 기법에 따라 폐기물 발생에서 배출, 운반 및 처리까지 전 과정 모니터링을 수행하고 있으며 이를 통해 폐기물 발생량 저감 및 선박의 폐기물 재활용 활성화(분리수거, 플라스틱/캔 압축기 사용 등)를 위하여 노력하고 있습니다. 이와 더불어, 2022년부터 선박에서의 단순한 재활용 활동에서 그치는 것이 아닌 인천항 자원순환 경제 프로젝트²⁾에 참여하고, 2023년부터는 국내 해운사 최초로 선박 페로프를 활용한 재활용 원료 생산 프로젝트에 참여하여 능동적으로 해양쓰레기 문제 해결에 임하고 있습니다. 본사를 포함한 육상 폐기물은 거의 발생하지 않으나, 발생할 경우 폐기물 처리 업체를 활용하여 폐기 및 재활용 관리를 하고 있습니다. 아울러, 2022년부터 구사옥 원상복구 등 공사 계약 주체 대상으로 폐기물 처리 시 환경투자책임보험에 가입된 업체와 계약하도록 적극적 의견 개진 및 모니터링을 수행하였습니다.

1) MARPOL(International Convention for the Prevention of Marine Pollution from Ships): 선박으로부터 오염 방지를 위한 국제협약
 MARPOL73/78이라고도 부르며, 1973년 국제해사기구에서 채택한 선박에 의한 오염 방지를 위한 국제조약 및 이에 관련된 1978년의 의정서
 2) 선박에서 수거된 페PET병을 재료로 한 의류 제작

인천항 자원순환경제 활성화 프로젝트



HMM 국내 선사 최초 '페로프 자원순환 프로젝트' 시행

HMM은 페로프를 활용한 순환경제체 구축을 위해, 해양폐기물 관리 업체인 '포어시스'와 업무협약을 체결하고 국내 선사 최초로 페로프 재활용을 시행합니다.

HMM은 선박이 항만에 정박할 때 사용하는 '계선줄'을 5~7년 주기로 교체하며 연간 20여 톤의 폐계선줄을 발생시키는데, 이번 프로젝트를 통해 폐계선줄 표면의 염분 및 이물질을 친환경 기술로 제거/가공한 후 재활용 나일론 원료로 생산해 내는 순환체계를 구축했습니다. 중량 기준으로 폐계선줄의 약 80~90%가 재활용되어 의류, 잡화, 생활용품 등의 나일론 소재의 제품으로 재생산됩니다.

- 1 폐계선줄 수거
- 2 전처리 과정
- 3 재활용 나일론 생산
- 4 의류/잡화 생활용품 등 제작

▶ 선박폐유 관리 및 재활용

HMM은 선박에서 발생하는 폐유(Sludge, Oily bilge water)의 발생량 및 처리량(육상 인도(양륙)/재활용)을 모니터링하여 이를 최소화하기 위해 선박별로 목표를 수립하는 등 철저히 관리 및 기록하고 있습니다. 또한, 육상 폐기물 처리 업체와의 긴밀한 협력업체 관계를 유지하여 적법하고 효율적으로 처리하고 있습니다.

▶ 선박 재활용

안전하고 친환경적인 선박 해체를 위하여 국제해사기구(IMO)의 선박 재활용 협약 및 EU 선박 재활용 규정뿐만 아니라 HMM이 가지고 있는 명확한 선박 해체 절차를 적용하고 있습니다. 노후화된 선박 해체 과정에서 발생 할 수 있는 환경오염과 노동자의 안전에 대한 리스크를 최소화하고 발생 가능한 사고를 사전에 방지하고자 노력하고 있습니다.

선박 해체 절차(Ship Recycling)

STEP 1.	STEP 2.	STEP 3.
유해물질(석면, PCBs, 오존파괴물질 등)	선박 해체 사전 조사를 통한 폐선장 선정	자격있는 감독자 파견 및 폐선 전과정 관리 감독
소재 식별 및 목록 작성		

2020.12.31. 이후 모든 유해물질 기록 목록 및 관련 증서 선내 비치



유해화학물질 차단 및 처리

HMM은 해양 생태계 보호와 지역사회 환경보호를 위하여 전 사업장 및 선박에서 사용하는 모든 화학물질의 사전 안전성을 검토하여 유해화학물질 사용을 사전에 차단하고, 사용하고 있는 화학물질을 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히, 해양 생물 부착뿐만 아니라 해저 생물에게 악영향을 주는 도료(TBT 도료 등)의 사용을 금지하고 친환경 방오도료를 적용하고 있습니다. 구체적으로 HMM은 선박 기기 소제를 위해 친환경 케미컬을 사용합니다. 선외 유출 위험성이 있는 기기(Stern tube¹⁾, Bow thruster²⁾, Rudder³⁾는 친환경 윤활유를 이용하며, 선외 접촉이 있는 기기(와이어 로프; Wire rope)는 친환경 그리스를 사용하고 있습니다.

- 1) Stern tube: 프로펠러축과 bush 및 베어링을 감싸는 선미관으로 선미관 전/후 실링으로 마감되며 해수보다 높은 정압의 윤활유로 채워져 있음
- 2) Bow thruster: 선수의 횡 방향 추진 장치로 안벽 이/접안 시 사용하며 추력 크기에 따라 예인선의 도움 없이 자력으로 이/접안이 가능한 경우도 있으며, Dynamic positioning에 이용되기도 함
- 3) Rudder: 일반적으로 프로펠러의 뒤에서 선박의 진행 방향을 제어하는 방향타를 지칭함

폐기물 및 위험물 관리

폐기물은 각 지역의 규정에 따라 사전에 검토한 후에만 선적됩니다. 일반적으로는 바젤 협약을 준수하며, 화물의 안전성을 확인한 후 선적을 진행합니다. 특히, 리튬 배터리가 포함된 폐기물(WASTE CARGO)의 경우 화재 위험성이 높다고 판단되어, 선박 안전을 위해 당사 정책에 따라 전면 금지하고 있습니다.

유해화학물질 정기점검 활동

HMM은 유해화학물질을 운송, 보관 시 주의 및 사고예방 조치를 강구하고 사고 발생 시 적절한 대책을 수립할 수 있도록 표시, 표찰 및 라벨링을 필수적으로 수행하고 있습니다. 유해화학물질 취급 및 저장 시 IMDG¹⁾ Code에 따라 위험성을 확실히 구분할 수 있도록 내구성 있는 라벨을 부착하고 있으며, 정기점검, 일상점검 등을 통하여 위험물을 철저히 관리하고 있습니다.

1) IMDG(International Maritime Dangerous Goods): 국제해상운송규칙으로, 1965년 국제해사기구(IMO)에서 채택된 포장된 위험물을 해상으로 운송할 경우 필수로 적용해야 하는 운송규칙

유해화학물질 취급 관리

HMM은 국제해상운송규칙(IMDG Code)에 따라 유해화학물질(위험물)을 폭발성, 인화성, 독성, 부식성 등으로 인해 인명, 선체, 화물 등에 직접적인 위험을 미칠 우려가 있는 물질로 정의하여 취급하고 있습니다. 유해화학 물질로부터 직원, 선박 및 안전을 보장하기 위해 9가지 등급으로 구분하여 격리 및 분리 조치하고 있으며, 선적 제한 및 금지 품목을 홈페이지를 통해 공시하고 있습니다. 유해화학물질은 산업안전보건법에 따라 사고 예방을 위해 물질안전보건자료 시스템을 활용하여 관련 정보를 관리하고 있습니다.



임직원 대상 고객 건강 및 안전을 위한 유해화학물질 취급 교육 실시

HMM은 선박으로 운송되는 유해화학물질을 취급하는 근로자를 대상으로 고객의 건강 및 안전을 위한 위험화물 관련 IMDG 교육을 실시하고 있습니다. 특히, 해상직원 대상으로는 선박에 선적하는 위험화물의 종류와 정의에 대한 학습 및 Code 관련 법규와 이해를 통해 위험물의 안전관리 능력을 배양하여 선박의 안전 운항 달성을 목표로 하고 있습니다. 2022년도에는 코로나로 인해 온라인 강의로 진행하였으나, 2023년도 부터는 각 사업장에 방문하여 위험물을 취급하는 직원들을 대상으로 직접 교육하고 소통하여 인적 네트워크를 형성, 체계적인 관리 시스템을 지속적으로 구축하고 있습니다.

유해화학물질 취급 교육¹⁾ 이수 현황

배출량	구분	단위	2021	2022	2023	
고객 건강 및 안전관리를 위한 유해화학물질 취급 관련 교육	육상직원	교육시간	시간	211	701	228
		교육인원	명	26	405	466
	해상직원	교육시간	시간	1,024	880	1,008
		교육인원	명	64	55	63

1) 위험화물 교육, 위험화물 안전운송 교육 등 포함



환경영향 저감 성과: 생물다양성

▶ 선박평형수(Ballast water) 처리 장치 설치 및 관리 고도화

HMM은 국제 평형수 관리 협약에 의거하여 운항 중인 모든 선박에 협약 기준을 충족하는 BWMS(평형수 처리 설비, Ballast Water Management System)를 탑재하고 주기적인 설비 점검을 통해 법 규정을 준수하고 있습니다. 이에 더해 HMM은 BWMS 신규 설치 시 또는 운영 중 중대한 결함이 발생하여 시정 조치 이후 시운전 Test를 실시해 외래 침입종 방지 시설 기준 및 기타 규정에 적합한지 검증하고 있으며, 일부 선박의 평형수 분석을 정기적으로 실시해 해양 생태계에 잠재적으로 영향을 줄 수 있는 리스크를 분석하고 있습니다. 또한, 평형수 관리 계획을 수립 및 유관부서의 승인을 받고 승인된 관리 계획을 준수 및 모니터링함으로써 협약 규정을 철저히 준수하고 있습니다.

▶ 잠수로봇, 선저 소제 작업 투입 성과

HMM은 해양생태계 보존을 더욱 강화하기 위해 선저에 붙은 따개비, 해조류, 미생물 등에 의한 오염 현상인 바이오 파울링을 관리하고 있습니다. 이를 위해 HMM은 운항 중인 전 선박의 선저 소제를 2020년 3월부터 잠수로봇으로 대체하였습니다. 국내 잠수로봇 전문회사와 상생 협력체제를 구축하여 본체와 연결된 여과 시스템을 통해 육상 정제 시스템으로 옮겨 처리하는 방식으로 선박 하부 표면 청소를 진행하고 있습니다. 2023년에는 잠수로봇을 통해 총 20건(100%)의 선저 소제 작업을 진행하였고, 이를 통해 비용 절감, 정밀한 클리닝 및 작업시간 단축의 효과를 창출하였습니다.

잠수로봇을 통한 선저 소제 작업 성과(2023년)

사선



10척

용선



10척

▶ 수중 방사 소음 측정 R&D

IMO는 선박의 수중 방사 소음을 규제하고 있으며, HMM은 기술적 수중 소음을 감소시키기 위한 연구를 진행하고 있습니다. 선박 운항 중 발생하는 수중 방사 소음을 선내에 설치한 센서를 이용하여 소음을 계측, 분석하고 원방 수중 방사 소음을 예측할 수 있는 기술 개발을 추진하고 있습니다. HMM은 해양생태계의 보호를 위하여 지속적으로 수중 소음을 감소시키기 위한 연구를 진행할 것입니다.

▶ 해양 생태계 보호를 위한 선박 저속 운항

HMM은 미주 해역 내 선박 항해 시 참고래 등의 해양생물과 충돌을 방지하고 오염물질 배출을 감소하는 등 해양 생태계 보호를 목적으로 선박 저속 운항을 실시하는 Vessel Speed Reduction(VSR) 프로그램에 적극적으로 참여하고 있습니다. VSR 프로그램은 미국 해양대기청(NOAA) 및 미국 서부, 동부의 주요 항만에서 운영하여 해당 해역을 통항하는 선박들에게 10~12 knots 이하로 속력을 제한할 것을 권고하고 있습니다. HMM은 본 프로그램에 적극적으로 참여한 공로를 인정받아 미국 서부 롱비치 항만청으로부터 2023년 Green Flag를 수상하였습니다.

▶ 생물다양성 보호를 위한 활동

HMM은 선박 운영 중에 환경 오염 사고 발생이나 환경과 관련된 신규 설비 장착 등 변경 사항이 발생할 경우, 생물다양성 보존을 위해 환경영향평가를 실시하여 발생할 수 있는 리스크를 모니터링하고 해양 환경에 유해한 영향을 최소화하려고 노력하고 있습니다. 또한, 생물다양성 및 지역사회 생태계 보호와 관련된 항목을 환경 리스크로 지정해 전사 통합 리스크 관리 시스템을 통해 상시 관리 중이며, 생물다양성 보호에 대한 책임 의식을 가지고 향후 국내외 생물다양성 관련 이니셔티브 가입을 검토하고 있습니다.



Social

Key Issue III: 인권 및 다양성	042
Key Issue IV: 공급망 ESG 협력 강화	047
Key Issue V: 안전보건경영	052
선박 화물 안전	059
인적자원개발	060
일과 삶의 균형	066
고객만족	071
정보보안 및 개인정보 보호	073
지역사회 임팩트	076





Key Issue III

인권 및 다양성

중대 이슈 III:

임직원 인권

UN SDGs



Stakeholders

임직원, 파트너사, 고객, 지역사회, 주주, 협력사

Issue Importance

다양성 및 포용성은 인종, 성별, 연령, 종교, 지역, 문화적 배경 등과 관계없이 모든 사람에게 기회와 자원을 공정하게 제공하고, 구성원 개개인의 차이를 존중하는 것을 의미합니다. 다양한 문화와 배경을 가진 사람들이 함께 일하는 해운업의 특성상, 임직원의 인권을 보장하고 다양성 및 포용성을 확보하는 것은 인권 리스크를 사전에 예방하여 HMM의 지속가능성과 모든 이해관계자의 신뢰 관계 구축의 기초가 됩니다.

HMM Approach

HMM은 인권경영 정책을 통해 임직원 뿐만 아니라 협력회사, 고객, 지역사회, 주주 등 모든 이해관계자의 인권을 존중할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 또한, 인권영향평가 및 인권 교육을 실시하고 구제 절차를 마련하여 인권 리스크의 예방과 완화를 위해 노력하고 있습니다.

2023 Key Achievements

인권교육 이수율

99.7%

인권영향평가 실시 사업장 비율

99.7%





Key Issue III

인권 및 다양성

인권경영 추진 체계

▶ 인권경영 원칙 및 선언

HMM은 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행원칙, 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 인권 노동원칙, 진출 국가의 인권 관련 법규 등을 포함한 기본 인권원칙을 존중하고 준수합니다. 또한, 모든 임직원 및 이해관계자의 인권 존중 원칙을 HMM 인권정책 및 윤리규범에 명시하여 보호하고 있습니다. 특히, HMM은 모든 종류의 강제노동 및 인신매매를 엄격하게 금지합니다. HMM은 고용조건으로 신분증, 여권 또는 취업허가증을 양도하도록 요구하거나, 금전 예치 등의 조치를 하지 않습니다. 자유의사에 따라 고용 계약을 중단할 수 있으며, 사업장 및 휴게공간에서의 이동의 자유를 보장받습니다. 아울러, HMM은 아동노동을 전면 금지하며, 각국 법령 및 국제조약에 따라 취업 최소 연령 이상인 자를 고용합니다. 고용계약 체결 전 반드시 채용 대상자의 연령을 확인하고 있습니다.

HMM 인권경영 정책 범위



CEO 인권경영 메시지

HMM은 인권 존엄과 가치를 중시하는 사람 중심의 경영을 실현하겠습니다. 내부 임직원뿐만 아니라 기업 경영에 연관된 모든 이해관계자에 대한 인권 존중 문화를 만들어 가겠습니다.

우리 HMM은 다음의 3가지를 반드시 해내겠습니다.

첫째, 인권 정책과 지침을 준수하겠습니다.

둘째, 인권 증진을 위한 계획, 평가, 개선을 위한 일련의 관리체계 기반으로 인프라를 구축하겠습니다.

셋째, 잠재적 인권 리스크를 인지하고 대응 방안을 수립하겠습니다.

HMM은 더 나은 미래를 위해 사회적 책임과 규범을 준수하며 높은 수준의 인권 존중 실현을 위해 노력하겠습니다.

인권정책 세부지침

인권정책 세부지침

- ① **근로시간:** HMM은 각국 법령에 따른 근로시간을 준수합니다.
- ② **최저임금:** HMM은 국내 최저임금법 및 선원법과 각 국가의 최저임금 관련 법률을 기반으로 최저임금 이상의 보수를 지급합니다.
- ③ **아동노동 금지:** HMM은 15세 미만의 아동 및 청소년을 고용하지 않습니다.
- ④ **강제노동 금지:** HMM은 세계인권선언에 명시된 원칙을 인지하고 존중하며, 현대판 노예제, 인신매매를 포함한 정신적, 육체적 구속에 따른 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 금지합니다.
- ⑤ **결사의 자유:** HMM은 근로자들이 노동조합을 결성하거나 노동조합 가입 및 활동하는 것을 이유로 불이익을 부과하지 않습니다.
- ⑥ **차별금지 및 다양성 존중:** HMM은 모든 임직원들을 평등하게 인격적으로 존중하며 인종, 피부색, 성별, 종교, 정치적 견해, 출신국, 사회적 출신 성분, 연령, 교육 수준, 장애 여부에 의거하여 행하여지는 모든 차별을 금지합니다.
- ⑦ **안전보건:** HMM은 직장 내 안전 및 보건과 관련된 법률을 준수하며, 사고 방지 및 안전한 작업 환경 제공과 관련된 각종 기준을 적용하고 있습니다.



Key Issue III

▶ HMM, 유엔글로벌콤팩트(UNGC)가입

HMM은 2023년 ESG 경영 강화와 사회적 책임 실천을 위해 유엔글로벌 콤팩트(UN Global Compact)¹⁾에 가입했습니다. UNGC 가입 기업으로서 HMM의 ESG 핵심 추진과제 중 하나인 ‘책임있는 인권경영’을 추진해 전사적 ESG 경영 역량을 지속적으로 향상시킬 계획이며, 특히, 아동노동, 강제노동 및 인신매매 문제의 근본적인 예방을 위해 UNGC에서 주관하는 캠페인에 참여하고, 간담회 개최 등 적극적인 협력을 검토할 예정입니다.

1) 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact): UN에서 발족한 세계 최대의 기업 지속가능성 이니셔티브. 전 세계 165개국 2만여개 회원사가 참여하고 있으며, 기업의 사회적 책임 실천을 촉구하는 국제 협약



인권경영 관리

▶ 임직원 다양성 관리

HMM은 성별, 국적, 연령, 장애 여부 등 여러 영역에서 다양성을 존중합니다. 글로벌 해운사의 특성상 다양한 국가에서 사업을 영위하고 있으며, 인종과 국적, 문화적 차이를 열린 마음으로 이해하고 존중하는 자세를 매우 중요하게 생각합니다. 주재원 대상으로 부임 전 파견국의 이문화 수용성을 높이기 위한 교육을 진행하고 있으며, 2021년부터는 초임 주재원 대상으로 글로벌 리더십 교육과정을 신설하여 현지인의 육성과 화합을 적극 추진하고 있습니다. 특히, HMM은 임직원 다양성 확대를 위해 여성 임직원 고용 목표를 수립하여 관리하고 있습니다.

HMM 여성 근로자 고용 목표

항목	HMM 육상 ¹⁾		
	전체 임직원 수	여성 임직원 수	여성 임직원 비중
2023년 현황 ²⁾	1,047	333	31.8%
2024년 목표	1,060	343	32.4%

1) 해외 주재원/계약직 임직원 포함
2) 2023년 12월 기준

▶ 임직원 다양성 제고

여성 멘토링 특강

HMM은 여성 임직원의 성장을 지원하고자 2022년 여성 멘토링 특강을 신설하여 운영하고 있습니다. 2023년에는 다양성 시대에 필요한 관점과 조직관리, 인재상, 협업 등에 대한 내용과 여성 리더로 성장하기 위한 경험을 공유하는 기회를 제공하였습니다. 총 85명의 여성 직원들이 참여하였으며, 강연 종료 후 Q&A 세션을 통해 내부 구성원 간의 소통을 지원하였습니다. 이러한 프로그램을 지속 운영함에 따라 차세대 여성 리더를 양성할 계획입니다. 또한, 초임 여성 해기사를 대상으로 세미나를 개최하여 선배와의 대화를 통한 경력관리 및 Vision 탐색 등 심도있는 토론을 나누는 자리를 갖기도 하였습니다.

장애인식 개선 교육

HMM은 장애에 대한 이해를 높이고 다양한 구성원을 수용 및 배려하는 문화를 조성하기 위해 인권교육 내 장애인식에 대한 교육을 포함하여 진행하고 있습니다. 2023년도에는 직장 내 장애인 인식 개선 및 사례에 대한 내용을 주제로 육상직원 912명, 해상직원 984명이 이수하였습니다.



Key Issue III

▶ 임직원 대상 인권 교육

HMM은 국내 전 임직원을 대상으로 연 1회 성희롱 예방 교육, 직장 내 장애인 인식 개선 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 주요 해외 본부 및 법인, 지점 근무 직원들을 대상으로 인권 경영을 포함한 ESG 대면 교육을 실시했습니다. 당사의 인권경영 정책 및 지침, 인권침해제보 채널 등 교육을 통해 해외법인 인권 의식 강화를 위한 활동을 이어갔습니다.

▶ 해상직원 인권 존중

HMM은 해상직원의 인권 존중을 포함한 선내 업무환경 개선을 위한 노력을 지속적으로 기울이고 있습니다. 윤리경영 인식도 조사, 인권영향 평가 등을 통해 해상직원 인권 관련 개선 필요 사항을 식별하고 있으며, 2023년 해상직원 업무 환경 전반 점검을 실시하여 선내 괴롭힘 방지 등 주요 인권 리스크와 관련된 선원들의 의견을 청취하고 관련 사규/지침을 검토했습니다. 업무 환경 점검을 통해 파악된 보완 필요 사항들은 각 항목별로 개선 계획을 수립하여 이행할 예정입니다. 2023년 10월 선내 괴롭힘을 금지하는 선원법이 공포돼 2024년 1월 시행됨에 따라 관련 교육 내용을 더욱 보강할 계획이며, 해상직원 고충처리 신고/제보 채널 활성화, 선상 문화 개선 TF 활동을 통해 해상직원 인권 강화를 위한 노력을 지속한다는 방침입니다.

▶ 적절한 임직원 보상 확립 및 생활임금 지급 보장

HMM은 지난 2022년 노사 모두가 참여하는 TF를 구축하고 임금 인상에 대한 합의를 도출하였습니다. 이에 더하여, 임금의 합리적인 수준 향상을 목표로 물가상승률, 협약임금인상률 등 외부 요인을 반영하여 임금 상승을 결정하였으며, 3개년 임금 Catch-up Plan을 수행하고 있습니다. 또한, 다양한 해외 국가에서 근무하는 주재원의 근무환경 특성을 고려하여, 각 국가에서 설정한 적정 수준 생활 유지가 가능한 연 단위 보상 수준을 점검하고 급여를 산정하였습니다. 이와 같이 임직원의 적절한 생활 수준 유지를 위해 다각도의 노력을 펼치고 있으며, 실제로 서울특별시에서 발표한 생활임금 공고와 사업보고서에 공시된 HMM의 국내 육/해상 임직원의 급여 수준을 비교해보았을 때, 생활임금을 상회하는 수준의 임금을 지급하고 있음을 확인하였습니다. 앞으로도 HMM은 급여 경쟁력을 갖추고자 대내외 주요 지표 모니터링 등을 지속적으로 진행할 예정입니다.



인권 위험관리

▶ 인권영향평가 실시

HMM은 2022년 국내 육/해상 임직원 인권영향평가 시행에 이어 2023년에는 외국 해상선원 및 사무직 임직원(주재원 및 현지 직원) 대상으로 확대하여 인권영향평가를 실시하였습니다. 인권영향평가 결과, 후속 조치가 필요한 부분은 현지 교육 및 제도 개선이 이루어질 예정입니다. 2024년도부터 윤리경영 인식도 설문조사 내 인권문항을 추가하여 평가 실시를 정례화할 계획이며, 인권영향평가에서 발견된 시정이 필요한 사건은 적극 개선해 나갈 예정입니다.

HMM 인권영향평가 문항

HMM 인권영향평가 문항	
1 인권관리체계 구축 	2 고용 및 임금 차별금지 
3 강제노동/아동노동 금지 	4 근무조건 
5 산업안전보건체계 	6 윤리규범 

▶ 인권 리스크 식별 및 완화 조치

2023년 임직원을 대상으로 인권영향평가를 실시한 결과, 심각한 인권 리스크는 발견되지 않았습니다. 2024년 1월에는 인권 관련 일부 제도 개선 하였으며 HMM은 앞으로도 더 높은 수준의 인권 존중 문화를 만들어가고자 보완이 필요한 인권 관련 제도를 발굴하여 단기/중장기 사항으로 구분하여 개선해 나갈 것입니다.



Key Issue III

▶ 인권 침해 구제

HMM의 전 세계 모든 임직원은 직장 내 괴롭힘, 차별, 아동노동, 강제노동, 인신매매 등의 인권침해 사항이 발생하거나 관련 고충이 있을 경우, 해당 내용을 사이버 제보실 등 다양한 채널로 접수할 수 있습니다. 2023년 7건의 인권 관련 고충사항이 사이버제보실 및 담당 팀 방문접수를 통해 제보되었습니다. 제보 접수된 건들은 인권침해 구제 절차에 따라 사실관계 파악 및 상세 조사를 거쳐 관련자 징계 등의 조치를 취했으며, 유사 사례 재발을 방지하기 위해 사안별로 교육자료를 만들어 배포하였습니다. 또한, 2023년 윤리경영 인식도 설문조사 결과, 해상직원의 윤리강령 위반 및 비위행위가 접수되어 사실관계 확인과 추가 리스크 식별 목적으로 온라인 설문 및 인터뷰를 진행하였으며, 선내 업무 환경 개선안을 제안하였습니다.

인권 침해 구제 절차



인권 침해 제보

접수채널

- 사이버제보실(ethics@hmm21.com)
- 인적제보(담당부서 대면 접수)

인권경영 목표 및 성과

KPI 및 목표 대비 성과

관리지표 (KPI)	목표		2023년 실적	
	2025년	2030년	실적	Progress
인권영향평가 확대	95% 이상	95% 이상	99.7%	●●●●●

HMM 인권의식 내재화를 위한 교육 현황

항목	단위	2021	2022	2023
성희롱 예방 교육	육상직원	명 895	948	912
	해상직원	명 862	959	984
장애인식 개선 교육	육상직원	명 895	948	912
	해상직원	명 862	959	984
직장 내 괴롭힘 예방 교육	육상직원	명 895	948	912
	해상직원	명 862	959	984

2023년 인권교육 이수율



1) 연 1회 윤리강령 및 부패방지 지침을 숙지하고 실천 서약한 비율

HMM 다양성 현황

항목	단위	2021	2022	2023	
여성 인원 비율	육상직원	%	35.5	36.1	35.0
	해상직원	%	2.3	2.5	5.5
	HOS	%	18.2	17.4	10.1
	해외조직	%	50.8	50.8	52.8
	터미널	%	N/A	27.2	27.6
전사	%	35.9	35.2	35.8	
소수집단 및 취약근로자 비율	%	20.2	13.5	13.9	
여성 관리자/고위관리자 비율 ¹⁾	%	6.0	6.1	6.0	
장애인 임직원 수	명	12	12	14	
외국인 임직원 수	명	428	161	173	
고령자 임직원 수 ²⁾	명	148	141	131	
국가 보훈자 임직원 수	명	22	29	22	

1) 관리자: Level 4 이상 / 고위관리자: 본부장 및 실장 이상 2) 고령자:(육상) 만 55세 이상, 임원 제외 / (해상) 60세 초과



Key Issue IV

공급망 ESG 협력 강화

중대 이슈 IV:
공급망 ESG 협력

UN SDGs



Stakeholders

지역사회, 공급업체, 고객, 주주 및 투자자, 정부 및 유관기관

Issue Importance

공급업체와의 동반성장과 지속적인 소통 활동은 공급망 전반에서의 ESG 경영을 확산시킬 수 있습니다. 이는 공급망에서 발생할 수 있는 제품 품질, 환경 및 인권 등과 관련한 리스크를 예방하여 고객 신뢰도 제고에 기여합니다.

HMM Approach

HMM은 공급망 ESG 관리를 위해 거버넌스 체계와 공급망 ESG 관리 정책을 고도화하여 지속가능한 공급망을 구축하기 위해 노력하고 있으며, 경영진의 공급망 ESG 관리에 대한 역할 및 책임을 강화하였습니다. 또한, 정기적인 공급망 ESG 평가 및 실사를 통해 공급망 ESG 리스크를 예방, 식별, 완화하고 있습니다.

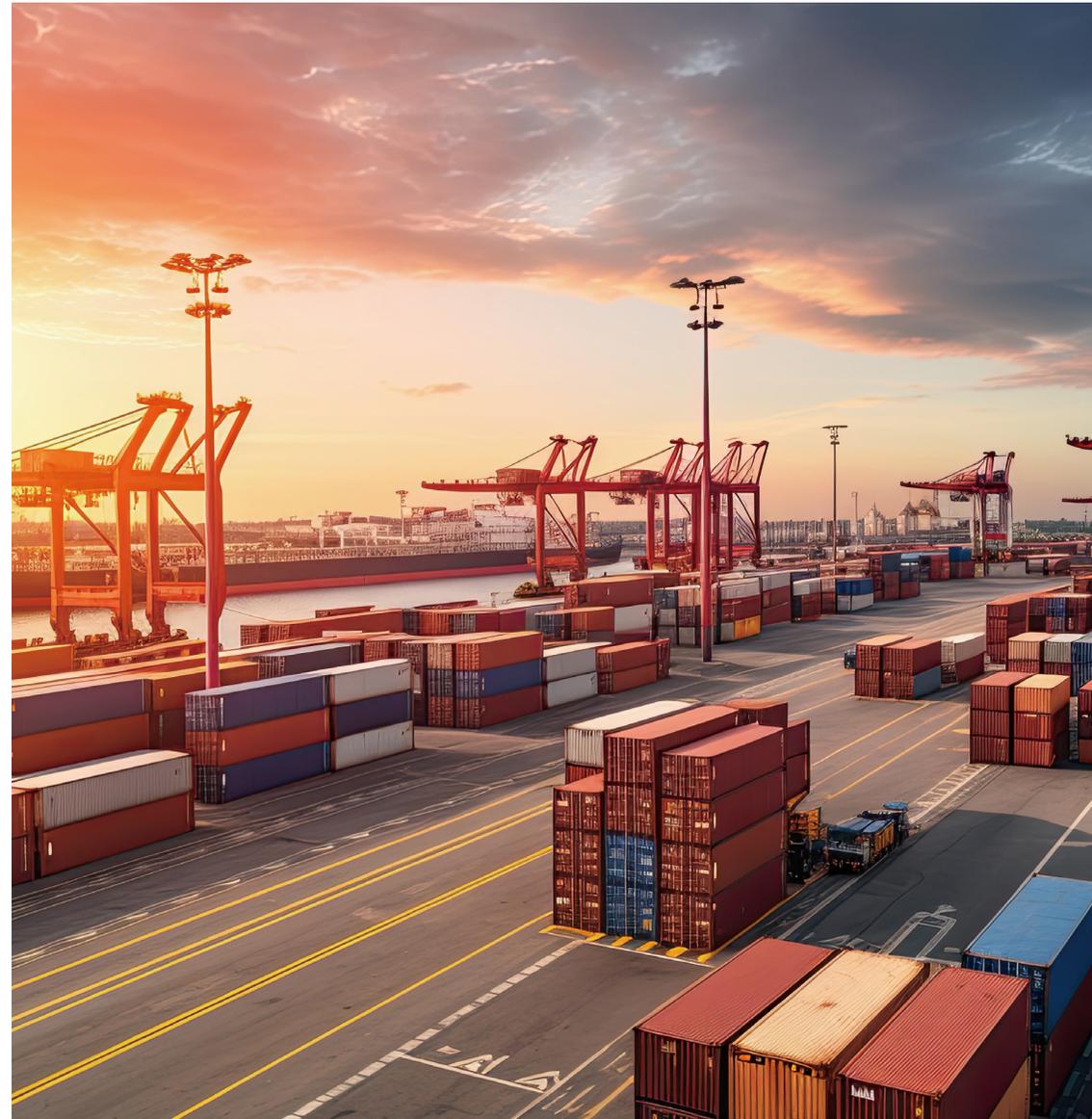
2023 Key Achievements

공급망 ESG 평가 비율

89.5%

공급망 ESG 실사 비율

57.2%



Key Issue IV

공급망 ESG 협력 강화

공급망 ESG 관리 거버넌스

공급망 ESG 관리 조직

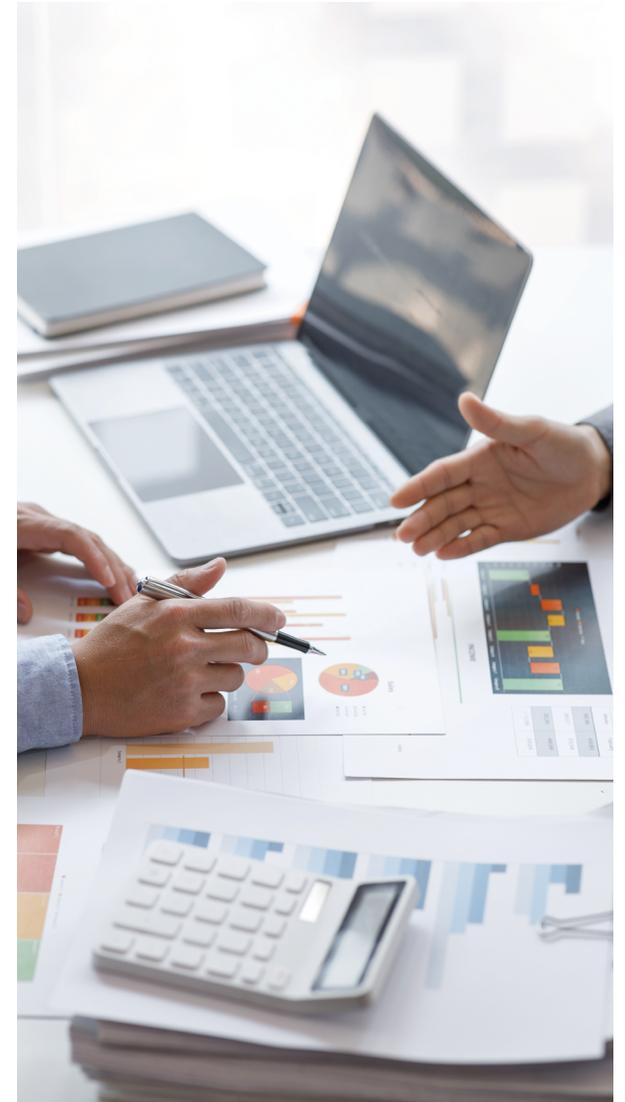
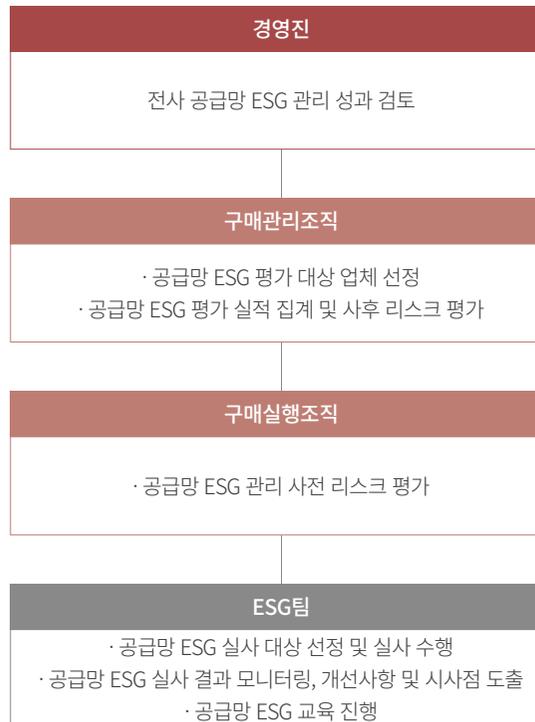
HMM은 모든 공급사에 걸쳐 지속가능한 공급망을 구축하고 ESG 관련 리스크를 관리하기 위해 환경, 사회, 거버넌스에 대한 평가 체계 및 관리 정책을 수립하였습니다. 구체적으로 공급사들을 대상으로 연 1회 ESG 평가를 실시하며 공급사의 ESG 경영 현황 및 수준을 파악하고 있습니다. 또한, 고도화된 공급망 ESG 관리 의사결정 체계에 따라 공급망 ESG 관리 범위와 기준을 재검토하고 있으며, 2024년부터 새로운 범위와 기준을 활용하여 성과를 관리해 나갈 계획입니다.

공급망 ESG 관리 조직도



구분	수행역할
구매관리조직	· 구매 정책 수립 · 구매 프로세스에 대한 모니터링 및 가이드 제공
구매실행조직	· 구매 항목에 대한 수요 확인 및 구매 요청 접수 · 공급사 선정 및 계약 실행
ESG팀	· 공급망 ESG 평가 결과 또는 별도 기준에 따라 ESG 실사 진행 및 리스크 식별 · 실사 대상 업체 지속 모니터링 및 결과 분석

공급망 ESG 관리 의사결정 체계





Key Issue IV

공급망 ESG 확산 활동

▶ HMM 구매 정책 및 지침

HMM은 구매 R&R을 포함하여 총 6개 구매 정책 영역과 23개 세부영역으로 수립된 전사 표준 구매 정책 및 지침을 구성했습니다.

구매 정책 및 지침의 구성

구분	내용
구매 주체 및 역할 정의	· 구매 실행 주체 / 구매 실행 주체의 변경 · 구매 실행팀의 역할 / 구매실의 역할
구매의 과정	· 사업계획 수립 및 예산 확보 / 구매요청 / 공급사 검증·등록 / 입찰 및 개찰 / 공급사 선정 / 계약 관리 / 구매주문 관리 / 납기 관리 / 검수 및 대금지급 / 재고관리 / 클레임관리
공급사 관리	· 공급사 평가 / 잠재 공급사 발굴 · 공급사 차별화 관리 / 특별 대상 관리
위기 관리	· 책임의 분리
정보 관리	· 구매 IT 시스템
윤리경영	· 윤리경영

▶ 공급사 ESG 평가 정책

공급사 ESG 평가는 파트너 업체의 ESG 수준을 확인하고, 동반성장을 위한 대응책 마련 및 리스크 초기 진단을 하기 위해 이행하고 있습니다. 공급사 ESG 평가 대상 업체는 구매 금액 기준 상위 80%에 해당하는 업체들로 선정하며, 분기별 구매항목에 대하여 순차적으로 평가를 진행하고 있습니다. 특히, 평가 결과를 활용해 선정된 우수공급사에게는 인센티브를 부여하고, 평가 결과가 저조한 업체에 대해서는 시정 조치 및 공급망 ESG 개선을 권고할 예정입니다. 시정 조치 및 개선 권고를 이행하지 않은 내역이 3회 이상 확인될 경우 차후 공급사 선정 과정에서 제외될 수 있음을 공지합니다. 이러한 과정을 통해 공급사 ESG 수준을 높이고 ESG 경영의 기반을 마련하여 지속가능한 공급망을 구축하고 있습니다. HMM은 공급망 ESG 평가 및 실사 대상 업체 범위를 확대하는 계획을 수립하였습니다. 기존 구매 항목이던 연료유, 운할유, 선박기자재 외에도 보험/법률, 조선소 및 입거 수리, Charter/Broker 등 6개의 구매항목 담당 업체들을 대상으로 ESG 평가를 시범 운영 및 모니터링 하였습니다. 2024년에는 해당 범위를 더 확대할 예정이며, 신규로 추가된 항목 및 협력사들의 평가 결과를 실적 집계 대상에 포함하여 관리할 예정입니다.

HMM의 주요 공급사 기준

구매 항목별 연간 구매액의 80% 이상을 차지하는 협력회사			
Category 1	Category 2	Category 3	Category 4
연료유 운할유 선박기자재	보험 법률	조선소 입거 수리	Charter Broker

*2024부터 공급망 ESG 관리 대상 구매 Category를 14개로 확장할 예정

공급사 ESG 평가 구성

환경	인권 / 노동	지속가능한 구매	윤리경영
<ol style="list-style-type: none"> 온실가스 <ul style="list-style-type: none"> 감축 목표 신재생 에너지 사용 여부 CO₂ 사용량 측정 여부 온실가스 측정 방법 등 환경관련 인증 <ul style="list-style-type: none"> ISO 14001, 50001 등 에너지 사용량 <ul style="list-style-type: none"> 연료, 전기 	<ol style="list-style-type: none"> 사업장 안전보건 방침 <ul style="list-style-type: none"> 건강/안전교육 제공 상기 관련 인증 인권관련 사회적 이슈 <ul style="list-style-type: none"> 근로시간, 재해건수 인권관련 정책 보유 다양성 및 차별 금지 사회적 포용 정책 등 인재개발 정책 노조 관련 규정 	<ol style="list-style-type: none"> 친환경 구매 정책 <ul style="list-style-type: none"> 친환경 이행 계획 친환경 구매 실적 공급업체 행동 규범 <ul style="list-style-type: none"> 인권 및 노동 안전 및 보건 환경보호 등 	<ol style="list-style-type: none"> 윤리 경영 관련 방침 <ul style="list-style-type: none"> 행동강령 여부 내부고발자 시스템 고객정보 보호 절차 등 윤리 관련 교육 윤리 이슈 제보 현황



Key Issue IV

동반성장

국적선사로서 국내 수출기업 적극 지원

HMM은 국제적 물류난 발생에 따른 선박 부족 등 수출 물류에 애로를 겪고 있던 수출 기업들의 물류 정상화를 돕기 위해, 2023년 말까지 총 734회차, 235,287TEU의 선박을 지원하였습니다. 우선 임시선박을 총 81척 투입하여 205,509TEU의 긴급 수출 물량을 운송하였으며, 중소벤처진흥공단과 ‘수출중소기업 해상운송 지원’ 협약을 맺고 2023년 연말까지 총 1,600여 개사에 25,755TEU(미주 24,505TEU, 유럽1,250TEU)의 중소기업 전용 선박을 제공하는 등 물류 애로 해소에 기여하였습니다. 또한, 한국무역협회와의 중소기업 선박 지원 협력으로 2023년 연말까지 2,371TEU의 전용 선박을 제공하였으며, 농수산식품유통공사와도 업무 협력을 통해 2023년 말까지 1,652 TEU의 전용 선박을 제공하는 등 국내 수출업체의 교역을 안정적으로 뒷받침하고 수출 활성화를 적극 지원하고 있습니다.

한국해양진흥공사 「선화주 상생협력 우수사례 경진대회」
3년 연속 수상(2021, 2022, 2023)

HMM은 선화주 기업 동반성장을 통한 선화주 기업간 지속적인 상생협력 관계를 유도하기 위해 2020년 도입된 ‘우수 선화주기업 인증제도’에서 1등급 인증을 받았으며, 2023년 정기점검 결과 1등급으로 재인증 받는 등 선화주 상생협력을 모범적으로 실천해오고 있습니다. 특히, HMM은 수출 기업들과의 전방위적인 상생협력 노력에 대한 공로를 인정받아 한국해양진흥공사가 주최하는 「2023년 선화주기업 상생협력 우수사례 경진대회」에서 최우수상을 수상한 바 있으며, 같은 대회에서 2021년 장려상, 2022년 우수상을 수상하는 등 3년 연속으로 수상하는 성과를 거두었습니다.

공급망 ESG 리스크 관리

공급망 ESG 리스크 관리

HMM은 공급망 ESG 리스크 관리를 위해 총 2회에 걸친 공급사 리스크 평가를 진행합니다. 사전 리스크 평가는 구매실행조직 주관으로 진행되는 공급사 리스크 평가이며, 구매 정책 및 지침에 의거하여 거래 진행 대상 업체를 1차적으로 선정합니다. 공급사의 품질, 가격, 공급 수행 능력 및 재무 상태 등을 검토하며, 기준에 미달하는 업체에 대해서는 개선 시책 또는 거래 보류 등의 조치를 취할 수 있습니다. 사후 리스크 평가는 구매 관리조직 주관으로 진행되는 ESG 평가이며, 개선점 및 위험요소로 판단되는 ESG 리스크 요소를 확인하고 있습니다. 인권 및 노동, 안전 및 보건, 환경보호, 윤리경영 등의 요소를 고려한 ESG 경영 평가를 실시하고 공급망에서 발생할 수 있는 리스크를 모니터링합니다. 2024년에는 ESG 경영 평가 실시 업체의 범위를 기존 연료 유통유, 기자재 공급사에서 조선소, 컨테이너 기기 등 총 14개 범위로 확대하여 진행할 예정입니다. 아울러 HMM은 계약 시 협력사 환경경영 및 사회책임경영 방침 준수 동의서를 추가해 협력사가 ESG 경영의 중요성을 인식할 수 있도록 노력하고 있으며, 향후에는 기존 협력사 표준 계약서 내 ESG 조항을 개정해 환경, 기후변화 등의 ESG 요소가 더 강조된 조항을 반영하고 표준 계약서를 사용하는 협력사 범위를 지속적으로 확대해나갈 예정입니다. 중장기적으로는 우수 협력사에 대한 인센티브 제고 및 리스크가 높은 협력사에 대한 교육 제공 등의 프로세스를 점진적으로 체계화하고, 공급사 내부 평가 후 추가적인 개선이 필요한 공급사를 대상으로 저조 항목에 대한 시정조치 및 개선 방안을 요청할 계획입니다.

공급망 ESG 실사

HMM은 2022년 공급업체의 ESG 경영 현황을 점검하기 위한 실사를 시범적으로 시행하였으며, 2023년에는 더 확대된 구매 항목을 대상으로 공급업체 실사를 진행하였습니다. 실사 대상 업체 선정 기준은 HMM과의 거래 금액이 높은 상위 협력사로 초기 설정하였으며, 주요 협력사 중 거래 금액 비중의 60%에 해당되는 업체들을 추가적으로 선별하였습니다. 실사 과정에서는 양사의 ESG 경영 현황을 공유하였으며, 필요 시 ESG 교육 또한 진행하였습니다. ESG 교육 주제는 인권 및 노동, 안전보건, 환경보호 및 기후변화 대응 전략, 윤리 경영 등이 포함 되었으며, 파트너사간 ESG 수준 향상을 목표로 진행되었습니다. 2024년부터는, ESG 평가 및 실사 결과에 따라 상위 20% 공급사를 우수 공급사로 지정하여 우선 협상 대상으로 선정 할 수 있는 체계를 마련하고 하위 10% 공급사의 경우, ESG 교육 등 사후 관리를 통해 개선 피드백을 제공할 계획입니다.

공급망 ESG 리스크 관리 체계



공급망 실사 ESG 교육 내용

대분류	세부 내용
환경	· 기후변화
	· 대체연료 전략
사회	· Net Zero 전략
	· 생물다양성 보호
거버넌스	· 안전보건관리
	· 인권보호
거버넌스	· 지속가능 구매
	· 정보 보안
거버넌스	· 반부패
	· 반경쟁
거버넌스	· 이해관계 충돌
	· 윤리경영



Key Issue IV

공급망 ESG 관리 목표 및 성과

공급망 ESG 관리 목표 및 성과

HMM은 고도화된 공급망 ESG 관리 거버넌스 체계에 맞춰 목표 및 성과를 관리하고 있습니다. 2024년부터는 통합된 새로운 기준으로 공급망 ESG 관리 성과를 측정 및 모니터링할 계획입니다.

KPI 및 목표 대비 성과

관리지표 (KPI)	목표		2023년 실적	
	2025년	2030년	실적	Progress
공급망 ESG 평가 공급업체 비율	80% 이상	-	89.5%	●●●●●
공급망 실사 공급업체 비율	60% 이상	-	57.2%	●●●●○

공급업체 행동 규범 서약

168건

환경, 노동 및 인권 조항 포함 계약서에 서명한 공급업체 비율

100%

공급업체 CSR보고서 발행 여부 및 실천 현황 확인

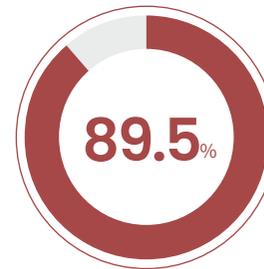
34건

지속가능한 조달 교육을 수료한 구매 담당 직원 비율

100%

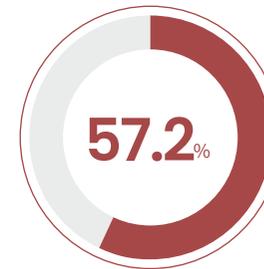
2023년 공급망 ESG 관리 성과

공급망 ESG 평가를 실시한 공급업체 비율¹⁾



1) 2022년 구매 실적 기준

공급망 ESG 실사를 실시한 공급업체 비율¹⁾



공급망 실사 시 교육을 제공받은 협력업체



공급망 다양성 관리

HMM은 2024년, 공급망 다양성 관리 프로그램을 도입할 예정입니다. 이에 따라, ESG 평가 설문지에 다양성 지표를 추가하여 여성과 소수자 소유 기업과의 거래를 확대하여 공급망 Pool을 관리할 계획입니다.





Key Issue V

안전보건경영

중대 이슈 V:

임직원 및 공급업체 안전보건

UN SDGs



Stakeholders

임직원, 지역사회, 공급업체, 고객, 주주 및 투자자, 정부 및 유관기관

Issue Importance

임직원과 공급업체 직원이 안전하고 건강하게 근무할 수 있는 환경을 조성하는 것은 사업 운영을 위한 최우선 과제입니다. 이는 더 나아가 사업장 인근의 지역사회 주민들이 노출될 수 있는 안전사고 위험을 사전에 예방하여 글로벌 해운사로서의 사회적 책임을 이행할 수 있도록 합니다.

HMM Approach

HMM은 안전보건경영 방침을 기반으로 계약직을 포함한 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력회사 등 다양한 이해관계자와 상호 협력하여 선박과 사업장에서의 안전보건 원칙을 준수합니다. 주요 안전보건 이슈를 대표이사에게 보고하고 경영진의 보상과 연계한 안전보건 성과 관리를 통해 체계적인 거버넌스를 구축하였습니다. 또한, 임직원 및 협력사를 대상으로 한 안전보건 위험 평가를 통해 안전보건 위험 요인을 예방 및 관리하고 있습니다.

2023 Key Achievements

근로손실재해 도수율(LTIF)

육상: **0.00**
해상: **0.69**

중대재해건수

HMM: **Zero**
협력업체: **Zero**



Key Issue V

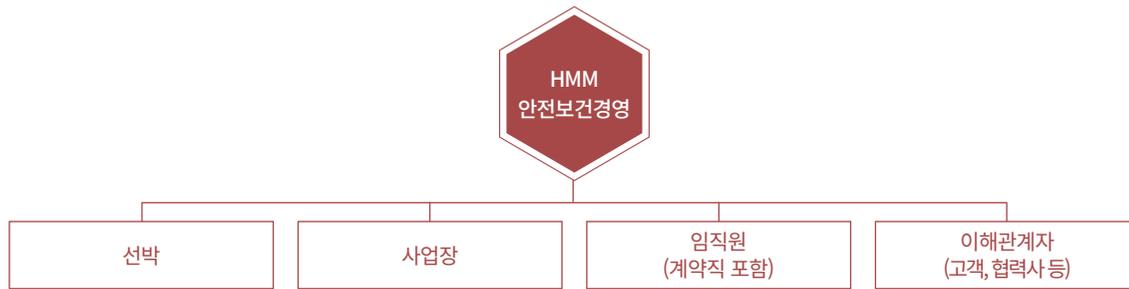
안전보건경영

안전보건경영체계

▶ 안전보건경영 정책 방침

HMM은 ‘안전보건경영을 통한 HMM의 지속가능성 향상’을 목표로 안전보건경영 방침을 제정하여 임직원, 고객 및 협력사 등의 이해관계자들과 공유하고 있습니다. 안전과 보건을 최우선 경영 목표로 세워 당사 임직원 및 이해관계자와 상시 공유하고, 이를 달성하기 위해 상호 협력하고 있습니다. 관련 규정을 준수하고 위험 요인을 평가 및 제거하여 안전사고를 사전에 예방하고 있습니다. 또한, 이해관계자가 함께 참여하는 안전보건 소통 채널을 운영하고, 자유로운 의사소통을 통하여 능동적이고 친화적인 안전 문화를 조성하고 있습니다. 안전보건 관련 정보를 공개하여 투명성을 보장하고 확고한 안전 경영 의지를 전파하고 이행하며 사회적 책임을 다하고 있습니다.

안전보건경영 정책 범위



안전보건경영 방침

안전보건경영 방침

HMM은 다양한 선박으로 최고의 수송 서비스를 제공하는 세계적인 종합 해운 물류기업으로서, ‘환경-안전경영을 통한 HMM의 지속가능성 향상’을 목표로 환경-에너지, 안전-보건 및 품질경영 통합 시스템(HMM-ESQS)의 체계적, 지속적 개선을 위해 최선을 다한다. 이를 달성하기 위해 다음과 같은 안전-보건 경영방침을 선언하며, 안전하고 건강한 HMM을 만들기 위해 전 임직원과 이해관계자 모두는 아래의 사항을 적극적으로 실천한다.

- ① HMM은 안전과 보건을 최우선 경영 목표로 삼는다.
- ② 안전-보건 목표와 가치를 당사의 임직원, 협력사 및 근로자와 상시 공유하고, 이를 달성하기 위해 상호 협력한다.
- ③ 안전-보건과 관련된 법규를 철저히 준수하고, 위험 요인의 지속적인 평가와 제거를 통해 안전사고를 사전에 예방한다.
- ④ 고객과 협력사 등 이해관계자가 함께 참여하는 안전보건을 위해 다양한 소통 채널을 운영하고, 원활하고 자유로운 의사소통을 통해 능동적이고 친화적인 안전 문화를 조성한다.
- ⑤ 실효성 있는 교육, 훈련을 통해 전 임직원의 안전-보건 의식을 제고하고, 중대산업재해 예방을 위한 지속적인 예방 활동을 전개한다.
- ⑥ 안전-보건 경영방침 및 관련 정보를 임직원 및 이해관계자에게 공개하여 투명성을 보장하고, 확고한 안전경영 의지의 전파 및 이행으로 사회적 책임을 다한다.





Key Issue V

▶ 안전보건경영 시스템 인증 획득

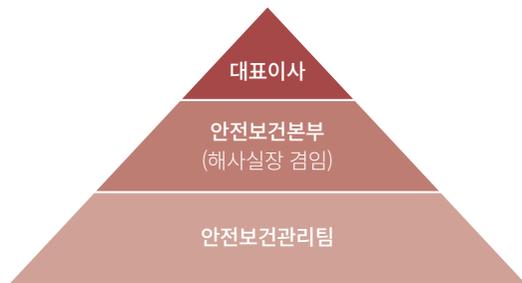
HMM은 선박 안전 확보를 위하여 선박 관리 자회사인 HOS를 통해 2019년에 ISO 45001 인증을 획득하였으며, 2022년 HMM 육상 사업장에 대한 ISO 45001 인증을 취득함으로써 HMM 사업 전반에 안전보건경영을 적용하고 있습니다.



▶ 안전보건경영 추진 조직

HMM의 안전보건경영은 안전보건본부 산하 안전보건관리팀을 주축으로 운영되고 있습니다. 근로자 및 근로자 대표가 참여하는 산업안전보건위원회 등과 같은 소통 창구를 통하여 종사자 의견을 청취하고 있으며, 정기적으로 사업장 안전점검을 시행하고 있습니다. 안전점검을 통해 도출된 주요 안전보건 이슈 사항들은 경영진에 보고하며 개선 방안을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한, HMM 업무를 도급/위탁/용역한 회사의 안전보건 관리 시행 여부를 매년 평가하고 개선을 지원함으로써 전사 안전관리를 수행하고 있습니다.

안전보건경영 추진 조직도(2024.02 기준)



▶ 경영진 성과 연계 안전보건 과제 수행

HMM은 사업장 내 안전보건 관리를 위하여 육상 사업장, 해상 사업장, 협력업체의 사고에 대하여 KPI를 설정하여 관리하고 있습니다. 특히, 임직원 사고 및 안전보건 활동에 관한 사항은 경영진인 본부장 KPI에 반영하여 경영진 성과보상 측정 시 이를 반영하고 있습니다.

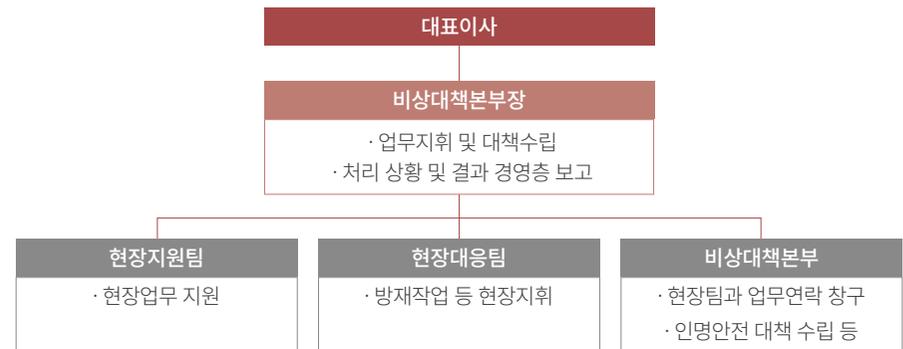
2023년 KPI명	조직명 ¹⁾
육/해상직원 근로손실재해 도수율(LTIF)	안전보건총괄, 안전보건관리팀
협력업체 산업재해 최소화	
안전보건 환경 개선	

1) 2023년 기준

▶ 안전보건경영 비상 대응 체계

HMM은 비상 대응 매뉴얼에 따라 각종 비상상황에 대응하며, 비상 대응 체계를 유기적으로 운영하여 사고 피해를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

비상 대응 체계(2023.12 기준)





Key Issue V

임직원 및 공급업체 안전보건 관리 프로그램

▶ 안전보건 교육 실시

HMM은 안전보건 리스크를 최소화하고 모범적 작업 관행을 기반으로 안전 문화를 확산하고자 임직원뿐만 아니라 협력업체 근로자 대상으로 안전보건 교육을 제공하고 있습니다. 특히, 근무 환경별, 업무 특성별 다르게 요구되는 안전보건 관련 내용을 효과적으로 전달하고자 사업장 직원을 해상직원과 육상직원으로 나누어 교육을 실시하고 있습니다.

2023년 HMM 안전보건 교육 과정

구분	법정 교육	자체 교육
해상직원	· 선원법, 선박안전법, 해사안전법 등의 요구에 따른 교육	· 선박 신규 승선인원 자체 안전보건교육
육상직원	· 정기 안전보건교육 · 관리감독자 교육 · 채용 시 교육 · 선임대상자 직무교육	· 준현장직 안전보건교육 · 재난 안전교육
협력업체 근로자	-	· 승선 전 작업 안전수칙 교육 · 안전보건 문화 특강

HMM 안전보건 교육 이수 현황

구분	단위	2023년 실적	비고
HMM 안전보건교육 이수율 (육상+해상)		%	99.9
육상 임직원	수강인원	명	904
	이수율	%	99.8
해상 임직원	수강인원	명	2,410
	이수율	%	100
협력업체 근로자 (계약직 포함)	이수율	%	100 전 승선 근로자 대상 필수 교육 시행

▶ 안전보건 소통

임직원

HMM은 사내 게시판 및 HSMS(안전보건관리시스템)를 통하여 직원들에게 경영방침 및 목표, 안전보건 관리규정, 매뉴얼 등을 공유하고 안전보건 관련 의견을 수집하고 있습니다. 또한, 산업안전보건위원회를 분기별로 개최하여 해상 및 육상 노조를 통하여 의견을 청취하고 협의 및 안전보건 개선 활동을 이행 중에 있습니다. 해상의 경우 선박 관리 자회사인 HOS를 통하여 현장의 의견을 추가적으로 수렴하여 개선 중이며 당사 현장 안전점검 수행 시 현장 관리자 면담을 시행하고 있습니다.

협력업체

HMM 홈페이지 내 안전보건 의견 제안 게시판을 통하여 협력업체 및 이해관계자의 안전보건 관련 의견을 접수하여 검토 및 개선 활동을 이행하고 있습니다. 또한, 협력업체와 정기적으로 협의를 진행하여 현장의 의견을 듣고 안전보건 환경 개선에 반영하고 있습니다.



Key Issue V

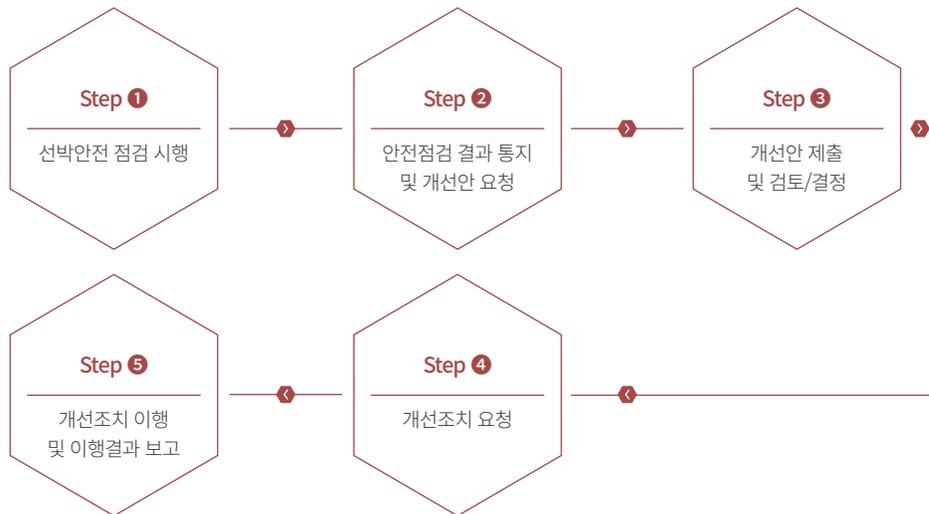
안전보건 리스크 관리

》사업장 안전보건 위험 요인 관리

HMM은 육상 및 해상 직원의 건강과 안전을 위해 사업장의 잠재 위험 요인을 찾아 개선하고 있습니다. 육상 사업장은 사업장 순회 점검을 통하여 위험성 있는 부분을 개선하고, 외부 출장업무가 있는 직원을 대상으로 외부 업무 시의 유해 위험 요인 사항 공유 및 안전 수칙을 제공하고 있습니다.

또한, 화물하역업무를 총괄 감독하는 화물감독 업무에 대하여는 안전관리자가 작업현장 방문을 통하여 유해위험요소 확인을 시행하였습니다. 해상 사업장의 경우 정기적인 선박 안전점검을 시행하여 위험 요인들을 확인 및 개선하고 있습니다.

현장 심사(선박안전 점검) 평가 진행 프로세스



》사업장 안전보건 리스크 평가 시행

HMM은 상·하반기 연 2회 위험성 평가를 통하여 사업 전반의 리스크를 확인하고 시설 개선 실시, 위험 표지 부착 등의 위험감소 대책을 수립하여 개선 활동을 이행하고 있습니다. 또한, 위험성 평가 개선에 따른 효과성을 다음 위험성 평가 시 검증하고 있습니다.

》상시 안전 비상 대응 운영

HMM은 기본과 원칙을 지키는 안전 문화를 확립하고자 합니다. 안전 사고 위험성에 대해 선제적으로 대응하기 위해 위험성 평가 및 분석으로 안전 위험 요인을 사전 제거 및 경감하여 사고를 예방하고, 비상 시 비상대응 운용체계를 유지하고 있습니다. 비상사태 발생 시 비상대책본부를 운영하고, 안전·보건 측면에서 신속한 상황 전파 및 긴급 구조 조치를 통하여 피해를 최소화하며, 사고 사전 예방을 통하여 고객들에게 비즈니스의 연속성을 제공하고 있습니다.

비상대응 모니터링 프로세스





Key Issue V

▶ 협력사 안전보건 리스크 관리

HMM은 사업장, 임직원 및 협력사에 이르기까지 안전 확보가 필요한 모든 영역을 대상으로 안전 문화 확산을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 이에 따라, 사고 예방을 위하여 협력사가 안전보건에 관한 법 사항 이행 및 안전보호장구 착용 등 기본적인 안전사항을 준수하도록 안전보건 준수 서약서에 서명을 받고 있으며, 위탁/용역/도급 이행을 위한 업무에 있어 사전에 유해 위험 요소 식별 및 위험성을 경감한 후 업무를 진행하도록 요구하고 있습니다. 또한, 주요 협력사 대상으로 ESG 경영 평가를 실시하고 협력사들의 안전 및 보건 관련 교육 이행 현황을 모니터링 하고 있으며, 안전보건관리시스템(HSMS¹⁾)을 개발하여 협력사들이 당사 사업장을 방문하여 업무를 하는 경우 안전 관련 정보, 안전 수칙 등을 제공받을 수 있도록 지원 중에 있습니다. 2023년에는 안전 문화 확산을 위해 연간 600만 원의 예산을 편성하고 협력사 관리자 대상 안전 문화 특강을 제공하였으며, 2024년에도 반기 1회 안전교육을 제공할 예정입니다.

1) HSMS: Health and Safety Management System

협력업체 관리자 안전문화 특강



▶ 안전보건관리시스템(HSMS) 적용

HMM은 사업장 출입 인원에 대한 안전보건 관리를 위하여 2022년에 안전보건관리시스템(HSMS)을 개발하였고 2023년부터 업무에 적용하였습니다. HSMS는 당사 사업장 출입 인원들에게 모바일 폰을 통하여 안전보건경영방침, 안전 수칙 등을 제공하여 당사 사업장에서 작업을 안전하게 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 도급/용역/위탁 주관팀은 등록된 협력사의 안전보건평가를 시행하고 도급/용역/위탁업무에 대한 안전보건 관련 자료를 등록하여 협력사가 안전하게 작업할 수 있는 역량을 갖추고 있는지 확인하는 업무를 HSMS를 통하여 진행하고 있습니다.

위험 사업장 방문 절차



▶ 임직원 안전의식 고취

임직원의 안전의식을 고취하기 위해 안전보건교육, 재난 대비 안전교육, 심폐소생교육 등을 시행할 뿐만 아니라 정기적인 화재, 지진, 태풍 등에 대비하여 연 1회 비상대응훈련도 실시하고 있습니다. 또한, 안전한 출장을 위해 사전 위험성 평가를 안내하여 스스로 위험에 대한 경각심을 가지고 발생할 수 있는 사고에 침착하게 대응할 수 있도록 출장 프로세스를 변경하였습니다.



Key Issue V

안전보건경영 목표 및 성과

▶ 안전보건 목표

HMM은 2023년의 목표였던 ‘중대재해 “Zero” 지속달성’을 달성하였고, 2024년에도 중대재해가 발생하지 않도록 하기 위하여 2023년과 동일한 목표를 설정하였습니다. 이를 달성하기 위해 3가지의 추진 계획을 수립하였습니다.

KPI 및 목표 대비 성과

관리지표 (KPI)	목표		2023년 실적	
	2025년	2030년	실적	Progress
중대재해 사고건수 (사망자)	0건	0건	0건	●●●●●
근로손실재해 도수율 (LTIF, Lost Time Injury Frequency)	0.6 이하	0.6 이하	육상 / 0.00 해상 / 0.69	●●●●●
협력업체 안전보건 관리 목표	중대재해 ‘0건’	중대재해 ‘0건’	중대재해 ‘0건’	●●●●●

안전보건경영 목표 달성을 위한 계획

HMM Mission

중대재해 Zero 지속 달성

- 안전보건경영시스템을 통한 안전관리(ISO 45001 인증 유지)
- 안전보건 교육을 통한 임직원 안전보건 역량 강화
- 지속적인 현장점검을 통한 위험요인 사전 제거

▶ 안전보건 성과 평가

당사 사업장 내의 사고에 대하여는 사고 발생에 대한 재발 방지 대책을 수립하고 시행하여 산업 재해율 등 사고 관련 수치를 점차 감소시켜 가고 있으며, 위험사업장인 선박의 경우, 협력사와의 정기 회의 운영 등 유기적인 협력을 통하여 산업 재해 예방을 위한 노력을 하고 있습니다. 협력업체의 근로자 재해율의 경우, 향후 정기 ESG 평가 및 현장 실사 항목에 근로자 재해율 관리 현황을 추가하여 모니터링을 실시할 예정입니다.

사업장 산업재해 지표

구분	단위	2021	2022	2023	
육상	LTIF	100만 근로시간 당 건수	0.33	0.43	0.00
	재해율	%	0.11	0.21	0.00
해상	LTIF	100만 근로시간 당 건수	1.10	0.83	0.69
	재해율	%	0.96	0.73	0.61

협력업체 재해건수

구분	단위	2021	2022	2023
협력업체 산업재해 건수	건	5	3	0
협력업체 중대재해 건수	건	0	0	0
협력업체 사망 사고 건수	건	0	0	0

2023년 현장점검 실적(선박 안전점검)

외부 전문가 점검	자체 안전점검	경영층 안전점검
연간 45 회	연간 45 회	연간 15 회

사업장 유해위험 개선 건수

구분	단위	2023년 유해위험 개선건수(위험성 평가표 개정 등)
육상	건	20
해상	건	126

임직원 안전보건 소통채널별 실적

소통 채널	2023년 실적	상세 내용
산업안전 보건위원회	4회(분기별 1회)	· 육·해상 노조 의견 청취 · 안전화 개선 등 15건 협의
안전보건 게시판	안전보건 관련 안내 시행, 내부직원 의견 청취	
안전보건 관리시스템 (HSMS)	안전보건 관련 안내 시행, 내부직원 의견 청취	· 2023년 신설
선박관리업체 협의회	선장 검토 연간 1회, 승무원 건의 11건 등	· 해상직원 의견 청취

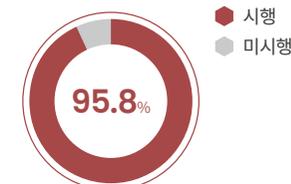
산업안전보건위원회를 통해 대표되는 HMM 육·해상 근로자 비율

100%

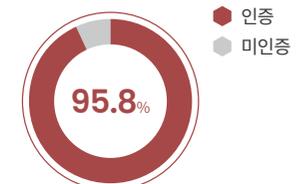
협력업체 안전보건 소통채널별 실적

소통 채널	단위	2023년 실적	비고
선박관리업체 협의회	회	4	· 분기별 1회 이상
협력사 안전보건협의	회	2	· 반기 1회
안전보건관리시스템 (HSMS) 및 홈페이지	회	8	· 상시

안전보건리스크평가 시행 사업장 비율 현황¹⁾



ISO 45001(안전보건) 인증 사업장 비율 현황¹⁾



1) 2023년 보고서부터 매출액 기준으로 현황 집계 실시



선박 화물 안전

화물(Cargo) 안전관리

화물(Cargo) 안전관리 체계

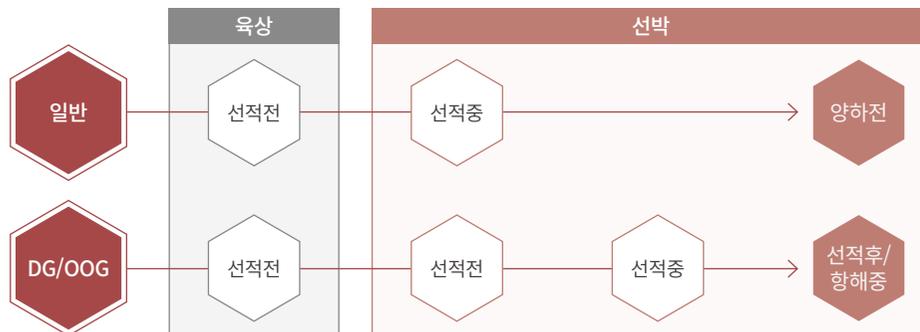
HMM은 위험화물(DG, Dangerous Goods), 비정형 화물(OOG¹⁾/BB²⁾ 및 일반화물을 포함한 모든 화물의 안전한 운송을 위해 상시, 주기적으로 안전성 확보 활동을 수행하고 있습니다. 국제 해상위험물 규칙(IMDG Code)과 선사, 항만별 위험화물 규정 등을 DB화하여 Booking 시스템에 등록하고, 해당 시스템을 기반으로 화물의 위험성 및 선적 가능 여부를 검토하여 사전 점검을 시행합니다. 또한, IMO CSS & CTU³⁾ code 규정에 의거 화물 고박 상태, 온도 점검, 손상 발생 확인 및 IVMS 기상예측시스템을 활용한 기상 상태 확인을 통해 상시 점검하고 있습니다. 특히, DG 화물의 경우 Dangerous Cargo Declaration 또는 Packing Certificate 확인, 위험화물 규정 준수, Manifest 및 체크리스트 등을 통해 사고 방지를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

- 1) OOG(Out of Gauge) 화물: 기준 부피를 벗어난 대형 화물이나 수하물로, 특수 컨테이너인 플랫폼(Flat Rack)과 오픈탑(Open Top)에 적입한 화물.
- 2) BB(BREAK BULK) 화물: 포장하지 않고 입자나 분말 상태 그대로 실거나, 액체 상태로 용기에 넣지 않은 채 실은 화물.
- 3) IMO CTU 규정: 화물 운송수단(Cargo Transportation Unit : 컨테이너 박스를 의미)에 대한 안전 가이드 및 유의사항에 대한 내용을 정의함. 그리고 IMO CSS code는 화물의 Stowage 나 Securing에 대한 가이드 및 공학적인 계산 방법 그리고 기준에 대해서 정의 되어 있음.

화물(Cargo) 안전성 평가 실시

HMM은 ISM Code 포함 각 국제 Rule에 따라 선박 및 화물의 안전 운송 여부 대상으로 연 1회 내부 심사 및 격년 1회 외부 심사를 시행하며, 체크리스트 기반 자체적으로 상시 평가를 실시하고 있습니다. “Extra Good/Good/Fair/Poor/Bad” 5가지 기준의 결과 모형을 기준으로 관리 및 운용되고 있습니다.

선적 전후 화물 안전관리 체계



안전운항 활동

HMM은 화물 화재사고 및 유실사고 사전 방지를 목표로, 각종 내부절차 수립 및 모니터링 시스템 도입을 통해 보다 구체적이고 철저한 화물별 위험성을 사전 식별하고 있습니다. 결과적으로 2023년도에 당사선박에 화재사고 0건, 운항에 투입된 HMM 선박에서 단 한 건의 화물 사고 없이 운송 중인 화물을 고객에게 안전하게 인도할 수 있었습니다.

화물 종류별 안전운항을 위한 활동

구분	내용
일반화물	<ul style="list-style-type: none"> · Cargo Securing Manual(CSM) 규정 준수 · 전 선박에 컨테이너 선박 고박 프로그램 도입 운영 · 기상정보 활용으로 악천후 예상 시 안전항로 선정 및 위험 노출 사전차단 · 악천후 전, 후 고박 상태 수시 점검 및 노후자재 수시 교환
위험화물	<ul style="list-style-type: none"> · 국내외 위험화물 처리 담당자 약 500명 대상 위험물 교육 시행 · 위험물 DB구축으로 금지화물 Screening 시스템 구축 · 화재 위험성이 높은 주요 위험 화물(리튬 이온 배터리, 카본 등)에 대한 선적 심사 강화 및 제한적 조건부 선적 시행 등 · IMSBC¹⁾증서에 부합된 벌크화물 선적 진행
특수화물	<ul style="list-style-type: none"> · OOG & BB 화물 고박 접합성 및 안전성 검증 프로그램(LLAB Program) 자체 개발 및 적용 · 화물 승인 전 국제 규정(IMO CSS & CTU) 준수 여부 확인
초중량화물	<ul style="list-style-type: none"> · IMO CSS CODE 2021(Code of Safe Practice for Cargo Stowage and Securing) 준수 · Mathematical model of the acceleration 적용 · 3D simulation analysis를 통한 system 안전성 및 신뢰성 확보 · CHAOS 프로그램(중량화물 선적 프로그램) 자체 개발로 특화된 고객 서비스 제공 · 화물 도면 및 화주의 요청사항 반영하여 MOS(Method of Statement) 작성
국제공동활동강화	<ul style="list-style-type: none"> · 선박 대형화에 따라 증가하고 있는 해상 화물 유실 사고 방지를 위한 국제활동에 적극적 협력과 Partnership 형성 · WSC-TopTier Project&LR 화물 안전 이니셔티브²⁾ 참여 등 · WSC CARGO SAFETY PROGRAM 참여 및 당사 시스템 도입 중 · 위험물 사고 공유 플랫폼 CINS(Cargo Incident Notification System) 참여 · BBC(BREAK BULK CONFERENCE) 정기적 참석으로 BB 비즈니스에 대한 화주, 선주, 터미널간 ESG 또는 친환경 선박, 연료에 대한 지식 정보 공유 · '23년 6월 BBC(BREAK BULK CONFERENCE) 로테르담 행사 시 참여하여 HMM 홍보 부스 설치로 국제 공동 활동 강화에 적극 참여 하였으며, '24년 5월 유럽 BBC 행사에도 참여 예정

1) IMSBC: International Maritime Solid Bulk Cargoes
 2) WSC-TopTier Project & LR 화물 안전 이니셔티브: WSC(World shipping council) 주관, 회원사들의 해상화물 유실 사고분석 및 향후 사고 방지대책 프로젝트 공동 활동



인적자원개발

채용 관리

공정한 채용

HMM은 미래 해운 전문가로 성장할 수 있는 인재를 채용하기 위해 체계적이고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다. 국적, 인종, 종교, 성별, 연령 등에 대한 차별을 배제하고 부당한 채용을 막기 위해 블라인드 채용을 적용하여 역량이 있는 인재를 선발하기 위해 노력하고 있습니다. 관련 법에 기반하여 가족 및 신체 정보 등 과거 서류 전형에서 관행으로 기입해오던 개인 정보에 대한 부분 뿐만 아니라 개인 역량과 무관한 정보들을 최소화하여 지원자의 주변 환경으로 인한 선입견을 배제함으로써 불공정 요소들이 채용에 영향을 미치지 않도록 방지하고 있습니다. 면접 또한 블라인드 면접을 통해 보다 공정하고 투명한 절차를 거쳐 HMM에 적합한 인재를 채용할 수 있도록 노력하고 있습니다. 아울러, HMM은 적재적소 및 적시 채용을 위해 임직원과 끊임없이 소통 및 협업하고 있습니다.

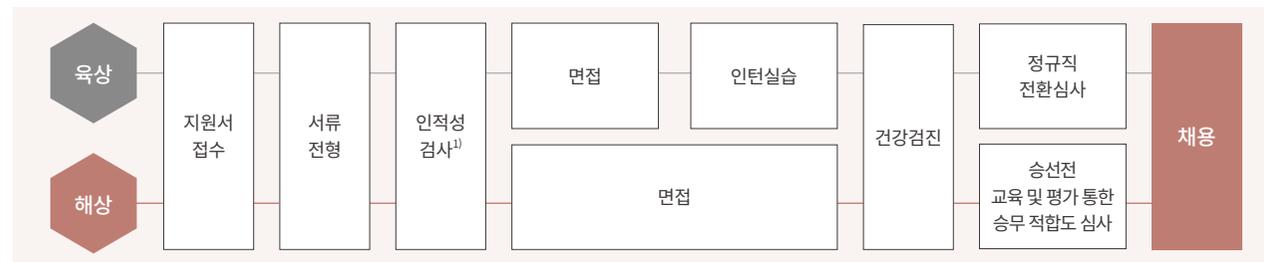
채용 대상 및 시기

구분	관리 영역	채용 대상	채용 시기
HMM	컨테이너 벌크 해사 관리지원 IT	육상직 해상직	수시
HOS	선박관리 선원관리 선원교육	육상직(HOS) 해상직(HOS)	수시

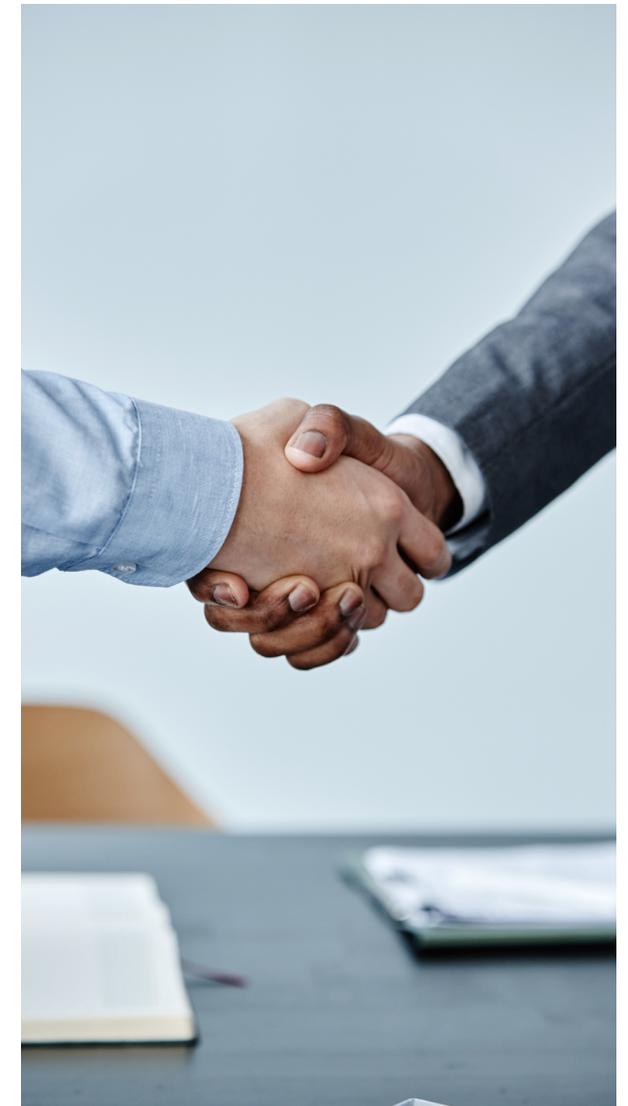
HMM 채용 프로세스

채용 전 직무역량, 조직적합도를 사전 검증하고 지원자의 추후 재직 의지를 파악하기 위해 2023년부터 채용연계형 인턴 제도를 도입하여 시행 중이며, 총 8단계를 거쳐 채용이 확정됩니다. 직접 채용 절차를 진행하거나 위탁 채용 단계에서 비용이 발생할 경우 전액 HMM에서 지불하고 있습니다. 또한, 아동노동을 예방하기 위해 채용 전 지원자의 연령을 반드시 확인하고 있습니다.

채용 프로세스



1) AI 역량검사 포함





인재양성 체계

인재양성 체계

HMM은 육상직원, 해상직원 및 해외 현지 근무자를 대상으로 직무 특성, 계층별 필요 역량 등을 고려하여 업무 및 회사에 적합한 인재로 거듭날 수 있도록 단계별 역량 맞춤형 인재양성 체계를 운영하고 있습니다.

인사관리체계 개선

회사의 지속적인 혁신과 성장, 인적자원의 생산성 제고를 위해 외부 컨설팅 전문기관과 함께 인사관리체계 개선 프로젝트를 진행하였으며, 이를 토대로 수평적 조직 문화를 위한 호칭 체계 및 전 직원의 공정한 발전을 위한 승진 제도를 개선하였습니다. 이외에도 최신 인사 트렌드와 임직원의 다양한 의견 등을 반영하여 제도화를 진행하고 있습니다. HMM은 회사와 개인의 성장을 도모하고 공정하고 효과적인 인사제도를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

HMM 육상직원 맞춤형 인재양성 체계

직급	입문	계층	직무	글로벌	일반	조직 개발
임원		인원양성				
책임 매니저	직원/선원 입문/인원양성	인원양성	인원양성	직원양성 Pre-Course	직원양성 Pre-Course	리퍼스멘트
매니저	신입사원/선원/인원양성	인원양성	인원양성	인원양성 Pre-Course	인원양성 Pre-Course	리퍼스멘트

인재양성 제도

육상직원 인재양성 제도

HMM은 임직원의 경력개발 관리를 위해 경력개발 프로그램(CDP, Career Development Program)을 개발하고 프로그램 고도화를 통해 개인의 역량 및 전문성 향상을 지원하고 있습니다. 매년 모든 직원은 경력개발계획서를 작성하여 제출하고 작성된 내용을 바탕으로 직원들의 경력개발을 도모하며 인재육성 목적별로 직무수행 정보를 통합적으로 관리하고 있습니다. 또한, 경력개발의 제도 지원은 직급별 경력개발 목적과 업무 수행 역할에 따라 이동 전략을 차별화하여 체계적으로 직무를 전환하며 경력을 개발할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 특히, 부산지역본부의 경우 조직 내 협력 문화를 제고하고 업무 효율성을 극대화하기 위해 동일 직무를 일정 연수 이상 수행한 직원들을 대상으로 직무 순환을 적극 실시하였습니다.

해상직원 인재양성 제도

HMM은 승무원 및 선박, 화물의 안전, 환경오염방지 등을 책임지는 우수한 전문 해운 인력을 선제적 확보하기 위하여 내외국 해양계대학의 학생들에게 당사에서 실습할 수 있는 기회를 부여하고 있으며, 장학제도 역시 운영하고 있습니다. 또한, 다양한 채용연계 프로그램을 통하여 우수한 인재양성에 노력하고 있으며, 선발된 대상자에 대하여 선발하여 HMM이 축적한 교육시스템을 통해 별도의 교육과정(Matrix)을 단계적으로 시행하고 있습니다.

해상직원 채용연계형 프로그램

사관 실습생 제도 운영
국내, 필리핀, 미얀마



장학생 제도
한국해양대/목포해양대/미얀마해양대





▶ HOS Training Center 해상직원 인재양성 제도

항해사관 경력개발

훈련과정	일수	이수직급			
		선장	1항사	2항사	3항사
초임 3항사 양성	31				●
직급별 승진 대상자 직무	3	●	●	●	●
선박모의조종훈련(SHS)	3	●	●	●	●
선종별 선박모의조종훈련 (24K CNTR/VLCC/BULK 등)	1	●	●	●	●
항해안전(BTM)	1	●	●	●	●
전자해도(ECDIS Generic)	5	●	●	●	●
전자해도(ECDIS TST)	1	●	●	●	●
CNTR 운항실무	2	●	●	●	●
IMDG CODE	2	●	●	●	●
CNTR Cargo Handling	2		●	●	
TK Cargo Handling	3		●	●	
LNGC Basic	3				●
LNGC Cargo Handling	5	●	●	●	●
선박평형수관리	2	●	●	●	●
Safety Officer	2	●	●	●	●
해상조난안전(GMDSS)	2	●	●	●	●
안전보건교육	1	●	●	●	●
선내조직문화개선	2	●	●	●	●
리더십 및 팀워크	3	●	●	●	●
리더십 및 관리기술 직무	3	●	●		

기관사관 경력개발

훈련과정	일수	이수직급			
		기관장	1기사	2기사	3기사
초임 3기사 양성	33				●
직급별 승진 대상자 직무	3	●	●	●	●
기관모의조종훈련(ERS)	3	●	●	●	●
전자엔진(ME/RT-Flex)	1	●	●	●	●
냉동컨테이너 정비실무	3	●	●	●	●
대형엔진 개방정비	2	●	●	●	●
선박전기실무	3			●	●
Control System	2			●	●
정비기술	2			●	●
고전압운용	1	●	●	●	●
고전압직무	3	●	●		
선박평형수관리	2	●	●	●	●
Safety Officer	2	●	●	●	●
IMO 환경규제대응	2	●	●	●	●
LNGC Basic	3				●
LNGC Steam Plant	3	●	●		
안전보건교육	1	●	●	●	●
선내조직문화개선	2	●	●	●	●
리더십 및 팀워크	3	●	●	●	●
리더십 및 관리기술 직무	3	●	●		



교육프로그램

▶ HMM 러닝 큐레이션 시행

HMM은 2020년부터 직군/연차별로 맞춤형 교육과정을 제공한다는 의미의 ‘러닝 큐레이션(Learning Curation)’을 운영하고 있습니다. 조직별로 직무 역량을 연차별로 분석하여 전 직군을 대상으로 하는 비즈스쿨, 영업직군을 대상으로 하는 영업스쿨, 비영업직군을 대상으로 하는 전략스쿨로 커리큘럼을 분류하고, 교육 대상자별 맞춤형 과정을 구성하여 경력개발(CDP)에 맞는 학습 로드맵을 제공하고 있습니다. 2023년도에 변경된 호칭제도에 맞추어 러닝 큐레이션을 개편하였으며, 자기주도적 학습 트렌드에 맞추어 개별 학습 로드맵 수립이 가능한 커리큘럼을 도입하고자 합니다.

직군/연차별 맞춤형 과정 설계



러닝 큐레이션 운영 성과

구분	단위	비즈스쿨			영업스쿨			전략스쿨			소계		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
운영차수	건	19	17	16	8	4	3	10	5	6	37	26	25
수강인원	명	254	276	260	81	57	33	104	51	99	439	384	392
만족도 평균	점	4.51	4.54	4.66	4.45	4.57	4.8	4.11	4.70	4.74	4.41	4.60	4.70
	100점 환산	90	91	93	89	91	96	82	94	95	88	92	94

▶ 직급별 리더십 교육 확대

HMM은 호칭별로 요구 역량에 맞는 리더십 교육을 시행하고 있습니다. 2023년에는 임원 및 팀장 직책자 대상 정례 교육 외 새로운 호칭 제도 변경에 맞추어 비직책자 전 직원 대상으로 리더십 스킬 교육을 확대 개편하여 진행하였습니다. 전사 팀장 대상으로는 개인별 리더십 성향 진단을 기반으로 액션 플랜을 수립하고 실제 업무에 적용함과 동시에 피드백 과정을 거치면서 실무 적용도를 높일 수 있도록 교육 중점을 두었습니다. 책임매니저 대상으로 필수 리더십 교육을 격년으로 진행하며, 매니저 대상으로는 수강 필수 연한을 지정하여 기간 내 1개 이상의 리더십 과정을 반드시 수강할 수 있도록 독려하고 있습니다. 2023년에는 책임매니저 154명, 매니저 137명이 해당 과정을 수강하였습니다.

▶ 해외조직 핵심인재 관리 강화

해외조직 경쟁력 강화를 통한 회사의 지속적인 성장을 위해 법인별 핵심 우수직원의 50% 이상을 대상으로 개인별 직무/리더십 맞춤 교육을 시행하였으며, 향후 핵심인재 전원을 대상으로 점진적 확대 시행할 예정입니다. 핵심인재 중 약 1/3에 해당하는 25명을 대상으로 본사방문 행사를 실시하였으며, 4박5일의 일정으로 교육, 본사 직원과의 교류세션 및 경영진 격려행사 등을 진행하였습니다. 또한, 핵심인재 수당 및 CEO 격려 레터 등 금전적/비금전적 인센티브 제도의 신규 도입을 통해 동기부여 및 지속적 성과창출을 독려하였습니다. 앞으로도 HMM은 핵심인재의 확보, 육성 및 유지를 통한 해외조직역량 강화를 위한 지속적인 관리 강화를 추진해 나가겠습니다.

HMM 역량 제고 프로그램 기대 효과





▶ HOS Training Center 운영

HOS Training Center는 해운산업 대표 훈련 기관으로서 해상기술직 인력을 위한 지속적인 노력과 투자를 통해 실무 중심의 다양한 트레이닝 서비스를 제공하여 선박의 안전한 운항을 지원하고 있습니다. 항해 사관 경력개발과 기관 사관 경력개발을 목표로 하여 직무, 향상, 선종별 특화, 공통 역량 직무 과정으로 프로그램이 구성되어 있습니다.

해상기술직 경력개발(Career Development) 프로그램



해상직원 교육 이수 현황

항목	단위	2021	2022	2023
기초교육	명	1,804	2,669	3,228
직능향상교육	명	642	1,113	815
법정교육	명	524	587	594

▶ 직무 학습 로드맵 및 교육 인증(M-PEC) 진행

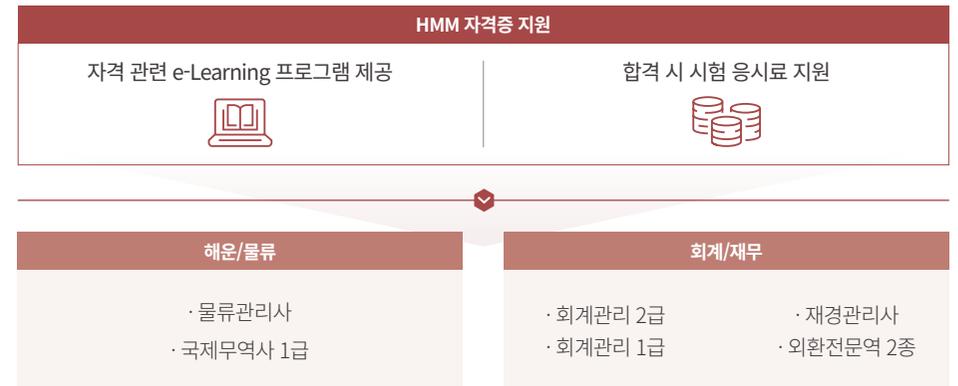
HMM은 임직원의 전문 역량개발을 적극 지원하고 있습니다. 직무별 학습 로드맵을 제시하고 정해진 교육을 이수한 직원 대상 인증을 부여하는 ‘해운실무교육 인증제(M-PEC)’를 2021년에 도입하였고, 2021년 22명, 2022년 23명, 2023년 30명으로 총 75명의 직원이 인증을 취득하였습니다. 매년 신규 개발 과정을 포함하여 학습 로드맵을 업데이트하고 인증 취득자를 확대해 나갈 계획입니다.

▶ 자격증 지원 프로그램 확대 운영

HMM은 임직원의 물류/무역 전문지식 함양을 통한 해운 전문가로서의 역량 강화를 위해 자격 취득 지원 프로그램인 ‘자·취·족(族)’¹⁾을 2021년 신설하고, 물류관리사 및 국제무역사 1급 자격 취득을 지원하고 있습니다. 2022년에는 회계/재무 분야로 지원 자격의 범위를 확대하여 회계관리 1, 2급 및 재경관리사 자격 취득을 추가 지원하였습니다. 2023년에는 외환전문역 2종을 신규 추가하였습니다. 1년간 총 113명이 학습에 참여하여 14명이 관련 자격을 취득하였습니다. 프로그램이 신설된 이래 참석자 및 자격 취득자가 증가함을 확인하였으며, 매년 프로그램의 효과성 분석을 통해 프로그램의 지속 및 확대 운영을 계획하고 있습니다.

1) '자격증 취득을 준비하는 사람들'이라는 뜻의 자격증 지원 프로그램

HMM 자격증 지원





▶ 해외 승선 교육

HMM은 육상직원이 해상 업무와 물류 시스템 이해를 통해 해운 전문가로 성장할 수 있도록 해외 승선 교육을 실시하고 있습니다. HOS Training Center에서 선박 구조와 안전상 유의사항 등을 포함한 사전교육을 이수한 뒤 승선하여 안전하고 체계적인 교육이 이루어질 수 있도록 지원하고 있습니다. 2017년부터 2020년까지 총 89명이 참여하였으며 2021년~2023년 코로나 여파로 인해 실행이 불가능하였으나, 선원의 안전한 근무환경 조성이 정상화 됨에 따라 2024년에 재개 예정입니다.

해외 승선 교육 프로그램



▶ 주재원 교육

HMM은 전 세계에서 해외 조직을 운영하고 있으며, 컨테이너 영업, 운영, 벌크, 관리 등 역할별 주재원 제도 운용을 통하여 해외 조직을 관리하고 있습니다. 주재원 부임 예정자의 원활한 조직 적응과 직무 수행을 지원하기 위해 부임 지역 및 담당 역할에 따라 개인별 커리큘럼을 구성하여 맞춤 교육을 제공하고 있으며, 초임 주재원의 현지인 관리 역량 강화를 위해 노무 및 인사관리 관련 글로벌 리더십 교육을 지원하고 있습니다.

주재원 교육 프로그램

영역	세부 항목	
직무	· 필수 교육(복무자세, 윤리경영 등) · 역할별 유관팀 직무 교육	· 해외조직 및 인력관리, 글로벌 리더십 등
직무 외	· IT 시스템(Compass ¹⁾ 교육 · 1:1 제2외국어(중/러/일)	· 해외 이문화 이해 · 선임 주재원 간담회

1) Compass: HMM이 개발한 클라우드 기반 자체 해운 물류 시스템

임직원 교육 운영 성과

▶ 전사 교육 운영 현황

HMM은 직원의 역량 향상과 직무 전문성 강화, 윤리의식 및 ESG 인식 제고를 위한 다양한 교육을 제공하고 있습니다. 전 직원은 인력양성체계 및 내외부 환경변화에 따른 임직원의 필요 교육을 적시에 제공함에 따라 입문, 리더십, 직무, 글로벌, 윤리 및 인권(성희롱 예방, 장애인 인식개선, 직장 내 괴롭힘 예방) 등에 대한 다양한 과정을 수강하게 됩니다.

HMM 전사 교육 운영 결과

항목	단위	2021	2022	2023
육상직원 총 교육시간	시간	55,624	64,901	73,468
해상직원 총 교육시간	시간	42,707	61,609	64,087
해외조직 총 교육시간	시간	17,332	22,780	23,929
HOS 총 교육시간	시간	3,564	3,984	5,569

▶ 경력개발 프로그램 만족도 및 효과성 측정

HMM은 개별 교육 프로그램 종료 후에는 교육 참여자를 대상으로 만족도 조사를 시행하여 교육 콘텐츠와 운영 방식을 지속적으로 개선하고자 노력하고 있습니다. 교육 과정의 내용 구성, 교육 내용의 실무 활용도, 강사의 전문성, 교육 운영 방식 등 여러 항목에 대한 임직원 의견을 청취하고 이를 적극 반영하고 있습니다. 이를 통해 교육 효과성을 측정하고 임직원에게 최적의 교육을 제공할 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한, 교육 수강자 대상으로 만족도 조사를 시행하여 교육 효과성을 측정하고 임직원에게 최적의 교육을 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

성과평가 및 보상 제도

HMM은 연중 상시적인 업무성과 및 역량 관리를 통해 임직원들의 성과 향상을 유도하고 평가 결과의 수용성과 객관성을 제고하고 있습니다. 평가 과정에서 충분한 피드백을 통해 결과가 확정될 수 있도록 이의신청 제도를 운영 중이며, 직책자의 조직관리 역량에 대한 동료, 직원의 의견 수렴 및 구성원간 협업문화 조성을 위해 다면진단 제도를 실시하고 있습니다. 아울러, HMM은 성과에 따른 공정한 보상 정책을 가지고 있습니다. 보상 경쟁력과 개인별 성과 평가 결과 등을 고려하여 차등 보상을 시행하되, 성별, 국적, 사회적 지위 등에 의한 임금차별을 하지 않으며, 공정한 임금 지급 및 보상을 위해 관련 제도를 지속적으로 모니터링하고 있습니다.



일과 삶의 균형

조직문화 개선

일과 삶의 균형을 위한 유연한 근무제도

HMM은 유연한 근무 문화 확산 및 직원 편의 증대를 위한 조치로 시차 출퇴근제를 시행하고 있습니다. 전 임직원들이 출근시간을 선택할 수 있게 함으로써 집중시간 출퇴근으로 인한 사옥 주변 도로 정체 해소에 기여하고 있으며, 육아 등으로 회사 생활에 어려움을 겪는 직원들의 일과 가정의 양립이 가능하도록 하고 있습니다. 또한, 임신기에 있는 직원들과 하반신 질환 등으로 인해 출근이 불편한 직원들을 위해 재택근무 제도를 활용하고 있습니다. 아울러, 법정 근로시간인 주 52시간제를 준수하기 위해 PC-OFF 제도를 운용하고 있으며, 직원의 휴가 사용을 장려하고 휴식권을 보장하기 위해 2시간 단위 연차 제도를 운용하고 있습니다. 출퇴근 시간의 분산을 통해 밀집·혼잡을 해소하여 직원들의 피로도도 감소하였으며, PC-OFF 제를 통한 과도한 연장근로 지양 및 직원들의 휴식권 보장 노력으로 업무 집중도가 향상되어 효율적인 업무 문화가 조성되었습니다. HMM은 업무 효율과 생산성 제고를 위한 방향으로 근무 방식 개선을 지속적으로 추진할 계획입니다.

일과 가정의 양립

HMM은 임신기 및 육아기에 있는 전 직원의 일과 가정 양립을 도모하고 업무 집중도를 향상시키기 위해 출산 휴가, 육아 휴직, 임신기/육아기 근로 단축 등 가족친화제도를 지속적으로 운용하고 있으며, 육아휴직의 경우 법정 12개월 외 추가 12개월을 부여하고 있습니다. 또한, 가족돌봄휴직 등 기타 휴직을 사용하더라도 승진 등에 차별이 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 이외에도 육아 휴직자 대체 총원 제도를 확립하여 팀 내 업무 공백을 최소화하고 있으며 휴직 사용으로 인한 직원들의 부담감을 낮추기 위해 제도적으로 보완하고 있습니다.

<p>출산축하선물(아기용품세트) 제공</p> 	<p>모성보호실 설치 및 운영</p> 
<p>직장어린이집 공동운영 (2024년 3월부 종합보육제도 전환)</p> 	<p>5~6세 자녀 유아교육비 2년간 지원</p> 

소통형 프로그램 운영

HMM은 임직원 간 자유로운 소통이 활발히 이루어질 수 있도록 다양한 소통형 프로그램들을 운영하고 있습니다. HMM 문화센터는 퇴근 후 체험형 프로그램 ‘원데이클래스’와 점심시간 활용 교양강좌 ‘런치특강’을 제공하는 프로그램입니다. 본사에서는 도마 만들기, 상그리아 만들기, 천연비누 만들기, 동양화 그리기 프로그램이 진행되었고, 부산지역본부에서는 향수/핸드크림 만들기와 전통주 테이스팅 프로그램이 운영되었습니다. 런치특강에서는 인문, 예술, 교양 등 다양한 주제를 바탕으로 부모 특강, 재테크 특강, 클래식 인문학 특강, 유럽 미술관 특강이 진행되었습니다. 이외에도, 독서토론 프로그램을 운영하여 경영, 경제, 자기계발 등 다양한 분야의 도서를 제공하며 임직원 간 서로의 생각을 공유하는 시간을 가졌습니다. 또한, 주니어-경영진 간 상호이해를 돕고 세대 간 자연스러운 소통의 장을 형성하기 위해 후배가 선배의 멘토가 되어주는 리버스 멘토링을 2개월 간 운영하였습니다. 신입사원과 경영진이 그룹을 형성하여 소통을 활발하게 수행할 수 있도록 다양한 활동을 지원하였습니다.

임직원 만족도 관리

HMM은 임직원 만족도 개선을 위해 HCSI(HMM Culture Survey Index) 조사를 수행하고 있습니다. 조직몰입도, 커뮤니케이션, 일하는 방식, 업무 환경, 리더십 등 다각적인 관점에서 상호 평가 및 의견을 수렴하며, 임직원 만족도를 개선하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 해당 조사를 통해 근본적인 문제를 진단하고 개선하기 위해 조직 관리 및 기업문화와 연계한 관리 시스템을 구축하고 있습니다. 앞으로도 정기적이고 지속적인 조사 진행을 통해 임직원들의 목소리가 반영될 수 있도록 조직과 문화를 형성하겠습니다.



▶ 조직활성화TF ‘WITHMM(위듬)’ 2기 출범

2023년에는 자발적으로 신청 의사를 밝힌 직원 중 직급, 직군, 성별, 가족 구성 등 다양성 항목을 고려하여 조직활성화TF ‘위듬’ 2기를 모집하였습니다. 총 12명의 크루원을 선발하여 다양한 조직활성화 활동을 전개하였습니다. 시즌제를 도입하여 3개월 단위로 HMM만의 긍정적 조직문화인 ‘상호존중’, ‘협업’, ‘공동체의식’ 세 가지 테마를 주제로 다양한 캠페인과 네트워킹형 프로그램을 운영하였습니다. 또한, 직원 간 자유로운 소통이 이루어질 수 있도록 다양한 이벤트를 직접 기획하고 운영하였습니다.

구분	내용
시즌 1 (상호존중)	<ul style="list-style-type: none"> · 서로 인사하기 캠페인, 칭찬의 기술 캠페인 · HMM 내 상호존중 실태 조사 및 상호존중 문화 확산을 위한 3Do's 안내 · 직원 간 랜덤 점심식사 통한 네트워킹 기회 제공 · 드래곤 보트 대회 참가자 공모 · HMM 임직원 자녀 봉사 초청 및 바다의 날 기념 가족 단위 반려해변 플로깅 체험 · 부산지역본부 사육이전 기념 미니 체육대회
시즌 2 (협업)	<ul style="list-style-type: none"> · 협업 가이드 ‘역.발.상(역지사지, 발상전환, 상호존중)’ 캠페인 · 우수 협업팀 선정 및 협업팀 간 상호이해를 돕기 위한 크로스팀 워크숍 · 추석 컨셉의 개인별, 팀별 미니 체육대회 · 콜라보 랜덤 런치(협업 빈도가 높은 팀 직원 간 점심식사)
시즌 3 (공동체의식)	<ul style="list-style-type: none"> · 크리스마스 트리 이벤트 (팀 단위 오너먼트 만들기 및 개인 단위 실천 다짐 메시지 작성) · 연말 이벤트 (1년간의 TF 활동 리마인드 및 임직원 상호 간 격려 분위기 조성) · 도전! HMM 골든벨
시즌 1~3 공통	<ul style="list-style-type: none"> · 소모임 프로그램(퇴근 후 취미 기반 네트워킹 활동 지원)

▶ 임직원 복리후생 지원

▶ 해상직원을 위한 MVSAT 시스템 운용 및 개인별 데이터 제공량 확대

HMM은 해상직원 근무환경 개선을 위해 데이터 통신을 기반으로 한 최신 위성통신장비 및 서비스로 선박 운항의 효율화 및 스마트십(Smart Ship) 확대를 추진하고 있습니다. 소형 인공위성 해양통신시스템인 MVSAT(Maritime Very Small Aperture Terminal) 시스템 도입을 기반으로 인터넷 전화를 통한 통신비 절감과 선박과 본사 또는 선박과 선박 간 실시간 네트워크 구축을 통한 선상 업무 및 운용의 효율성을 향상시키고 있습니다. 또한, 해상직원 복지를 위해 데이터 통신 기능의 일부를 승선 중인 해상직원에게 매월 무상 제공하고 있으며, 해상 직원의 기본 제공량을 2022년부터 5GB(개인별 월간 제공량)으로 증가시켜 가족, 친지, 친구 등과 연락할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년에는 기본 무료 제공량 일부를 증량하고, 법령 개정 이후 스타링크 마리타임¹⁾ 도입을 검토 중에 있습니다.

1) 스타링크 마리타임: 해상에서 최대 350Mbps 다운로드가 가능한 초고속, 저지연 인터넷

▶ 해상직원 복지 개선

HMM은 일과 삶의 균형을 중시하는 직업 가치관에 맞추어 해상직원의 복지 개선을 위해 기존 6개월 승선 시 부여하던 유급휴가를 4개월로 단축하여 시행하고 있습니다. 또한, 2024년에는 유급휴가 일수를 1개월 당 8일에서 10일로 상향하여 해상근무 만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

▶ 재취업 교육

HMM은 개인 희망 시 진로 설계, 취업/창업 교육, 취업 알선 중 하나의 재취업 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 외부 전문 위탁 기관과 연계하여 질 높은 교육을 제공하고 있으며, 지속적으로 고령자의 재취업을 지원해 나갈 예정입니다.



▶ 임직원 건강관리 체계

HMM은 임직원의 근골격계 질환 예방을 위하여 인체공학적 사무 설비를 구비하였으며 임직원들의 건강을 향상시키고 질병을 예방하기 위한 건강상담실을 별도 운영하고 있습니다. 건강상담실에서는 보건관리자가 임직원 대상으로 혈압 측정, 체성분 분석, 스트레스 측정 등을 통하여 건강 상태를 확인하고 건강 검진 결과에 따른 유소견자 상담 등 건강관리 서비스를 제공하고 있으며 간단한 응급조치를 위한 상비약 및 응급 처치 용품 등을 구비하여 임직원이 필요 시 언제든지 사용할 수 있도록 하고 있습니다. 아울러, 건강진단 결과를 비롯한 모든 임직원의 건강 관련 개인정보는 보건관리절차서에 의거하여 근로자 보호 외 목적으로는 사용을 금지하도록 조치하고 있습니다. 건강상담실운영 외 2023년 건강증진 프로그램, 근골격계 유해 요인 조사, 유소견자 관리프로그램 등을 시행하였으며 2024년에는 기존 지원 사항 외 근골격계 및 심혈관계 질환 예방을 위한 활동 등을 시행하여 임직원이 안전한 일터에서 즐겁게 근무할 수 있는 다양한 건강관리 활동을 추진할 계획입니다.

HMM 임직원 건강관리 지원

건강증진	작업환경	단체상해보험
<ul style="list-style-type: none"> · 본인 및 가족 종합건강검진 실시 · 근골격계 유해 요인 조사 및 예방 프로그램 · 뇌심혈관 질환 발병 위험도, 직무스트레스 검사 실시 · 근로자 건강진단 결과에 따른 사후관리 · 각종 건강증진 프로그램 시행(임직원 걷기 프로그램 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 작업환경 유해인자 측정 · 근골격계 유해 요인 조사 및 예방 프로그램 · 육상/해상직원 스트레스 관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 암 진단, 상해/질병으로 인한 사망 및 후유장해에 대비한 단체상해보험 가입

▶ 감염병 예방

HMM은 감염병 예방 활동의 일환으로 매년 전 직원에게 독감 예방접종을 시행 중입니다. 임직원 본인이 COVID-19 감염 여부를 상시 확인할 수 있도록 자가검사키트를 제공하고 있습니다.

▶ 종합건강검진 제도 시행

현행 법령(산업안전보건법)에 따른 사무직 근로자 의무 수검(2년에 1회) 실시 외에 정기적 종합건강검진 실시에 대한 내용을 취업규칙(제7조 4항) 및 단체협약(제60조)에 명시하여 지속적으로 시행하였습니다.

전 임직원 종합건강검진	직원 가족(1인) 종합건강검진
 <p>매년 실시</p>	 <p>격년 실시</p>
<p>임직원 건강관리 지원을 강화하기 위하여 2021년 검진수가를 상향하였고 2022년에는 이전까지 지원 대상에서 제외되었던 해외 주재원에 대한 건강검진 지원을 추가하였으며 2023년에는 격년마다 지원받던 35세 이하 직원도 매년 종합건강검진을 지원받을 수 있도록 범위를 확대하였습니다. 유소견자 상담 등을 통하여 현황을 확인하고 항목 확대, 수가 증액 등을 다각도로 검토하여 지원을 강화할 예정입니다. 아울러, 건강진단 결과를 비롯한 모든 임직원의 건강 관련 개인정보는 보건관리절차서에 의거하여 근로자 보호 외 목적으로는 사용을 금지하도록 조치하고 있습니다.</p>	

HMM 임직원 건강관리 지원 성과

구분	단위	대상 인원	수검 인원	미수검인원 ¹⁾	비고
육상직원	명	897	894	3	
해상직원	명	1,092	1,092	0	선원법 의거 시행

1) 미수검 사유: 법적요건(2년에 1회 검진) 충족



▶ **해상직원 건강 모니터링 강화**

HMM은 장기간 고립된 선상 생활을 겪는 해상직원을 대상으로 STCW¹⁾ 협약과 해사노동협약(MLC²⁾)에 따른 적합성 여부 및 지속적 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한, 육체적 의료 서비스뿐만 아니라 양질의 정신적 의료 서비스를 확대하기 위하여 노력하고 있으며 그 일환으로 모바일 상담(앱/카카오톡), 전화 상담, 대면 심리상담 서비스를 제공 중에 있습니다.

이와 더불어 HMM은 휴가 중인 해상직원들을 대상으로 정밀 신체검진을 시행하고 승선 중인 해상직원을 대상으로는 해양 원격의료 시스템으로 정기 의료 모니터링을 진행하고 있으며 일부 유소견자의 경우 매월 건강사정표를 접수하여 사후관리 중에 있습니다. 선박-해양의료연구센터 간 화상통신을 통해 선박 응급상황 발생 시 해양의료연구센터로부터 필요한 응급 처리 및 약물 사용법을 안내받아 제공하고 있으며, 대상 선박 수를 매년 확대하면서 해상직원의 의료 서비스 접근성을 제고하고 있습니다. 아울러, 갑작스러운 심정지 환자가 발생했을 시 골든타임 내에 적절한 조치를 취하기 위하여 사선대에 자동심장충격기를 배치하였습니다.

1) STCW(Standards of Training Certification and Watchkeeping for seafarer): 선원의 훈련, 자격증명 및 당직 근무의 기준에 관한 국제협약
2) MLC(Maritime Labor Convention): 해사노동협약

HMM 해상직원 건강관리 지원

 선상의료서비스	 스트레스관리	 전문직서비스
<ul style="list-style-type: none"> · 의료지원 내용 · 소음관리 차원 물품 지급 · RSI¹⁾(긴장성 손상증후군) 예방조치 · 건강검진 유소견자 관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 정기적 위험 평가 · 평가에 따른 치료 및 관리 · 온라인 심리상담 지원 	<ul style="list-style-type: none"> · 심리검사 · 심리상담 · 집단심리교육

1) RSI(Repetitive Strain Injury): 반복적인 동작으로 인해 발생하는 질환

의료지원 선박 수

구분	단위	2021	2022	2023
의료지원 선박 수	척	11	18	22

상생의 노사관계

▶ **노동조합**

HMM은 이해와 신뢰를 바탕으로 상생의 노사관계를 이어 나가고 있습니다. 2018년 3월 노사공동선언문 발표를 시작으로 ‘대한민국 해운 재건’이라는 공동 목표를 달성하기 위한 협력을 약속하고 이행하고 있으며, 2016년 9월 육상직원을 대상으로 하는 HMM 노동조합 출범 이래 2023년 12월 말 기준 육상직원의 85.4%(가입가능인원 기준)가 조합원으로 가입되어 있습니다. 해상직원은 가입대상 인원의 100% 비율로 노동조합에 가입되어 있습니다.

HMM 노동조합 가입 현황

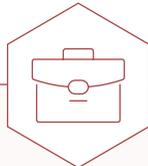
구분	조합명	설립연월	인원수 ¹⁾
육상직원	전국사무금융서비스노동조합 HMM지부	2016년 9월	754명(2023.12 기준)
해상직원	에이치엠엠 해원연합노동조합	1980년 12월	559명(2023.12 기준)

1) 노동조합 가입대상 기준(육상직: 임원, 팀장, 법인장/ 해상직: 선기장, 계약직 제외)

▶ **노사협의회 운영을 통한 적극적인 임직원 의견 수렴**

HMM은 사측 대표와 근로자 대표가 참여하는 노사협의회를 매 분기마다 정기적으로 운영하고 있습니다. 해당 협의회를 통해 직원들의 고충사항 및 건의사항을 청취하고 다양한 의견을 수렴하여, 각종 근로조건을 개선하기 위한 노력을 하고 있습니다. 궁극적으로 더 나은 업무 환경을 조성하고 발전적인 노사 관계를 구축하는 역할을 담당하고 있습니다.

2023년 노사협의회 운영을 통한 제안사항 반영 사례

 육아기 단축근로 고정 OT수당 비례 지급으로 변경	 하반신질환 직원 재택근무 도입	 국내출장 기준 개선
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------



》회사-노동조합 간 단체교섭의 범위

회사와 HMM 노동조합은 아래와 같은 사항에 관해 단체교섭을 하고, 그 결과를 단체협약서에 반영합니다.

HMM 노동조합 단체협약서 사항

HMM 노동조합 단체협약서 사항	
① 임금 및 근로조건에 관한 사항	⑥ 안전보건, 재해에 관한 사항
② 작업시설 및 환경에 관한 사항	⑦ 기타 단체교섭에 관계되는 사항
③ 복리후생시설에 관한 사항	⑧ 퇴직금에 관한 사항
④ 조합활동에 관한 사항	⑨ 노동쟁의에 관한 사항
⑤ 단체협약의 개폐에 관한 사항	

》고충처리 채널 운영

HMM은 직원 모두가 즐겁고 좋은 환경에서 근무할 수 있도록 직원들의 다양한 고충사항들을 효과적이고 신속하게 처리하고 있습니다.

HMM의 직원 고충사항 해결을 위한 노력

구분	내용
<p>육상직원</p>	모든 직원이 쉽게 접근 가능한 고충처리 채널을 운영하기 위해 직책과 성별 등을 고려하여 노사협의회 위원 중 3명을 고충처리위원으로 선임하였고, ‘HMM 고충상담소’를 운영함으로써 다방면에서 직원들의 고충을 직접 듣고 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 외부 전문기관을 통한 심리상담 지원프로그램(EAP, Employee Assistant Program)을 도입하여 임직원 대상 마음챙김 서비스를 제공하고 있습니다.
<p>해상직원</p>	해상직원이 직장에서의 애로사항, 근무조건 및 급여 등 사측과의 커뮤니케이션을 원활히 할 수 있도록 담당 인력 2인을 배치한 상설기구인 ‘가족상담실’을 설치하여 운영하고 있습니다. 또한, 다양한 스트레스와 심리적 어려움을 상담하고 해결책을 얻을 수 있는 ‘Happy Smile’ 제도를 운영하고 있습니다. 고충상담에 대한 조치 및 처리 결과는 10일 이내에 직접 통보하며 정기적인 면담을 진행하여 의사소통이나 업무로 인한 고충사항 등을 파악하고 있습니다.

》고충처리 프로세스 및 실적

고충상담 신고가 접수될 경우, 고충처리위원회 또는 HMM 고충상담소에서 신고인 상담을 통해 조치사항을 검토하고 있으며, 인사지원실에서 접수된 내용 및 관련 세부사항을 종합적으로 고려하여 최종 조치를 취하고 있습니다. 전사 차원에서 임직원 고충처리 제도에 대해 적극적으로 홍보를 진행함과 동시에 임직원들이 자유롭게 의견을 표현할 수 있는 조직 문화를 전파하기 위해 노력한 결과로, 상담건수가 전년도 대비 소폭 증가하였으며 매년 100% 응답률을 기록하는 등 임직원들의 고충 사안에 적극적으로 귀를 기울였습니다. HMM 고충처리 채널은 HMM 임직원 뿐 아니라 협력사 직원(파견사원)들을 대상으로도 안내 중이며, HMM은 앞으로도 접수된 모든 고충 사안에 대하여 신속하게 응답할 뿐만 아니라 해결방안 및 개선조치를 도출하고자 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

HMM 고충처리 프로세스

STEP 1	STEP 2	STEP 3
직원 고충처리 신고 접수 (구두, 메일, 전화, 메신저 등)	고충처리위원회 또는 HMM 고충상담소 신고인 상담 및 조치사항 검토	인사지원실 관련 사항을 종합적으로 고려한 합리적 조치 시행

HMM 고충처리 현황

항목		단위	2021	2022	2023
육상직원	고충처리 건수	건	2	15	16
	고충처리 응답률	%	100	100	100
해상직원	고충처리 건수	건	1	1	0
	고충처리 응답률	%	100	100	-
해외조직	고충처리 건수	건	14	9	9
	고충처리 응답률	%	100	100	100

》시니어 고용 확대

해상직원 단체협약에 의거하여 시니어 고용을 확대하고 있습니다. 당해연도 정년자에 한하여 노사 합의를 거쳐 촉탁 근무자를 선정하고 있으며, 지식 노하우 전수 및 실습 등 선순환적인 직원 통합 관리를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.



고객만족

고객만족도 관리 체계

고객 대응 조직 및 프로세스

HMM은 국내외 주요 고객사의 전략적 물류 파트너로서 안정적인 계약과 원활한 선적 업무를 지원하기 위해 고객사에게 원스톱 서비스를 제공하고 있습니다. 고객 대응 조직 및 프로세스를 중심으로 유관부서와 협력해 고객사의 정확한 니즈에 접근하고 운송 과정에서 겪을 수 있는 모든 이슈에 신속하게 대응함으로써 고객만족과 신뢰를 높이고자 노력하고 있습니다. 향후에는 선진화된 물류 서비스 대상 범위를 확대 제공할 계획입니다.

고객 대응 프로세스

Needs 접수	Needs 처리	Needs 해결
열린채널 온라인 채널, 홈페이지 등	신속대응 본사 유관팀 지정	고객만족 즉각적인 응대/조치, 피드백 청취/개선

고객 의견(VOC) 청취 및 처리

HMM은 고객의 소리에 귀 기울이고 의견을 효율적으로 처리할 수 있도록 상시 VOC 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 고객 의견은 홈페이지 내 '문의하기' 채널을 통해 접수되며, 접수된 의견은 전담 부서에서 신속하게 파악하여 처리하고 있습니다. 주기적으로 사업별 서비스 품질 및 시스템에 대한 의견을 파악하고, 고객의 의견을 수렴하여 경영활동에 반영 함으로써 고객이 기대하는 가치를 전사 공유하고 있습니다. 개선이 요구되는 중점 개선사항에 대한 대책을 수립 하고 있으며, 개선 조치 결과는 경영진에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

HMM 고객 의견(VOC) 청취 및 처리

고객만족 서비스 전략

HMM은 100여 척의 다양한 선박과 물류 시설, 다양한 항로망, 해운업계를 선도하는 IT시스템 및 숙련된 해운 인력을 바탕으로 전 세계의 고객에게 안정적이고 우수한 서비스를 제공하고자 합니다. 또한, 고객 의견 청취와 불만 해소를 위해 홈페이지 내 '문의하기' 채널을 운영하여 고객 만족도를 높일 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

HMM 고객만족 전략





고객만족도 제고 활동

Supply Chain Carbon Calculator

HMM은 선박을 포함한 트럭, 철도 등 내륙 운송을 포괄하여 화물의 출발지부터 도착지까지 발생하는 온실가스를 계산하는 프로그램을 운영 및 관리하고 있습니다. 또한, 선적 이전의 화물에 대한 온실가스 배출량 예상치를 산출하여 화주들에게 특정 서비스 제공 구간에 대해 더 포괄적인 데이터를 제공하고 있습니다. 이 시스템은 화주들이 지속 요구하는 Carbon Footprint를 제공하며, 누구나 사용할 수 있도록 홈페이지에 공개하고 있습니다. 지역간 거리 데이터¹⁾ 및 HMM 선박 고유의 탄소배출 계수²⁾를 적극 활용하여 이해관계자들에게 실제에 최대 근접한 데이터를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

1) 거리데이터: GLEC(Global Logistics Emissions Council) 및 Google API

2) 탄소배출계수: Clean Cargo Methodology

HMM Supply Chain Carbon Calculator

정보보호 공시

HMM의 서비스를 이용하는 고객 및 이해관계자들의 알 권리를 보장하기 위해 위험관리에 관한 주요 정보인 정보보호 현황을 정보보호산업법에 근거하여 공시하고 있습니다. 내용은 ①정보보호 투자 현황 ②정보보호 인력 현황 ③정보보호 인증/평가 등에 관한 사항 ④정보보호 활동 현황으로서 정보보호 공시 포털(isds.kisa.or.kr)에 공개하고 있습니다. HMM은 공시 내용에 대한 검증을 위하여 전문성을 가진 외부의 사전점검기관으로부터 정보보호 현황에 대한 사전점검을 받고 있으며 이를 통해 공시 내용의 신뢰성과 투명성을 확보하고 있습니다. 앞으로도 HMM은 고객만족과 안전한 비즈니스 환경을 위해 지속적인 투자와 활동을 이어갈 것입니다.

개인정보보호 활동

고객 및 임직원 개인정보를 보호하기 위해 개인정보보호 법령에 따른 관리체계를 마련하였으며 개인정보처리 시스템에 대한 정기적인 점검과 위험 평가 활동을 이행하고 있습니다. 홈페이지에 개인정보처리방침을 공개하여 개인정보의 수집·이용목적, 보유기간, 제3자 제공 현황, 담당부서 연락처 등을 안내하고 있으며 법적 요건에 맞는 개인정보 수집 동의서와 열람청구, 정정 및 삭제 요구, 처리 정지, 동의 철회 등의 민원 서식을 마련하여 고객과 임직원의 권리를 보호하고 있습니다.

고객 신뢰 제고를 위한 반경쟁법 준수

HMM은 투명경영의 원칙 아래에서 고객에게 보다 공정하고 투명한 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 기업경영 패러다임이 기존 주주 중심에서 이해관계자 중심으로 전환됨에 따라 투명한 경영문화 정착 및 임직원 준법 의식 내재화의 중요성이 강조되고 있습니다. 이에 HMM은 2023년 컴플라이언스 데이를 처음으로 도입하였으며, 청렴 부스를 마련하여 청탁금지법 퀴즈, 청렴 다짐 문구 작성 등 임직원 이벤트를 시행하였습니다. 아울러, 부산지역본부를 포함한 국내 근무 전 임직원 중 희망자를 대상으로 ①국내외 부패방지법 ②국내 공정거래법 ③해외 공정거래법 온/오프라인 교육을 시행하였습니다. 참여 독려를 위하여, 온/오프라인 수강자를 대상으로 각 세션별 1학점씩 학점을 부여하기도 하였습니다. 이외에도, 컴플라이언스 포털을 지속 보완하여 경쟁사업자 접촉 사전승인/사후보고 업무를 전산화하여 관리하고 있으며 해외 사업장에 대한 컴플라이언스 모니터링을 위하여 영문 컴플라이언스 포털도 신규 개발하였습니다. 또한, 해외 현지 직원을 대상으로 HMM Competitor Contact Guideline을 배포하기도 하였습니다. 2024년에도 고객 신뢰 제고를 위하여 컴플라이언스 데이를 개최해 임직원 준법 의식 내재화에 힘을 예정이며, 내부 모니터링 시스템인 컴플라이언스 포털 역시 지속적으로 고도화 할 예정입니다.



정보보안 및 개인정보 보호

정보보안 및 개인정보 보호 관리 체계

정보보안 정책 수립

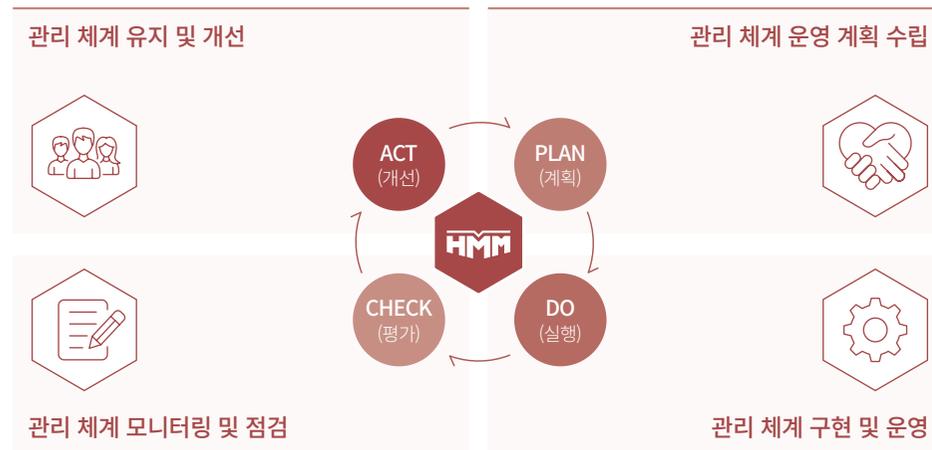
HMM은 정보보안 국제표준과 국내외 관련 법률을 준수하고 경쟁력의 원천인 핵심기술과 인력 등을 보호하기 위하여 관리적, 물리적, 기술적 보안 및 개인정보 영역별로 보안 활동을 수행하고 있습니다. 정보보안 정책은 우리나라가 EU GDPR¹⁾의 적정성 결정의 근거가 된 개인정보보호법이 반영되어 있으며 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 정보보호산업의 진흥에 관한 법률, 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률 등을 근거로 수립되었습니다. 아울러, 2023년 개정된 개인정보보호법 등 매년 법령의 변화를 분석하여 정보보안 정책을 최신화함으로써 내부 규정의 법적 준거성을 확보하고 있습니다.

1) EU GDPR(General Data Protection Regulation): 유럽연합(EU) 개인정보 보호 규정

정보보안 관리 체계 운영

HMM은 국제 표준인 ISO 27001 보안 프레임워크에 따라 정보보안 관리 체계를 운영하고 있으며, 이에 따른 내부 관리계획 수립, 접근통제 시스템 운영, 보안프로그램 설치, 전산실 출입 통제 등 관리적, 기술적, 물리적 조치 등의 정보보안 활동을 수행하고 있습니다.

PDCA 기반 정보보안 관리 체계 운영



정보보안 인증 획득

HMM은 국제표준화기구(ISO)와 국제전기기술위원회(IEC, International Electrical Commission)가 제정한 정보보안 분야에서 널리 인정받고 있는 국제표준인 ISO 27001 인증을 2018년에 획득하고, 지속적인 정보보안 관리 활동을 통해 인증을 유지하고 있습니다. 앞으로도 내부통제 및 보안 강화 차원의 정보보안 관리 체계를 고도화하여 보안 위협에 효과적으로 대응하고 소중한 자산을 보호하기 위한 노력을 지속적으로 수행해 나가겠습니다.

ISO 27001(정보보안) 인증 사업장 비율 현황¹⁾



1) 2023년 보고서부터 매출액 기준으로 현황 집계 실시



정보보안 관리 활동

정보보안 위험 관리

정보보안 관리 체계 운영을 통해 정기적으로 위험평가 활동을 하고 있습니다. 법적 리스크 감소를 위해 관련 법령 모니터링과 동향 파악을 수행하고 있으며, 마스터플랜에 따라 주요 시스템에 대한 기술적 진단 및 보완 조치가 상시 진행되고 있습니다. HMM은 협력사 등 3rd party에 대한 정기 정보보안 점검, 회사 내 주요 시스템 직무자와 사무실 보안 환경에 대한 내부 보안 진단을 수행하여 내부 위협을 감소시키는 활동을 이어가고 있습니다. 또한, 외부로부터의 보안 위협에 대응하기 위해 허가를 받지 않은 모든 의도적/비의도적 접근을 거부하고, 회사와 고객 데이터를 보호하기 위하여 인프라 및 인터넷 웹사이트들에 대한 정기적인 취약점 점검과 24시간 보안관제를 수행하고 있습니다. 아울러, 정보 유출에 대비하기 위한 침해사고 대응 절차를 마련하여 유관부서 및 기관에 전파하는 체계를 수립하였습니다. 프로세스를 거쳐 도출된 위험들은 조치계획 수립 및 이행 절차를 통해 관리됩니다. 이러한 HMM의 정보보안 위험관리 프로세스는 ISO 27001 심사 등 제3자 기관을 통해 연 1회 점검하고 있습니다.

정보보안 위험평가 프로세스

Phase 0.	Phase 1.	Phase 2.	Phase 3.	Phase 4.	Phase 5.
현황 파악	자산 분석	취약성 분석	위협 분석	위험관리방안 마련	위험조치 계획
Compliance 분석	자산 식별	취약성 평가 기준 수립	위협 평가 기준 수립	위험평가 기준수립	조치계획 기준 수립
애플리케이션 GAP 분석	자산 중요도 평가 기준 수립	취약점 점검	위협 식별	위험도 산정	우선순위 평가
기술 취약점 분석	자산 중요도 평가	취약점 영향도 평가	위협 평가	위험관리방안 수립	적용시기 선정

개인정보 보호를 위한 활동

HMM의 개인정보 처리가 수반되는 서비스는 개인정보 처리방침을 수립하여 대외 및 내부 사이트에 공개하고, 최소 수집 원칙에 따라 동의를 받은 후 수집하고 있습니다. 모든 임직원과 개인정보 취급자는 정보보호 서약서를 작성하여 회사의 중요정보와 개인정보를 보호하는 데 동참하고 있으며, 정보보호 담당부서는 연 1회 개인정보처리시스템에 대한 점검과 기술적 진단 활동을 이어가고 있습니다.

정보보안 주요 활동

상시 위험관리 및 기술적 취약점 진단 조치를 수행하고 있으며, 매년 협력사 등 제3자에 대한 정보보안 점검 활동을 이어가고 있습니다. 또한, 이해관계자의 권익을 보호하고 정보보안 우려사항을 전달할 수 있도록 윤리경영 사이트를 통한 제보 접수도 보장하고 있습니다.

정보보안 주요 활동 및 상세 내용

주요 활동	상세 내용
정보보안 정책 관리	대내외 변화를 반영한 개정 및 절차 수립
침해사고 대응	악성코드 유입, 정보유출 방지를 위한 수시 대응
취약점 진단 및 조치	인증 기준에 따른 인프라 진단 및 조치
위험관리	도출된 위험 조치 계획 수립 및 이행

정보 유출 현황

구분	단위	2021	2022	2023
총 정보 유출 건수	건	0	0	0
고객정보 관련 정보 유출 건수	건	0	0	0
정보 유출 관련 법규 위반 벌금 액수	원	0	0	0

▶ 정보보안 인식 제고

HMM은 임직원 보안 인식 제고를 위해 매년 1회 이상 정보보안 교육을 시행하고 있으며 업무 환경을 고려한 맞춤형 콘텐츠로 교육 효과를 높여가고 있습니다. 갈수록 정교해지는 피싱 메일로부터 회사 자산과 고객 정보를 보호하기 위해 국내/해외 임직원을 대상으로 악성메일 모의훈련을 주기적으로 수행하고 있으며, 매월 ‘보안 뉴스레터’를 발행하여 최근 트렌드와 정보보안 수칙을 임직원들에게 제공하고 있습니다. 특히, 2023년에는 참여형 보안 캠페인을 통해 임직원들이 정보보안의 중요성을 더욱 깊이 인식할 수 있는 기회를 마련하였습니다. 앞으로도 다양하고 효과적인 정보보안 인식제고 활동을 통해 임직원과 고객 정보보호에 최선을 다할 것입니다.

정보보안 교육 및 훈련 현황

구분	단위	2021	2022	2023
(개인)정보보호 교육	회	미시행	1	1
악성메일 모의 훈련	회	1	1	3

2023년 12월 보안 뉴스레터



지역사회 임팩트

사회공헌 추진 체계

사회공헌 추진 체계

HMM은 해운업계 글로벌 리더로서 책임의식을 갖고 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 사회공헌 사업은 ▲ 해양 환경 보호(Environment) ▲ 지역사회와의 상생(Social) ▲ 글로벌 사회 동참(Global)이라는 세 가지 방향성을 가지고 추진합니다.

해양 환경 보호(Environment)

당사의 사업 영역인 바다를 지키는 사회공헌 활동을 수행합니다. 어린이 상선체험, 페로프/페페트빙 자원순환 프로젝트 등 해운업과 해양산업에 특화된 활동을 수행하고 있습니다.

지역사회와의 상생(Social)

지역사회에 기여하며 사회적 책임을 다하기 위한 활동을 지속적으로 실천합니다. 특히, 부산항을 모항으로 두고 있는 만큼 부산에서 함께하는 활동 역시 폭넓게 기획합니다.

글로벌 사회 동참(Global)

매출의 대부분이 해외에서 발생하는 업계 유수의 글로벌 기업으로서 국제 사회에 기여하고자 노력합니다. 세계적인 종합해운물류 기업인 HMM은 범지구적 환경 및 사회 이슈에 대해 우리의 역할을 고민하며 사회적 가치를 창출해 나갈 것입니다.

HMM 사회공헌 추진 전략

목표: 해운업계 글로벌 리더로서 지역사회와 환경 보호에 집중

전제: 해운업 및 해양산업 분야로 폭 넓게 당사 특성을 살릴 수 있는 사업

추진전략



사회공헌 활동 추진 방향 - ① 해양환경 보호(Environment)

플로깅¹⁾ 캠페인

‘Bluer the future!’ 미래를 더 푸르게 만든다는 슬로건으로 임직원들과 일반인들이 환경보호에 참여하는 캠페인입니다. 2021년 처음 시작한 이래로 비대면 쓰레기 줍기 캠페인 활동을 이어왔으며, 2022년 부터는 플로깅 캠페인 ‘bluehmming’ 으로 새롭게 출발했습니다. 어디서든 쉽게 참여할 수 있는 덕분에 2023년 한 해 동안 211명의 일반인, 65명의 임직원들이 참여했으며, 자신의 플로깅 활동을 개인 SNS, 회사 웹진에 남기며 함께 소통하였습니다. HMM은 앞으로도 활동을 이어가 매년 여름 블루밍 캠페인을 이행할 계획입니다.



1) 플로깅(Plogging): 조깅하면서 쓰레기를 줍는 활동으로 스웨덴어로 plocka upp(이삭줍기)와 영어 jogging(조깅)의 합성어

반려해변 정화활동

2023년에는 ‘인천 거잠포해변’을 반려해변으로 입양하여 임직원들과 3차례 정화활동을 진행했습니다. HMM은 해양쓰레기 관리를 유도하기 위한 해양환경공단의 해변 정화 사업에 참여함으로써 해변 쓰레기 관리를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 1년 간 임직원 뿐 아니라 임직원 가족, 친구, 덕촌어촌계, 하늘바다 파출소 등 다양한 구성원이 반려해변 정화활동에 참여하며 뜻을 함께하고 있습니다.





▶ 페로프 자원순환 프로젝트

선박에서 폐기처분하는 계선줄을 수거해 새로운 물품으로 탈바꿈시키는 재활용 사업입니다. 계선줄은 항만에 정박할 때 사용하는 두꺼운 로프로, 선박과 선원의 안전을 위해 주기적으로 교체되어 버려집니다. HMM은 해양쓰레기 관리 전문업체 포어시스(Foresys)와 업무협약을 맺으며 국내 선사들 중 최초로 이 사업을 시행했습니다. 2023년 총 4번의 작업으로 14톤 상당의 페로프를 수거했으며, 앞으로도 확대할 계획입니다.

페로프 자원순환 프로젝트



▶ 인천항 폐PET 자원순환 프로젝트

HMM 선박에서 사용한 페트병을 이용해 새로운 물품을 만드는 재활용 사업입니다. 인천항을 기항하는 선박들을 대상으로 선내에서 사용한 페트병을 모아 육지로 양하 후 전문업체가 가공해 업사이클링 제품으로 제작됩니다. 2022년에 이어 2023년에도 자원순환을 위해 지속적으로 노력하고자 활동을 계속해가고 있으며 총 9번의 폐PET병 수거를 진행하였습니다.

사회공헌 활동 추진 방향 - ② 지역사회와의 상생(Social)

▶ 어린이 상선 체험

코로나로 인해 2020년~2022년 중단되었던 어린이 상선 체험학습을 2023년부터 다시 시행했습니다. 어린이들이 해운업을 체험할 수 있는 기회를 제공하는 프로그램으로, 올해는 부산시 초등학교를 대상으로 부산신항 터미널(HPNT, HMM PSA New Port Terminal) 및 HOS 트레이닝 센터를 방문하며, 해운업 체험 기회를 제공했습니다.

어린이 상선 체험



▶ 해양대 산학 연계활동

당사가 후원하는 목포해양대 학생들의 취업역량 강화를 위해 기업 탐방 프로그램을 시행했습니다. 임직원들이 멘토로 참여하여 현업 실무자와의 멘토링을 진행했고 사옥 및 회사/직무를 소개하는 시간도 가졌습니다. 또한, 한국해양대 및 목포해양대, 비해양계 출신을 대상으로 해기사를 육성하는 오션폴리텍에도 미래 해양 인재 양성을 위한 발전기금을 전달했습니다.

해양대 산학 연계 활동





» **청해부대 기탁금 후원**

해군 청해부대는 소말리아 아덴만 해역 일대를 통항하는 선박을 해적 위협으로부터 보호하기 위해 파병된 특수부대입니다. HMM은 이 일대를 지날 때마다 청해부대의 많은 도움을 받고 있기에 2022년부터 후원을 진행하고 있습니다. 청해부대 및 해군작전사령부 소속 장병 사기진작을 위해 2023년도에도 감사의 의미를 담아 후원금을 전달하였습니다.

청해부대 기탁금 후원



» **어린이병원 환아 지원 사업**

2023년에는 저소득층 아동의 소아 질환 지원을 통해 신체적/심리적 성장을 돕는 환아 지원 사업을 신설했습니다. 당사 주요 사업 거점인 부산에 위치한 '양산 부산대 어린이병원'을 선정하여 의료비와 병원 물품 후원비를 함께 전달했습니다. 총 7000만 원의 후원금을 지원했으며, 환아들의 성장과 어린이병원의 만성 적자, 시설 부족 등의 사회적 문제 해소에도 기여하고자 합니다.

어린이 병원 환아 지원 사업



» **물품 기부 캠페인 <아름다함>**

HMM은 더 이상 필요하지 않은 물건을 더 필요한 다른 사람과 나누는 물품 기부 캠페인을 진행하고 있습니다. 많은 이들의 적극적인 참여로 작년대비 348점이 증가한 564점의 물품을 기증받았고, 이 외의 별도 기부금도 자선 단체에 전달했습니다. 이를 통해 약 총 99kgCO₂eq의 탄소를 저감했습니다. HMM은 앞으로도 매년 연말 아름다함 활동을 이어가며 임직원들과 함께 뜻깊은 나눔을 실천할 것입니다.

2023년 아름다함



» **국내 및 해외 어린이 후원**

가정 환경이 어려운 국내 및 해외아동을 후원하는 일대일 결연 후원 사업을 진행했습니다. 2023년에는 총 138명의 임직원이 후원에 동참하며 어린이들의 양육 환경과 권리 개선을 위해 힘쓰고 있습니다. 해당 사업은 임직원들이 월 15,000원을 후원하면 회사에서 동일 금액을 지원하는, 일대일 매칭 펀드 방식으로 진행되고 있습니다.

» **공익재단 '바다의 품' 창립 해양수산부 장관 표창장 수상**

한국해운협회에서 해운업을 통해 쌓은 이익과 혜택을 사회에 환원하고 산업 발전을 지원하고자 설립한 공익재단 '바다의 품' 창립 공헌자로 HMM은 2023년 해양수산부 장관상을 수상했습니다.



사회공헌 활동 추진방향 - ③ 글로벌 사회 동참(Global)

》국제구호 물품 운송

선박으로 물건을 나르는 해운업 특성을 살려 국내 비영리단체들이 해외 취약계층 보호를 위해 발송하는 구호물품의 해상 운송을 지원하고 있습니다. 2023년에는 베트남, 캄보디아, 요르단에 전달할 구호물품의 해상 및 내륙 운송을 지원했습니다. 특히, 2023년 2월 HMM은 튀르키예 재난민을 위한 컨테이너 70개 상당의 구호물품을 해상으로 무상 운송했으며 임시숙소 등에 활용될 공컨테이너 150개도 무상으로 지원했습니다. 2024년에도 더 많은 지역에 따뜻한 온기를 전할 계획입니다.

요르단 난민캠프 2차 구호물품 운송



》해외조직 사회공헌 활동

지역사회와의 상생이라는 가치 실현을 위해 HMM은 사회공헌의 범위를 글로벌 전역으로 확장하고 있습니다. 미국 Dallas에서는 2023년에도 어김없이 심장병 환우를 돕는 <Dallas Heart Walk>에 참가하였습니다. 특히, 올해는 본사에서도 기부금을 후원해 더 많은 환아들을 응원 할 수 있도록 지원했습니다. 프랑스법인에서는 유방암 환자 후원 걷기 캠페인에 참여했고, 태국/말레이시아/인도 법인에서는 환경 보호를 위한 나무심기 행사를 진행했습니다. 이 밖에도 해변정화활동, 지역사회 기부행사 참여 등 당사 사업장이 소재한 해외 지역의 해외법인에서도 많은 나눔과 봉사를 실천하고 있습니다.

해외조직 사회공헌 활동





사회공헌 활동 추진 성과

▶ 사회공헌 활동 추진 성과

HMM은 해양환경 보호와 국내외 지역사회의 지속 가능한 발전을 위해 2023년에도 다채로운 공헌 활동을 전개하며 뜻깊은 가치 창출을 위해 노력하였습니다. 앞으로도 HMM은 해운업 특성을 살린 사회공헌활동을 이행하기 위해 우리의 역할을 고민하며 더 큰 사회적 가치 창출을 위해 나아가겠습니다.

총 사회공헌활동 비용 **5억 4340**만원

지역	시기	프로그램명	실적(원)	참여 인원(명)	단위시간(시간/명)	비고
국내	연중	인천항 페PET 자원순환 프로젝트	2,800,000	-	-	총 8회 하역
		페로프 자원순환 프로젝트	4,406,000	-	-	총 4회 하역
		국제 구호물품 운송지원	71,955,855	-	-	굿네이버스 2회, 휴먼아시아 2회
		국내/해외 어린이 후원	22,800,000	138	-	138명 참여, 143명 후원(신규 후원 80명)
	1월	해양대 산학연계활동	-	30	3	목포해양대 24명, 임직원 6명
	3월	국내외 재난기부	224,540,000	-	-	· 튀르키예 재난 구호물품 운송 · 구호물품 75TEU 해상운송 지원 · 공컨테이너 150개 지원(한국발) · 공컨테이너 586개 지원(카타르발)
	3월, 7월, 9월	반려해변 정화활동	1,115,777	86	2	
	4월	나무심기 봉사활동	20,365,000	49	2	기부금 2,000만 원
	6월, 11월	청해부대 후원	40,000,000	-	-	반기별 2,000만 원
	8월	플로깅 캠페인<bluehmming>	4,182,130	317	2	일반인 267명, 임직원 50명
		어린이 상선체험	2,217,500	23	8	어린이 17명, 임직원 6명
	9월	어린이 환아지원사업	70,000,000	6	-	양산 부산대 어린이 병원
11월	물품 기부 캠페인<아름다함>	11,491,190	76	-	· 물품 기부 564점, 기부자 67명, 구매자 53명, 기부금 1,000만 원 · 총 99kgCO ₂ eq의 탄소저감	
해외	9월	해외법인 사회공헌활동 지원(미국)	67,535,000	215	4	USD 50,000(임직원 가족 포함)
총합			543,408,452	국내: 725 / 해외: 215		



Governance

Key Issue VI: 윤리경영	082
투명하고 건전한 지배구조	089
리스크 관리	093
공정거래 및 공정경쟁	096



Key Issue VI

윤리경영

중대 이슈 VI:

부정부패 방지

UN SDGs



Stakeholders

임직원, 지역사회, 공급업체, 고객, 주주 및 투자자, 정부 및 유관기관

Issue Importance

글로벌 네트워크를 통해 다양한 국가에 걸쳐 운영되는 해운업의 특성상, HMM은 환경과 안전 및 노동에 대한 다양한 규제를 준수해야 합니다. 윤리 및 반부패를 위한 경영 체계 구축을 통해 법적 제재로 인한 규제 리스크를 예방할 수 있습니다. 이러한 공정하고 청렴한 기업문화 조성은 이해관계자와의 신뢰도 제고에 기여하며 안정적 사업 운영의 근간이 됩니다.

HMM Approach

HMM은 윤리경영을 전사적으로 실천하기 위해 윤리경영 추진 정책과 조직을 구축하였습니다. 이를 통해 윤리 및 반부패 교육을 실시하고, 부패 방지 지침을 준수하며, 관련 인증을 취득하는 등의 주요 활동을 진행하고 있습니다. 또한, 내부 감사 및 상시 모니터링을 통해 리스크를 철저히 점검하고, 제보 채널을 운영하여 관련된 문제를 신속하게 파악하고 대응하고 있습니다.

2023 Key Achievements

윤리 및 반부패 교육 이수율

99.8%

윤리 리스크 평가 수행 사업장 비율

99.7%

부패 리스크 평가 수행 사업장 비율

99.6%

반부패 인증(Trace) 사업장 비율

99.6%



Key Issue VI

윤리경영

윤리경영 추진 체계

▶ 윤리경영 추진 정책

HMM의 윤리경영은 윤리헌장, 윤리규범, 임직원 실천지침, 부패방지지침을 기반으로 운영되며, 윤리강령 제정 후 국내외의 관련 법령과 트렌드에 맞게 지속 개정하고 있습니다. 이를 통해 임직원들이 윤리적 판단 및 행동의 기준을 숙지하여 의사결정을 할 수 있도록 지원합니다. 윤리경영이 점차 중요해짐에 따라 2022년 하반기 윤리경영위원회에서는 윤리헌장, 윤리규범, 임직원 실천지침, 부패방지지침, 인권정책을 윤리강령 내 통합하였으며, 윤리규범과 임직원 실천지침, 그리고 인권정책을 현 트렌드에 맞게 개정하였습니다. 국문 윤리강령 개정 내용은 영문 윤리강령인 Code of Ethics에도 반영하여 해외 현지직원 및 이해관계자들이 확인할 수 있도록 하였으며, 개정된 윤리강령을 전 임직원에게 안내하였습니다.

HMM 윤리경영 정책 방침

 <p>· 윤리헌장 ·</p> <p>HMM의 경영이념을 실현하기 위한 윤리경영 원칙</p>	 <p>· 윤리규범 ·</p> <p>HMM 윤리경영 원칙의 방향성을 제시하는 기본 규정</p>	 <p>· 임직원 실천지침 ·</p> <p>HMM 임직원이 준수해야 할 구체적인 가치판단 기준 (금품수수 금지 등)</p>	 <p>· 부패방지지침 ·</p> <p>국내외 부패방지법 준수</p>	 <p>· 인권정책 ·</p> <p>임직원 및 이해관계자들의 인권 존중 및 인권 침해 예방</p>	 <p>· Code of Ethics ·</p> <p>해외 현지직원 및 이해관계자들 대상 영문 윤리강령으로, 임직원이 준수해야 할 구체적인 판단 기준 제시</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

HMM 윤리경영 정책 방침

윤리헌장

우리는 5대양 6대주에서 다양한 선택으로 고객에게 최고의 수송 서비스를 제공 하기 위하여 쾌속 순항하고 있다. 우리는 21세기 지속가능한 초우량 기업으로의 발전을 위해, 윤리경영을 적극 실천하여, 기업시민으로서 의무와 책임을 다하고 사회와 인류 발전에 공헌하고자 한다.



윤리규범

제33조 기업시민의 의무 이행

- 지속적인 성장을 통한 기업가치 증대와 수익을 창출하여, 이를 바탕으로 고용 창출과 성실한 조세 납부로 사회 발전에 이바지한다.
- 임직원은 국내외를 막론하고 해당 지역의 제반 법규를 준수하고, 돈세탁, 부패, 횡령 등 여타의 불법이나 부정행위를 하지 않으므로써 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.
- 임직원은 부당한 금품이나 향응 제공 등의 뇌물을 수취 또는 공여하지 않으며, 기타 다른 형태의 어떠한 부패 행위도 피해야 한다.

▶ 윤리경영 추진 조직

HMM은 윤리경영을 공고히 하고자 매년 1회 이상 윤리경영위원회를 개최하여 윤리경영 실적을 점검하고 신규 목표를 추진하고 있으며, 윤리경영 고도화를 위해 2025년까지 국제표준화기구(ISO)가 제정한 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 취득할 계획을 수립하였습니다. 또한, 윤리강령 제·개정, 윤리경영 정책 시행 및 사이버제보실 운영 등을 통해 임직원이 ‘윤리’를 우선 가치로 삼아 투명한 사내 문화가 확산될 수 있도록 노력하고 있습니다. 특히, 당사 컴플라이언스 체계 강화를 도모하고자 윤리경영 업무는 기업법무팀에서 전담하고, 제보 접수 및 처리 업무의 경우 감사실 고유 권한으로 두어 이원화로 운영하고 있습니다. 윤리경영 체계 이원화는 각각의 팀이 고유의 윤리경영 업무에 집중할 수 있도록 함으로써 당사의 투명성과 신뢰성을 제고할 것입니다.

윤리경영위원회



개 최	반기별 1회(특별한 안건 없는 경우 생략 가능)
내 용	윤리강령 개정 사항 승인, 윤리 정책 실적 및 제보 처리 결과 보고
비 고	대표이사, 부사장 및 관련 본부/실장으로 구성

HMM 윤리경영위원회 개최 횟수

구분	단위	2021	2022	2023
윤리경영위원회 개최 횟수	회	2	1	1

Key Issue VI

윤리경영 강화 활동

》윤리 및 반부패 교육 시행

HMM은 임직원들의 윤리 인식을 제고하기 위해 임직원 전체를 대상으로 매년 1회 윤리강령을 숙지하고 윤리준법 실천서약을 실시하고 있으며, 매월 1회 전 임직원을 대상으로 윤리 뉴스레터를 배포하고 있습니다. 2023년에는 신입사원(16명)을 대상으로 대면 윤리교육을 시행하였습니다. 파견직을 포함한 국내 전 임직원, 해외주재원을 대상으로 윤리경영 필요성/부정청탁금지법 실천/회사 자산 사적 사용 근절/차별 금지 및 인권경영 실천방법 등을 주제로 하는 온라인 윤리교육도 시행하였습니다. 또한, 청탁금지법 시행령 개정에 따라 가액범위가 변경된 내용에 대해서 임직원이 이해하기 쉬운 카드뉴스 형식의 자료를 제작하여 전사 배포하기도 하였습니다. 아울러, 컴플라이언스데이를 개최하여 국내외 부패방지법/국내 공정거래법/해외공정거래법에 대해 온라인/오프라인 교육을 시행하는 등 예년에 비해 임직원의 교육 기회를 확대하였습니다.

윤리 및 반부패 교육 현황

구분	내용
 육상직원	<ul style="list-style-type: none"> · 윤리준법 실천서약 실시 및 윤리 뉴스레터 배포 · 신입사원 대상 대면 윤리교육 실시 · 국내 전 임직원 대상 온라인 윤리교육 실시 · 컴플라이언스 데이 개최 및 컴플라이언스 온라인/대면 교육 실시
 해상직원	매년 윤리강령 숙지 후 윤리준법 실천 서약에 자필 서약하는 것으로 교육 같음 (2024년, 초임사관, 선장/기장 등 해상직원 대상 대면 윤리교육 시행 예정)
 해외조직	미주권역, 구주권역 소속 해외 현지 직원을 대상으로 반부패 컴플라이언스 관련 교육 진행 및 중국권역 대상 대면 교육 시행 계획

》부패방지 지침 이행

HMM은 부패방지 지침을 국가별 부패방지법에 기반하여 국문, 영문, 중문으로 제정하여 운영하고 있으며, 이를 통해 모든 임직원들이 합법적이고 윤리적인 방법에 따라 사업 활동을 수행할 수 있도록 안내하고 있습니다.

》반부패 관련 인증 획득

HMM은 고객사의 ESG 경영 기준에 발맞추고자 다국적 기업들과의 사업 투명성을 개선하는 것을 목적으로 지배구조, 회계, 재무, 언론, 국제 제재 대상 등에서 반부패 컴플라이언스(Anti-Bribery Compliance) 준수 여부를 1년 단위로 확인하여 인증하는 미국 비영리 기관 TRACE로부터 2023년 6월 ~ 2024년 6월까지 CR2 등급¹⁾을 인증받았습니다.

1) Trace 등급 체계: CR1(해당 없음), CR2(문제발견(해결)), CR3(문제발견(미해결)), CR-3S(제재 대상 기업 지정)

TRACE(Anti-Bribery Compliance Solutions) 인증



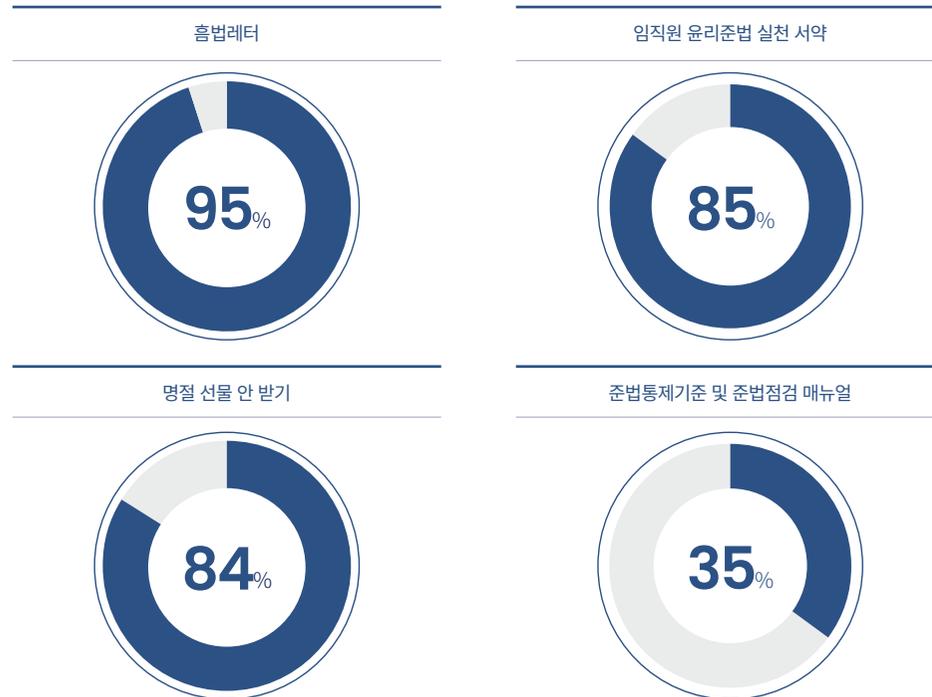
Key Issue VI

윤리 및 반부패 리스크 관리

》 윤리 교육 및 홍보 활동 인지도 조사

HMM은 2023년에 회사의 윤리준법경영을 확대하고 자회사 윤리경영 준수 여부를 보다 적극적으로 모니터링하기 위해 윤리경영 인식도 설문조사의 범위를 HMM 해상직원 및 HOS 임직원까지 확대 시행하였습니다. 윤리경영 인식도 설문조사를 통해 회사 및 자회사 임직원들이 윤리강령을 어느 정도로 인식하고 있는지를 확인하고, 회사의 윤리경영 프로그램에 대한 임직원의 제안사항 및 제보사항을 수렴하였습니다. 본 조사를 통해 HMM 해상직원이 보다 적극적인 윤리교육의 시행을 희망한다는 니즈를 확인할 수 있었고, 이에 2024년도에는 초임사관, 선/기장 등 해상직원에게 대하여 대면 윤리경영 교육을 시행할 예정입니다.

2023년 윤리 교육 및 홍보 활동 인지도 조사 결과



HMM 2023 윤리교육 및 홍보 진행 현황

구분	내용
명절 선물 안 받기 캠페인	<p>방법: 포털 배너 게시 및 캠페인 전자 안내</p> <p>내용: 협력업체 등 이해관계자로부터 선물 등 수수 시 지침 안내</p> <p>비고: 연 2회 이상 진행</p>
윤리 뉴스레터 발송 (홍법레터)	<p>방법: 전자 메일 배포 및 윤리경영 홈페이지 내 업로드</p> <p>내용: 윤리 준법 문화 확산을 위한 내용</p> <p>비고: 월 1회 배포</p>
임직원 윤리 교육	<p>대상: 국내 전 임직원(해외 주재원, 파견직 포함)</p> <p>방법: 온라인 비대면 교육</p> <p>비고: 2022년도 인식도 조사 결과, 양질의 교육 콘텐츠에 대한 국내외 임직원 니즈를 확인하여 별도 윤리교육예산 수립하여 진행하였음. 윤리교육 수료자 대상 학점 2점 부여</p>
컴플라이언스 데이	<p>대상: 국내 전 임직원(부산지역본부 포함)</p> <p>방법: 사내 청렴 부스 마련하여 청탁금지법 퀴즈 참여한 임직원에게 청렴 포춘쿠키 제공/청렴 다짐 문구 작성 후 응모함 이벤트 참여/행사 이후 사내 웹진 바다소리에서 소감문 이벤트 진행/국내외 부패방지법, 국내외 공정거래법에 대해 대면 교육을 시행하였으며 온라인 동시송출 진행</p> <p>비고: 2023년도 최초 시행하였으며, 교육 수료자 대상 각 세션별 1학점 제공</p>
윤리준법 실천 서약	<p>대상: 국내 임직원, 해상직원, 해외 현지직원, HOS 임직원</p> <p>문서: 윤리강령, 부패방지지침, 경쟁법 자율준수 지침, 경쟁사업자 접촉 가이드라인, 정보보호 규정</p> <p>비고: 연 1회 진행</p>
윤리경영 인식도 조사	<p>대상: 국내 임직원, 해상직원, 해외 현지직원, HOS 임직원</p> <p>내용: 윤리강령 및 윤리프로그램인식도조사, 임직원 제안사항 수렴</p> <p>비고: 회사 윤리준법경영 확대 및 자회사 윤리경영 준수 여부 모니터링을 위해 해상직원 및 HOS 임직원까지 설문조사 대상 확대 시행하였음. 인식도 조사 도출 결과를 반영하여, '24년도에는 해상직원을 대상으로 윤리교육 시행 예정</p>



Key Issue VI

▶ 내부 감사 활동을 통한 부정 리스크 점검

HMM 감사실은 감사위원회의 전담조직으로서 연간 감사계획 및 분기별 감사실적에 대해 감사위원회의 승인을 받고 있습니다. 또한, 부정위험 점검을 위해 하기의 상시모니터링 시스템 운영 및 부정위험 체크리스트 점검을 통해 정기감사 시 관련 자료들을 활용하고 있으며 감사결과는 대표이사에게 보고하고 있습니다.

▶ 상시 모니터링 시스템 및 부정위험 체크리스트 운영

HMM은 2021년 재구축한 상시모니터링 시스템을 활용하여 업무 수행 중 발생 가능한 고위험 징후를 적시에 탐지하는 사전예방체계를 갖추고 있으며, 횡령 및 금전사고, 부패 등 부정위험과 관련된 감사 활동을 매월 실시하고 있습니다. 전체 사업장에서 발생 가능한 부정위험 및 통제방안을 기술한 체크리스트를 기반으로 리스크 조기 식별작업을 진행하며, 최소 연 1회 모든 조직이 점검 대상이 될 수 있도록 월간 샘플링 계획을 수립합니다. 부정위험 체크리스트는 조직 및 시스템의 변경 사항 등을 반영하여 매년 점검 항목 및 통제방안 등의 변경을 통해 리스크관리의 효과성을 제고하고 있습니다.

진단 위험과 체크리스트 사례

카테고리	발생가능한 부정위험	위험평가	부정위험 통제활동(예시)
횡령·금전사고	선지급 비용 정산 시 과소금액 처리/차액 유용	중	선지급 비용 정산 내역 주기적 점검
	벤더와 공모 후 인보이스 이중 청구	중	중복 인보이스 현황 정기 점검
	접대비 사적 유용	상	일반적 접대장소 외 사용 시 상세 사유 확인
부패	인보이스 허위 작성 후 비용 지불	중	Manual 인보이스 집중 검증

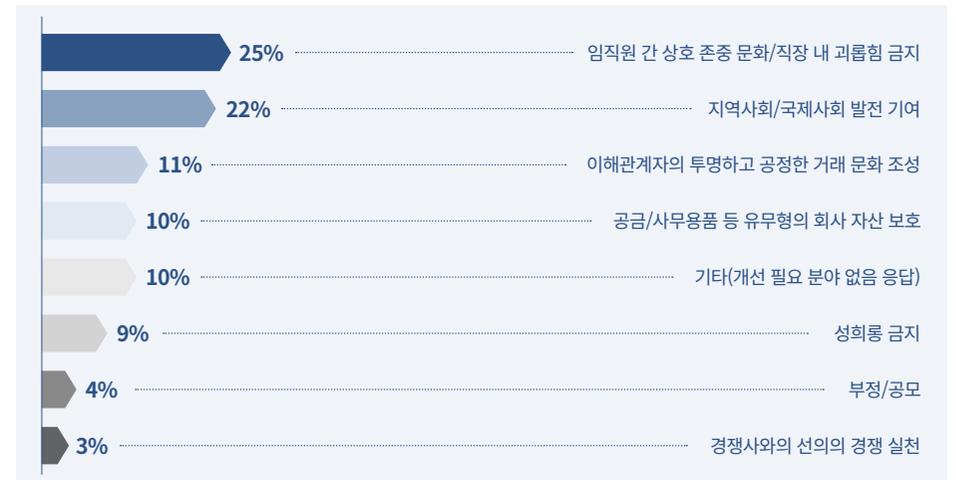
▶ 윤리준법 실천서약서 서명

HMM의 모든 임직원은 매년 1회 윤리준법 실천서약에 참여함으로써 윤리경영 실천에 대한 의지를 표명하고 있습니다. 회사 및 협력업체에 대한 윤리준수의무 조항이 포함된 서약으로 HMM 모든 임직원 및 자회사(HOS) 임직원이 참여하고 있습니다. 2023년에는 2022년과 동일하게 HMM 육상 및 해상, 해외조직 임직원은 물론 HOS 임직원 모두 윤리준법 실천서약에 참여하였으며, 육상직원의 경우 전자 서약으로, 해상직원의 경우 자필 서약으로 진행했습니다.

▶ 윤리경영 개선 필요 분야 설문

2023년에는 임직원이 업무 중 겪은 고충에 귀 기울이고 조치하기 위해 매년 실시하는 윤리경영 인식도 조사를 HMM 국내 전 임직원 및 해외주재원, 해외 권역/법인 현지 직원에서 HMM 해상직원 및 HOS 임직원까지 확대 시행하였습니다. 조사에서 파악된 일부 임직원의 구체적인 비위행위의 경우 그 조치를 위해 감사실에 공유하였으며, 사회공헌에 대한 임직원 제안사항은 대외협력팀 사회공헌 담당자에게 전달하였습니다.

2023년 윤리경영 인식도 조사 결과: 개선 필요 분야



▶ 선물 및 금품 처리 절차

HMM은 이해관계자와의 투명한 관계를 구축하기 위해 선물 처리 지침을 마련하여, 임직원이 선물이나 금품을 받았을 때 따라야 할 명확한 행동 지침과 처리 절차를 안내하고 있습니다. 이해관계자로부터 선물이나 금품을 받을 경우, 임직원은 HMM의 컴플라이언스 포털인 ECMS(Enterprise Compliance Management System)에 해당 내용을 담은 금품 처리 신고서를 작성하여 업로드해야 합니다. 이러한 절차는 모든 거래의 투명성을 보장하고, 조직 내 윤리적 기준을 강화하는 데 기여합니다.

Key Issue VI

▶ 이해관계자 반부패 점검

HMM은 뇌물수수한 기록이 있거나 관련 의혹을 받고 있는 업체와 업무를 진행하지 않으며, 협력업체가 뇌물 및 부패방지 정책을 가지고 있지 않은 경우 당사의 부패방지 지침 준수를 요구하고 있습니다. HMM은 협력업체의 활동을 모니터링하며, 협력업체에 뇌물수수 관련 사건이 발생했다고 판단되면 계약을 종료할 수 있는 권리가 있음을 협력업체와의 HMM은 협력업체의 활동을 모니터링하며, 협력업체에 뇌물수수 관련 사건이 발생했다고 판단되면 계약을 종료할 수 있는 권리가 있음을 명시하는 조항을 계약서 내 삽입하도록 요구하고 있습니다. 또한, 회사가 3자 대리인을 통해 공무원과 거래하는 경우 부패방지 지침에 따라 실사를 실시하고 있습니다.

▶ 반부패행위 위반 조치 시행

HMM은 내부감사를 통해 중대한 위반, 부당사항 및 회사의 윤리강령을 포함한 사내 각종 규정/지침의 위반 사항을 확인한 경우, 내부감사규정에 의거하여 각 사안의 유형에 따라 경영진 즉시 보고, 징계 요청 등의 조치를 진행하고 있습니다. 윤리경영 위반 사항을 포함한 법령/사규 미준수 사례들은 관련자 징계 검토, 업무절차 개선을 통한 유사 사례 재발 방지 조치를 취하게 되며, 감사 후속 조치 확인을 통해 개선안의 이행 여부를 점검하고 있습니다. 아울러, 감사실은 감사 중 지적된 내용이나 주요 윤리경영/사규 위반 사례 중 전사적으로 회람/전파가 필요한 사항을 선별하여 전사 또는 해당 조직에 공유함으로써 부정/비윤리 행위를 사전에 예방하고 동일한 사례가 재발되지 않도록 노력하고 있습니다.

▶ 윤리경영 제보 채널 운영

HMM은 내부 임직원뿐만 아니라 외부 협력업체, 고객 등 모든 이해관계자들이 부정부패, 뇌물수수, 반경쟁 및 인권, 노동권, 환경 관련 등 각종 비윤리 행위에 대해 제보/신고할 수 있도록 사이버제보실을 운영하고 있습니다. HMM의 윤리경영 홈페이지(ethics.hmm21.com)를 통해 누구나 접속이 가능한 사이버제보실을 포함해 우편, 이메일, 팩스 등의 채널을 통해서도 제보할 수 있습니다. 접수된 내용은 담당 팀으로 즉시 전달되어 조치가 취해지며 제보자의 신원과 내용에 대해서는 윤리강령에 의거하여 철저한 비밀을 보장하고 있습니다.

HMM 윤리경영 및 컴플라이언스 관련 제보 절차



제보 접수/처리 및 제보자 보호



제보는 접수 즉시 담당자에게 연결되어 사실관계 확인 등 조치가 진행됩니다. 제보 내용에 대한 상세 조사 후 각 사안에 따라 업무절차 개선, 징계 등 후속 조치로 연결됩니다.



HMM은 제보자의 신고 내용을 비밀로 보장하고 어떠한 불이익도 받지 않도록 보호하고 있으며, 이러한 내용을 회사 윤리강령의 내부고발자 보호 의무에 명문화하고 있습니다.

Key Issue VI

윤리경영 목표 및 성과

KPI 및 목표 대비 성과

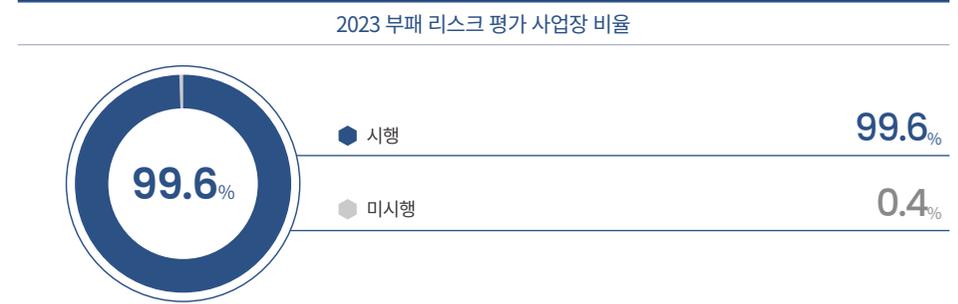
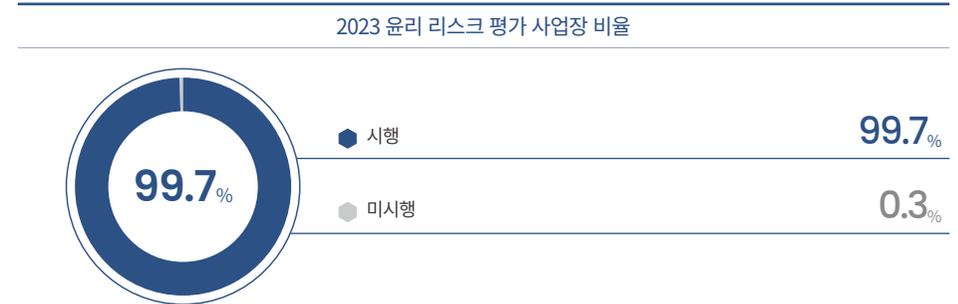
관리지표 (KPI)	목표		2023년 실적	
	2025년	2030년	실적	Progress
윤리 및 반부패 교육 이수율	95% 이상	98% 이상	99.8%	●●●●●
윤리 리스크 평가 사업장 비율	95% 이상	95% 이상	99.7%	●●●●●
부패 리스크 평가 사업장 비율	95% 이상	95% 이상	99.6%	●●●●●

윤리 및 반부패 교육 성과¹⁾

항목	단위	2021	2022	2023	
전사 윤리 및 반부패 교육 이수율	%	97.9	96.1	99.8	
HMM 육상	수강인원	명	909	960	1,033
	이수율	%	100	100	100
HMM 해상	수강인원	명	862	959	984
	이수율	%	100	100	100
해외조직	수강인원	명	1,565	1,673	1,695
	이수율	%	97.3	99.9	99.6
HOS	수강인원	명	171	170	173
	이수율	%	100	100	100

1) 임시직/파견직 포함 전 임직원 대상

인증 사업장 비율 현황¹⁾



1) 2023년 보고서부터 매출액 기준으로 현황 집계 실시



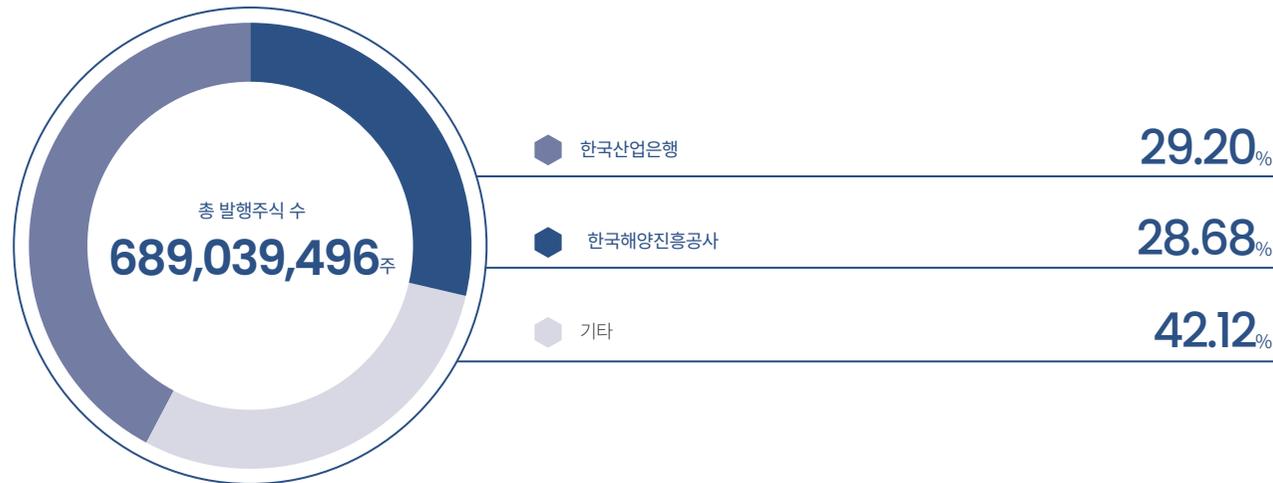
투명하고 건전한 지배구조

주주가치 제고

주식 및 자본구조

HMM의 정관상 발행 가능한 주식의 총수는 2,000,000,000주이며, 2023년 12월 말 기준 HMM의 발행주식 총수는 689,039,496주이고 자기주식은 없습니다. 또한, 의결권 행사 가능 주식수는 발행주식 총수 대비 100%인 689,039,496주로 우선주를 발행하고 있지 않습니다. HMM의 최대주주는 발행주식 총수의 29.20%를 보유한 한국산업은행입니다. 당사의 자본금은 3,445,197백만 원입니다.

주주 구성 및 의결권 현황(2023.12.31 기준)



주주 구성 상세

주요 주주	주식 수	비율
한국산업은행	201,199,297	29.20%
한국해양진흥공사	197,590,859	28.68%
기타	290,249,340	42.12%
합계	689,039,496	100%

의결권 현황

구분	주식 수	비율
의결권이 있는 주식수	689,039,496	100%
의결권이 없는 주식수	0	0%
의결권이 배제/제한된 주식수	0	0%
의결권이 부활된 주식수	0	0%
발행주식총수	689,039,496	100%

주주환원정책

당사는 주주와의 소통을 강화하고 실질적 주주가치 제고를 위하여 노력하고 있습니다. 이에 2021~2023 사업연도 현금배당을 통해 주주환원을 실시하였으며, 배당금액은 이익 규모, 투자계획, 경영환경 등을 고려하여 산정하였습니다. 앞으로 현금배당 등 다양한 주주환원정책을 지속 검토하여, 주주가치를 제고하겠습니다.

최근 3개년 현금배당 현황

항목	단위	2021 사업연도	2022 사업연도	2023 사업연도
주당 현금배당금	원	600	1,200	700
배당 총액	억 원	2,934	5,868	4,823
시가배당률 ¹⁾	%	2.2	5.5	3.4

1) 시가배당률 기준주가 = 주주명부폐쇄일의 2매매 거래일 전부터 과거 1주일간의 거래소 시장에서 형성된 최종가격의 산술평균 가격

HMM 우리사주조합 제도

HMM은 우리사주 취득·보유를 통한 재산 형성 촉진 및 주인의식 제고 등을 위하여 우리사주조합 제도를 운영하고 있습니다. 현재 HMM 및 HOS의 등기이사를 제외한 모든 임직원이 가입할 수 있으며, 2010년, 2012년, 2013년, 2015년 유상증자 당시 임직원들이 취득한 우리사주를 관리하고 있습니다. 2023년 12월 말 기준 조합원이 보유한 우리사주는 193,276주입니다.



이사회 구성

▶ 이사회 구성 및 역할 현황

HMM 이사회는 회사의 중요사항을 의결하고 이사 및 경영진의 집무 집행을 감독하는 최고 의사결정기구로서, 사내이사 2명, 사외이사 4명 등 총 6인으로 구성되어 있습니다. HMM 이사회는 독립성, 전문성, 다양성을 종합적으로 심사하여 이사진을 선임하고 있으며, 이사회 독립성을 강화하기 위해 사외이사 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하고 있습니다. 나아가 2024년에는 여성 사외이사를 신규 선임하여 이사회의 다양성을 강화하였습니다. 또한, 이해충돌 방지를 위해 이사회의 사전 승인 없는 회사의 영업 부류에 속한 거래를 하거나 동종 영업을 목적으로 하는 다른 회사의 겸직에 제한을 규정하고 있습니다. 아울러, 이사회 전문성을 강화하기 위해 경영, 경제, 물류 등에 관한 전문지식 또는 경험이 있는 자를 사외이사로 선임하고 있습니다.

▶ HMM 이사회 구성 현황

구분	성명	성별	직책	역할	전문 분야	임기
사내 이사	김경배	남	· HMM 대표이사	· 이사회 의장 · 사외이사후보추천위원회 위원장 · 리스크 관리 위원회 위원장 · 재경위원회 위원장	경영	1년 (2025년 정기 주주총회 일까지)
	박진기	남	· HMM 부사장	· 사외이사후보추천위원회 위원 · 리스크 관리 위원회 위원 · 재경위원회 위원	경영	1년 (2025년 정기 주주총회 일까지)
사외 이사	서근우	남	· HMM 사외이사	· 감사위원회 위원장 · 사외이사후보추천위원회 위원 · 리스크 관리 위원회 위원	금융	2년 (2025년 정기 주주총회 일까지)
	우수한	남	· HMM 사외이사 · 중앙대학교 국제물류학과 교수 · 평택당진항만 감사	· 감사위원회 위원 · 사외이사후보추천위원회 위원 · 리스크 관리 위원회 위원	물류	2년 (2026년 정기 주주총회 일까지)
	이젠타	여	· HMM 사외이사 · 미래에셋증권 사외이사 · 경희대학교 국제학과 교수	· 감사위원회 위원 · 사외이사후보추천위원회 위원 · 리스크 관리 위원회 위원	금융	2년 (2026년 정기 주주총회 일까지)
	정용석	남	· HMM 사외이사 · 김앤장법률사무소 고문	· 감사위원회 위원 · 사외이사후보추천위원회 위원 · 리스크 관리 위원회 위원	금융	2년 (2026년 정기 주주총회 일까지)

▶ 이사회 내 위원회

HMM은 이사회 내 4개의 위원회(감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 리스크 관리 위원회, 재경위원회)를 운영하고 있습니다. 당사는 계열사 간 내부거래를 검토하고 승인하는 이사회 내 위원회를 갖추고 있지 않으나, 공정거래 위원회로부터 상호출자제한 기업집단으로 지정되어 독점규제 및 공정거래법에 의거하여 일정 금액 이상의 내부거래에 대하여 이사회 사전 승인 및 공시 의무를 이행하고 있습니다. 2023년부터는 사내 감사 조직(감사실)의 업무 기능을 추가해 감사위원회의 전담 조직으로서 위원회에 감사 현황 보고 및 수명 업무를 수행하고 있습니다. 또한, 향후 이사회 산하 ESG 위원회 설치를 통해 ESG 경영 체계를 고도화할 계획입니다.

HMM 이사회 내 위원회 운영

구분	역할 및 구성	운영 실적
감사위원회	· 회계와 업무감사 · 사외이사 4인	· 2021년 6회, 2022년 10회, 2023년 6회
사외이사후보추천위원회	· 사외이사 후보 추천 · 사내이사 2인, 사외이사 4인	· 2021년 2회, 2022년 4회, 2023년 2회
리스크 관리 위원회	· 경영상 발생가능한 리스크의 종합적 관리 및 통제 · 사내이사 2인, 사외이사 4인	· 2021년 2회, 2022년 2회, 2023년 1회
재경위원회	· 경상적인 이사회 결의사항 위임처리 · 사내이사 2인	· 2021년 0회, 2022년 0회, 2023년 0회

이사회 내 위원회 수



4개

▶ 사외이사 선임 프로세스

사외이사 선임 시, 사외이사후보추천위원회의 추천을 거쳐 정기주주총회에서 최종 선임하고 있습니다. 사외이사는 특정 직업군에 편중되지 않는 다양한 전문성을 가진 자로 선임하며, 다양한 이해관계자들과 함께 성장하고자 성별, 나이, 국적, 학력, 장애, 정치적 성향 등의 다양성을 고려합니다. 사외이사 후보 선정 전, 관련 법령 및 규정에 따라 결격 요건 해당 여부를 검토하여 후보자에 대하여 검증하고 있으며, 상법 제363조 제1항에서 규정하는 바에 따라 주주총회 2주 전까지 이사 후보자에 대한 생년월일, 주요 이력 및 회사와의 최근 3년간 거래 내역, 최대 주주와의 관계 등에 관하여 사전에 정보를 제공하고 있습니다. 또한, 재선임 이사 후보자를 포함한 이사회의 활동 관련 내역도 주주총회 2주 전에 주주에게 정보를 제공하고 있습니다.



이사회 운영

》이사회 활동

HMM 이사회는 분기별 정기 이사회를 개최하고 있으며, 필요 시 임시 이사회를 수시로 소집하고 있습니다. 이사회는 법령 또는 정관에 정하여진 사항, 주주총회로부터 위임을 받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무 집행에 관한 중요 사항을 의결합니다. 원활한 이사회 운영을 위해 이사회 소집 시 회의일로부터 1주일 전에 각 이사에게 소집 통지를 전달하고 있으며, 사외이사의 충실한 직무수행을 위해 안건 내용을 검토할 수 있도록 사전에 세부 자료를 제공하고 있습니다. 또한, 매월 리스크 관리 현황을 이사회에 보고하여 비재무 리스크를 검토하고 있습니다.

HMM 이사회 운영 현황

항목	단위	2021	2022	2023
이사회 개최 건수	건	16	13	16
심의 안건 수	건	21	23	29
사외이사 참석률	%	100	97 ¹⁾	100

1) COVID-19 확진으로 김규복 이사 3월 임시 이사회 불참



이사회 주요 의결사항

개최일자	의안내용
2023.02.13	해운산업발전기금 출연의 건
2023.03.16	준법지원인 선임의 건
2023.03.31	이사회 내 위원회 위원 선임의 건
2023.08.10	리스크 관리 위원회 규정 개정의 건
2023.12.14	2024년 안전·보건 계획 승인의 건

》이사회 독립성

HMM의 이사회는 사외이사 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하고 있습니다. HMM은 이사회의 효율성 증대를 위해 대표이사가 이사회 의장을 겸직하고 있으며, 이사회 내 위원회는 경영진과 지배주주로부터 독립적인 기능을 수행할 수 있도록 충분한 수의 사외이사로 구성되어 있습니다. 사외이사의 독립성을 확보하기 위하여 사외이사 선임 시에 당사와의 이해관계 등을 판단하고 있으며, 사외이사로서 원활한 직무 수행을 위하여 당사 외 2개 이상의 사외이사 및 감사 겸직을 제한하고 있습니다.

》이사회 전문성

HMM은 전문성을 갖춘 이사를 선임하기 위하여 사내이사의 경우 미등기임원을 대상으로 사내이사 후보자 인력풀을 구성하고 있으며, 분야별 전문지식을 보유한 가장 적합한 인물을 사내이사 후보로 선정하고 있습니다. 사외이사의 경우, 금융/회계/경제/물류 또는 관련 기술 등에 관한 전문지식 또는 경험이 있는 후보 중에서 상법 등 관련 규정에 부합하는 자를 사외이사로 선임합니다. 이에 이사진은 재무, 물류, 해운 등 각 분야의 전문성을 가진 이사로 구성되어 당사의 경영 사안에 대한 검토 시 전문성을 발휘할 수 있도록 하였으며, 사업에 대한 이해도와 전문성을 높이기 위해 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 사외이사의 원활한 직무수행을 위하여 적절한 지원조직을 운영하고 있으며, 사외이사는 필요 시에 외부의 독립적인 전문가로 자문위원회를 운영할 수 있습니다.

HMM 이사회 내 위원회 인원 수

(2024.03 기준)

구분	단위	사내이사 수	사외이사 수
이사회	명	2	4
감사위원회	명	0	4
사외이사후보추천위원회	명	2	4
리스크 관리 위원회	명	2	4
재경위원회	명	2	0

HMM 이사회 교육 진행 현황

항목	교육 프로그램	참석률
2021	· ESG 교육 · 내부회계관리제도 교육	100%
2022	· 거시지표 변동에 따른 영향 및 대응 방안 · 내부회계관리제도 교육	100%
2023	· ESG교육 · 내부회계관리제도 교육	100%

HMM 이사회 역량구성표

(2024.03 기준)

이사의 경험, 전문성, 자격 등	김경배	박진기	서근우	우수한	이젠타	정용석
회계·재무 전문성			●		●	●
비즈니스 경영 전문가	●	●				
산업 경험	●	●		●		
리스크 관리 전문성	●	●	●	●	●	●



이사회 성과평가 및 보상

▶ 이사회 평가 및 보수 결정 절차

HMM 이사의 보수는 주주총회에서 승인된 보수 한도 내에서 지급하고 있습니다. 사내이사의 보수는 사내임원 보수 기준에 따라 직급, 전문성, 기여도, 위임 업무의 성격 및 수행 결과 등을 고려한 보수를 지급하고 있으며, 경영진으로서의 성과 및 기여도, 대내외 경영환경 등을 종합적으로 고려하여 상여금을 지급하고 있습니다. 사외이사의 보수는 직무의 책임 및 타사 사외이사 보수 수준을 고려하여 지급하며, 독립성 확보를 위하여 별도의 상여금은 지급하지 않고 있습니다. 이사의 개별보수 산정 기준은 유가증권시장 공시 규정에 따라 5억원 이상의 보수 현황을 정기보고서에 기재하여 공시하고 있습니다. 이사에 대한 평가 및 보상은 지배구조 중장기 계획에 따라 추후 이사회 성과평가 기준을 수립하여 평가의 공정성과 객관성을 확보할 수 있는 평가 시스템을 마련할 예정입니다.

HMM 이사회 보수

(2023.12 기준)

항목	단위	2021	2022	2023
사내이사 인원	명	2	2	2
사내이사 지급총액	백만 원	1,025	1,384 ¹⁾	1,303
사내이사 1인당 평균지급액	백만 원	513	692 ¹⁾	651
감사위원회 인원	명	3	3	3
감사위원 지급총액	백만 원	124	182	200
감사위원 1인당 평균지급액	백만 원	41	61	67

1) 퇴직 임원의 퇴직 소득 포함

▶ HMM 기업지배구조현장 제정

HMM은 ESG 경영 강화 차원에서 투명하고 건전한 기업지배구조 구축을 통해 고객, 주주, 이해관계자 등의 권익보호와 공정한 기업활동 등에 대한 의지를 담은 기업지배구조현장을 2023년 4월에 제정하였습니다.

HMM 기업지배구조 현장

구분	내용
주주	- 주주의 권리와 책임, 공평한 대우
이사회	- 이사회 기능과 운영 - 이사의 의무와 책임 - 사외이사의 역할
내부감사기구	- 감사위원회와 외부감사인의 역할과 책임
이해관계자	- 이해관계자의 권익을 보호하며, 지역사회 구성원으로서 사회적 책임 준수
공시 및 정보 공개	- 주주 및 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미치는 사항을 적시에 공시

HMM 기업지배구조현장



리스크 관리

통합 리스크 관리 체계

리스크 관리 운영 조직

HMM은 신속하고 체계적인 의사결정 지원과 이사회의 관리 감독 강화를 위해 이사회 산하 리스크 관리 위원회, 리스크 관리 협의체, 리스크 관리팀 및 각 운영팀을 정하여 운영하고 있습니다. 2018년 4월 이사회 산하로 격상된 리스크 관리 위원회를 통해 리스크의 종합 관리와 통제가 이루어지고 있으며, CEO를 위원장으로, 부사장, 컨테이너사업부부장, 벌크사업부부장, 전략재무부부장, 관리지원부부장, 안전보건본부장, 해사실장, 법무실장, 구매실장이 위원으로 구성된 사내 리스크 관리 협의체가 회사의 리스크를 실질적으로 감독하고 있습니다. HMM은 환경위원회, 윤리감독위원회 등 별도의 위원회 설치 없이 리스크 관리 위원회와 리스크 관리 협의체에서 기후변화, 환경, 반부패, 윤리경영 등의 비재무적인 리스크를 포괄적으로 감독 및 통제하는 통합적인 리스크 관리 체계를 가지고 있습니다. 한편, HMM은 리스크 보고 기준과 절차를 사전적으로 정립하여 경영환경의 중대한 영향을 주는 리스크가 적시 보고될 수 있는 체계를 가지고 있습니다. 특히, 리스크 관리팀과 각 리스크 운영팀의 상호 교차 모니터링을 통해 리스크의 누락을 방지하고 사전 감지하여 이슈 사항에 대해 공유할 수 있도록 운영하고 있습니다.

HMM 리스크 관리 조직 및 보고체계



리스크 현황 정기/수시 보고 실시

HMM은 주 1회 리스크 발생 현황을 리스크 관리 협의체에 정기적으로 보고하고 있으며, 월 1회 리스크 발생 현황을 리스크 관리 위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

2023년 리스크 관리 위원회 내 비재무리스크 보고 현황

구분	단위	보고건수
운항사고	건	12
국제정세	건	2
Compliance	건	9
경쟁법준수	건	9
Cyber Attack	건	0
기후변화	건	4
환경 규제	건	1
소송	건	1
총합	건	38

2023년 기후변화 관련 안건 리스크 관리 위원회 보고



4건



2023년 경쟁법준수 관련 안건 리스크 관리 위원회 보고

9건



통합 리스크 관리 프로세스

HMM은 기업의 지속적이고 안정적인 성장을 위하여 기업활동 과정에서 발생하는 불확실성을 선제적으로 파악하고 대응할 수 있도록 통합 리스크 관리 체계를 구축하였습니다. 특히, HMM은 재무적 리스크와 비재무적 리스크를 통합하여 리스크 관리 항목으로 지정함으로써 회사에 미치는 다양한 영향들을 포괄적으로 관리하고 있습니다. 또한, 리스크의 체계적인 관리를 위하여 매뉴얼에 기반한 효과적인 커뮤니케이션 과정을 수립하고, 리스크 관리 위원회 및 리스크 관리 협의체를 운영하여 경영진의 의사결정이 효율적으로 반영될 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

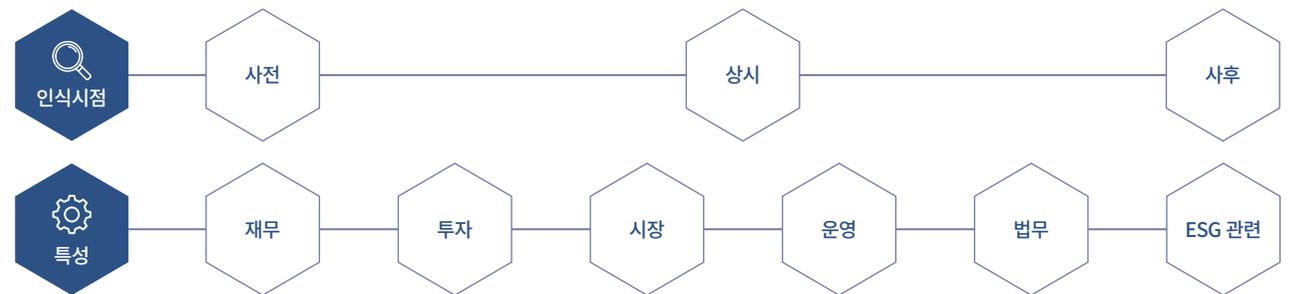
통합 리스크 관리 프로세스



통합 리스크 분류 체계화

HMM은 리스크 관리 항목의 특성에 따라 사전 관리, 상시 관리, 사후 관리로 분류하여 통합적으로 관리될 수 있도록 체계화하였습니다. 사전 관리 리스크 항목으로는 투자, 유가, 터미널 운영, 국제정세, 부정위험 항목이 있으며, 사후관리 리스크로는 미수관리(경과미수), 용대선료 미정산/경과미수, 장기체화, 운항, 금전사고/윤리경영, 투자, 안전보건이 있으며, 상시관리 리스크로는 현금흐름, 환율, 금리, 주가/IR, 운임, 용선료, 손익(비용), Cyber Attack/자료유출, 계약/소송, 경쟁법준수, Compliance, 보험, 언론/홍보, 환경이 있습니다. 특히, 2023년 8월에는 리스크 관리 위원회를 통해 안전보건, FFA(Forward Freight Agreement), 해상운임선도거래, 조세, 기후 관련 리스크를 추가하여 전사 리스크 관리 체계 안에서 다양한 ESG 리스크를 관리하고 있습니다. 향후에는 공급망, 인권 등 추가를 검토함으로써 보다 광범위한 ESG 이슈들이 포함될 수 있도록 노력하고 있습니다.

통합 리스크 분류



통합 리스크 관리 시스템



2023년 ESG 주요 이슈 중 하나로 EU-ETS(유럽 연합 배출권 거래제, European Union Emissions Trading System)와 FuelEU Maritime 규제가 승인되었습니다. 환경 리스크 담당인 R&D팀과 리스크 관리팀의 크로스 체크를 통해 해당 규제를 식별했으며 규제 주요 내용과 영향 및 대응사항을 이사회에 보고한 바 있습니다. 이후에도 HMM은 주기적인 모니터링 프로세스를 운영하여 리스크에 기민하게 대응할 것입니다.



리스크 관리 활동

》리스크 관리 실무 매뉴얼, 내부 교육 및 개선 활동

HMM은 단계별 리스크 관리 업무를 구체적으로 정의하고 이를 실무 매뉴얼로 문서화하여 업무를 수행합니다. 또한, 리스크 관리팀과 운영팀간의 지속적인 소통과 협의를 통해 리스크 보고 기준이 실제 업무와 연계될 수 있도록 조정합니다. 더불어, 연 1회 리스크관리협의체 및 리스크 운영팀 대상 평가를 실시하여, 리스크 관리 활동의 결과를 검토하고 개선사항을 도출함으로써 리스크 관리 체계가 원활하게 작동/유지될 수 있도록 합니다.

》조세 리스크 관리

2023년 11월 리스크 관리 위원회에서 UN모델 조세조약 제8조 변경 가능성에 대해 보고된 바 있습니다. UN모델 조세조약 제8조는 선박, 항공기 운항으로부터 소득이 기업의 실질적 관리장소가 소재한 국가에서만 과세하도록 되어 있는데 이러한 조약을 원천지국에 과세할 수 있도록 변경하는 논의가 진행되고 있습니다. HMM은 이러한 리스크를 신속하게 파악하여 WSC(세계선사협의회, World Shipping Council)를 통해 공동 대응 하고 있습니다. 이 밖에도 OECD 디지털세 시행 등 관련 사항에 대해 전사적인 검토가 진행중입니다.



공정거래 및 공정경쟁

컴플라이언스 점검 체계

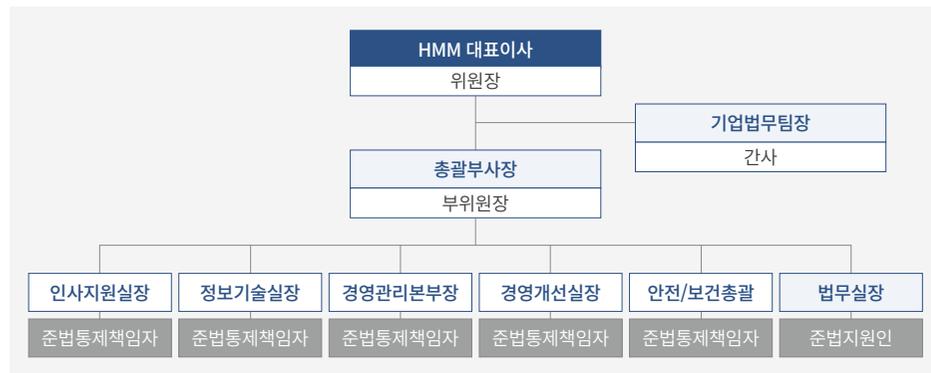
경쟁법 자율준수 지침 개정

HMM은 모든 임직원이 경쟁법(반독점법)을 준수하도록 하기 위한 목적으로 경쟁법 자율준수 지침을 제정하고 주기적으로 개정을 진행하고 있습니다. HMM 경쟁법 자율준수 지침은 전 세계 모든 회사 사업장과의 거래에 동일하게 적용되며, 회사에서 근무하는 모든 직원들의 개별 행동이나 회사를 위해 일하는 사람들에게 적용되는 윤리강령 및 국가별 법령에 기반합니다. 지침은 회사의 모든 사업 활동에 예외 없이 적용되어 위반 시 징계 조치가 취해질 수 있습니다. HMM은 경쟁법 준수와 관련한 정기적인 교육을 진행하며, 모든 임직원은 매년 경쟁법 자율준수 지침을 읽고 경쟁법 준수 선언문에 서명함으로써 공정한 업무 수행을 위한 명확한 가이드라인으로 삼고 있습니다.

준법통제위원회 운영

HMM은 2023년 개정 준법통제기준과 시행세칙, 신규 수립한 준법통제점검 매뉴얼에 따라 하도급 거래, 경제제재, 그리고 공정거래(공시, 부당공동행위) 분야에 대한 준법점검을 실시하였습니다. 준법점검은 점검 분야와 관련하여 법 위반 리스크가 높은 부서를 대상으로 수행하였으며, 준법통제담당자를 지정하여 자율 점검 방식으로 수행하였습니다. 점검 결과는 전 분야 ‘적합’으로 도출되었으며, 파악된 미비점은 사내 정책에 반영하여 전 임직원들에게 안내하였습니다. 점검 결과 및 보완 조치 사항은 대표이사 및 이사회에 보고하였습니다.

컴플라이언스 운영 조직¹⁾



1) 2023년 기준

컴플라이언스 점검 및 이행

전 세계에서 사업을 영위하는 HMM은 국가별 법령을 준수하며, 공정하고 투명한 경영을 하는 것을 회사의 발전과 고객 신뢰 확보를 위한 최우선 가치로 인지하고 있습니다. HMM은 준법통제기준을 통해 발생할 수 있는 법률적 위험을 사전에 대응하고 있으며, 매년 정기 이사회에 준법통제체계 운영 실태 및 점검 사항을 보고하고 있습니다.

컴플라이언스 이행 현황

- 2021**
 - 1 전 임직원 대상 경쟁 사업자 접촉 가이드라인 제작, 배포 및 경쟁 사업자 접촉 시 신고 및 보고 절차 수립
 - 2 전 임직원 대상 준수 서약 디얼라이언스 LEGAL COMMITTEE 활동
 - 3 해운 담합 세미나 진행(유관팀 대상 48명)
 - 4 ESG 관련 법령의 이해, 세미나 진행(대외협력실, 감사실, 전략정보팀, 경영지원팀, 구매팀 대상)
- 2022**
 - 1 컴플라이언스 포털 구축하여 경쟁 사업자 접촉 승인/보고 절차 전산화
 - 2 전 임직원 대상 준수 서약 디얼라이언스 LEGAL COMMITTEE 활동
 - 3 공정거래위원회 조사 대응
 - 4 해외 경쟁당국 조사 대응
 - 5 미국, 칠레, 콜롬비아 경쟁당국 자료제출 명령 적시 대응
 - 6 준법통제기준/시행세칙 개정 및 준법 통제 점검 매뉴얼 수립
- 2023**
 - 1 임직원 청렴 의식 고취를 위한 제1회 컴플라이언스데이 시행
 - 2 영문 컴플라이언스 포털 개발
 - 3 HMM Competitor Contact Guideline 작성 및 해외 현지 직원 대상 배포
 - 4 전 임직원 대상 준수 서약
 - 5 디얼라이언스 LEGAL COMMITTEE 활동
 - 6 해외 경쟁당국 조사 대응
 - 7 칠레 등 해외 경쟁당국 자료 제출 명령 적시 대응
 - 8 하도급 거래, 경제제재, 공정거래 분야 준법점검 실시
 - 9 국내외 부패방지법(101명), 국내 공정거래법(114명), 해외 공정거래법(125명) 교육 시행



공정거래 및 공정경쟁 감사

HMM은 준법 점검 계획을 수립하여 매년 1회 준법 정기 점검을 실시하고 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다. 2023년에는 하도급, 경제제재, 부당 공동행위, 공시 등 4개 분야에 대해 점검을 실시했습니다. 각 분야의 서면 실태 조사표와 점검 Checklist를 수립해 국내 유관 부서와 해외 법인에 배포하여 종합적으로 검토하였습니다. 특히, 이번 점검에서는 외부 전문기관과 협력하여 공정거래 및 공정경쟁 컴플라이언스 매뉴얼을 모니터링하였으며, 이를 통해 체계의 적정성을 확인하였습니다. HMM은 조사 결과를 토대로 스크리닝 강화와 적절한 제재 조항 수립 등 실질적인 위험 경감이 이루어질 수 있도록 공정거래 관리 체계를 꾸준히 강화할 계획입니다.

공정거래 내재화

해양부패방지네트워크(MACN) 정회원

HMM은 2019년 9월 해양부패방지네트워크(MACN)¹⁾의 정회원으로 가입하여 회원사들과 함께 해운업계 반부패를 지향하는 글로벌 움직임에 적극 동참하고 있습니다.

1) 해양부패방지네트워크(MACN, Maritime Anti-Corruption Network) : 해운업계 부패 원인 파악 및 경감을 위해 정부와 국제기구 등 주요 이해관계자와 협력 중인 단체로 항만 내 만연하는 부패 리스크와 관행에 대한 실태 파악 및 교육, 개선과 관련된 활동 등을 수행하기 위해 2011년 설립된 네트워크

공정거래 내재화를 위한 활동

HMM Competitor Contact Guideline 배포

HMM은 해외 사업장에서의 경쟁사 접촉 사항에 대해 모니터링하기 위하여 Competitor Contact Guideline을 작성해 배포하였습니다. 아울러, 경쟁사 접촉 시 해외 현지에서도 본사 기업법무팀의 사전승인을 거치고 접촉 이후 사후보고를 할 수 있도록 컴플라이언스 포털 ECMS에 관련 메뉴를 추가 개발하였으며, 2024년도 1월 업데이트된 Competitor Contact Guideline 배포와 함께 ECMS 사용을 위한 매뉴얼을 함께 제공하여 임직원의 편의를 도우면서도 글로벌 컴플라이언스에 대한 모니터링을 고도화하였습니다.

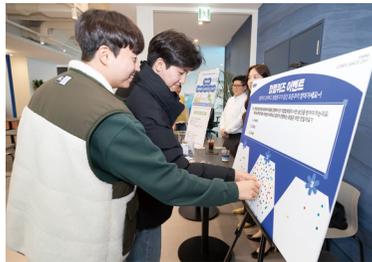
HMM Competitor Contact Guideline





▶ HMM 컴플라이언스 데이

2023년에는 임직원 준법교육을 위해 컴플라이언스 데이를 최초 도입하여 시행하였습니다. 사내 카페 공간에 청렴 부스를 설치해서 청탁금지법 퀴즈, 청렴 다짐 한 마디 이벤트를 진행하여 청렴 의식을 새기는 시간을 가졌습니다. 아울러, 전문가 초빙을 통해 국내외 부패방지법/국내 공정거래법/해외 공정거래법 교육 세션을 마련하여 국내 근무 임직원 중 희망하는 임직원분들께서 자유롭게 강의를 수강할 수 있도록 하였습니다. 강의는 대면 교육을 기본으로 진행하였으며, 온라인 동시송출을 통해 보다 더 많은 임직원이 참여할 수 있도록 하였으며, 강의 수강한 임직원에게 세션별로 1학점을 부여하여 참여를 유도하였습니다. 컴플라이언스 데이 종료 후에는 사내 웹진 바다소리에서 컴플라이언스 교육 소감문 이벤트를 진행하였고 인상적인 소감문을 남겨준 임직원에게 경품을 제공하여 참여를 독려했습니다. 2024년도에는 컴플라이언스 워크를 개최할 예정입니다.



도전! 청렴 HMMer

‘도전! 청렴 HMMer’은 사내카페에 마련된 청렴 부스에서 청탁금지법 관련 청렴 퀴즈에 참여하고 청렴문구가 들어있는 포춘쿠키를 받아가는 이벤트입니다. 청탁금지법 가액범위, 청탁금지법 사전승인/사후보고 업무가 진행되는 사내 포털 이름에 대한 퀴즈를 풀며 청탁금지법에 대해 다시 한번 인식하는 시간을 가질 수 있었습니다.



컴플라이언스 교육

‘컴플라이언스 교육’은 총 3개의 세션으로 구성되어 ‘1. 국내외 부패방지법 세션’, ‘2. 국내 공정거래법 세션’, ‘3. 해외 공정거래법 세션’으로 나누어 진행하였습니다.

▶ 준법통제기준 점검

준법통제기준 제18조에 의거하여 준법지원인은 준법 정기 점검을 매년 1회 실시하고 점검 결과를 이사회에 보고하여야 합니다. 이에 따라 2023년에는 하도급/경제제재/공정거래(부당 공동행위, 공시) 분야 법 위반 리스크와 유관 본부/부서의 내부 통제 제도 숙지 여부를 확인하였습니다. 부당 공동행위에 대한 점검을 위해 점검 부서별 준법통제담당자를 지정하여 준법통제담당자가 작성한 체크리스트를 점검하였습니다. 점검 결과 일부 부서에서 내부 가이드라인을 숙지하지 못한 부분을 발견하였고, 이에 가이드라인 숙지와 확대에 어려움이 없도록 경쟁사업자 접촉 가이드라인 국영문본을 개정하여 전사 배포하였습니다.

APPENDICES

ESG KPI & Achievements	100
ESG Data	102
GRI Content Index	121
TCFD Index	126
SASB Index	127
UN SDGs(Sustainable Development Goals) Commitment	128
대화주 ESG 대응	129
ESG 정책방침: 환경통합정책	130
수상 실적, 이니셔티브 및 협회 가입 현황	132
온실가스 검증 의견서	134
제 3자 검증 의견서	135



ESG KPI & Achievements

Environment(환경)

구분	관리 지표(KPI)	단위	2023년 실적	비고
온실가스	온실가스 집약도 감축률	%	(전체 선대) 56.6	2008년 배출량 대비
			(컨테이너 선대) 68.2	
에너지 소비	총 에너지 소비량	MWh	20,689,495	
	에너지 소비 집약도	MWh/백만 원	2.46	
	연료유 소모량 집약도	g/DWT*km	0.697	
수자원	상수도 사용량	Ton	55,271	
생물 다양성	선박평형수 관리 규정 준수	위반 건수	0	
대기오염	NOx 배출량	Ton	87,070	
	SOx 배출량	Ton	10,889	
	PM 배출량	Ton	8,316	
원재료, 화학물질 및 폐기물	총 비유해 폐기물 중량	Ton	1,156	
	총 유해 폐기물 중량	Ton	24,040	
	회수된 폐기물 중량	Ton	22,307	
	적법한 폐기물 처리	위반 건수	1건	
환경경영	폐유 발생량	Ton	20,621	
	환경 리스크 평가 시행 사업장 비율	%	95.5	
	ISO 14001 인증 사업장 비율	%	95.5	
	ISO 50001 인증 사업장 비율	%	95.5	
환경교육 이수율		%	99.6	

Social(사회)

구분	관리 지표(KPI)	단위	2023년 실적	비고
공급망 ESG 관리	지속가능한 조달 현장/공급업체 행동강령 서명 비율	%	61.5	
	환경, 노동 및 인권 조항 포함 계약서 서명 비율	%	100	
	공급망 ESG 평가를 실시한 공급업체 비율	%	89.5	
	공급망 ESG 실사를 실시한 공급업체 비율	%	57.2	
인권 경영 강화	인권영향평가 실시율	%	99.7	
임직원 건강 및 안전	재해율	%	0.61	
	총기록재해율 (TRIR, Total Recordable Injury Rate)	100만 근로시간 당 건수	0.19	
	근로손실재해율 (LTIR, Lost Time Injury Rate)	20만 근로시간 당 건수	0.26	
	근로손실재해 도수율 (LTIF, Lost Time Injury Frequency)	100만 근로시간 당 건수	1.29	
	근로손실재해 강도율 (LTISR, Lost Time Injury Severity Rate)	100만 근로시간 당 건수	83.3	
	업무관련 질병으로 인한 사망 건수	건	0	
	재해로 인한 휴무일	일	2,005	

구분	관리 지표(KPI)	단위	2023년 실적	비고
다양성, 형평성 및 포용	전체 임직원 중 여성 비율	%	35.8	
	고위 관리자 중 여성 비율	%	6.0	고위 관리자: 본부/실장 이상
	이사회 내 여성 비율	%	0	2024년 여성 사외이사 첫 선임
	전체 임직원 중 소수집단 및 취약 근로 임직원 비율(장애인, 외국인, 고령자, 국가 보호자)	%	13.5	고령자: 만 60세 이상
	임직원 성별 임금 격차 비율	%	25.9	HMM 육상 + 해상, 남성 대비 여성 기본급 격차 비율
생활 임금	생활임금 분석 기준에 활용된 임직원 비율	%	43.0	
	생활임금 미만의 급여를 받는 임직원 비율	%	0	
	생활임금 미만의 급여를 받는 전직원 비율	%	0	전직원: 임직원, 독립계약자, 파견 근로자 포함
선박 안전 운항	선박 화물 사고	건	361	
정보보안	확인된 정보 보안 사건 건수	건	0	
	ISO 27001 인증 사업장 비율	%	95.2	
안전보건경영	안전보건리스크평가 시행 사업장 비율	%	95.8	
	ISO 45001 인증 사업장 비율	%	95.8	
	안전보건교육 이수율	%	99.9	

Governance(지배구조)

구분	관리 지표(KPI)	단위	2023년 실적	비고
제보채널 운영	내부고발 절차를 통해 비즈니스 윤리 관련 위반이 보고된 건수	건	8	
부패사건	확인된 부패 사고 건수	건	0	
윤리경영	윤리 리스크 평가 사업장 비율	%	99.7	
	반부패 리스크 평가 사업장 비율	%	99.6	
	TRACE 인증 사업장 비율	%	99.6	TRACE(반부패) 인증
	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	99.8	

ESG Data

경제 성과

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
조직정보	전사	선박이 이동한 총 거리	nm (Nautical miles)	8,641,644	8,713,591	9,833,176
		영업일수	영업일수	42,953	43,882	51,448
		재화중량 톤수	천 Ton	38,365	42,378	56,512
		총 선대 선박 수	척	288	316	378
		선박의 기항 수	회	5,805	5,314	6,016
		최대 컨테이너 적재량	TEU	763,080	784,784	814,113
		제품/서비스	선박이 이동한 총 거리	nm (Nautical miles)	6,258,192	5,978,325
	영업일수		영업일수	28,260	27,099	28,626
	재화중량 톤수		천 Ton	10,277	10,681	11,088
	총 선대 선박 수		척	105	108	101
	선박의 기항 수		회	4,793	4,117	4,407
	최대 컨테이너 적재량		TEU	763,080	784,784	814,113
	벌크사업		선박이 이동한 총 거리	nm (Nautical miles)	2,383,452	2,735,266
		영업일수	영업일수	14,693	16,783	22,822
		재화중량 톤수	천 Ton	28,088	31,697	45,424
		총 선대 선박 수	척	183	208	277
		선박의 기항 수	회	1,012	1,197	1,609

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
경제적 가치 창출 및 분배	본사	[정부] 법인세	백만 원	-9,918	98,290	85,569	
		[지역사회] 사회공헌비용	백만 원	95	897	543	
		[협력사] 구매금액	백만 원	915,963	1,444,645	1,293,945	
		[임직원] 급여 및 복리후생비	백만 원	193,119	249,260	258,376	
		임직원 급여	백만 원	175,142	220,587	219,536	
		임직원 복리후생비	백만 원	17,977	28,673	38,840	
		[주주 및 투자자] 배당 및 이자지급	백만 원	-21,422	-593,104	-711,055	
		[정부] 법인세	백만 원	-259	105	-10	
		[지역사회] 사회공헌비용	백만 원	0	0	0	
		[협력사] 구매금액	백만 원	10,132	8,661	10,950	
		[임직원] 급여 및 복리후생비	백만 원	17,584	19,888	19,585	
		임직원 급여	백만 원	15,246	16,925	16,504	
	임직원 복리후생비	백만 원	2,338	2,963	3,081		
	HOS	[주주 및 투자자] 배당 및 이자지급	백만 원	N/A	N/A	N/A	
		이해관계자 성과 분배					

* 세부 재무관련 정보는 홈페이지 내 사업보고서 참고(<https://www.hmm21.com/ir/disclosure/irDisclosure.do#>)

환경 성과

기후변화 대응

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
온실가스 배출량 Scope 1, 2	온실가스 Scope 1 배출량	소계	tCO ₂ e	5,462,335	5,347,776	5,456,615
		고정연소	tCO ₂ e	793	135	4,880
		이동연소	tCO ₂ e	5,461,541	5,347,641	5,451,735
	온실가스 Scope 2 배출량	전기(구매전력)	tCO ₂ e	51,017	33,327	16,343
	온실가스 Scope 1, 2 배출량	온실가스 Scope 1+2 배출량	tCO ₂ e	5,513,352	5,381,102	5,472,958
	온실가스 집약도	온실가스 집약도	gCO ₂ e/ton.km	2.66	2.63	2.20

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
온실가스 배출량 Scope 3	Upstream	Category 1 제품 및 서비스 구매	tCO ₂ e	6,626	N/A	4,700
		Category 2 자본재	tCO ₂ e	1,235,872	N/A	71,432
		Category 3 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ e	710,370	729,053	1,179,106
		Category 4 업스트림 운송 및 유통	tCO ₂ e	979,945	643,197	415,254
		Category 5 폐기물 처리	tCO ₂ e	3,054	N/A	37,186
		Category 6 임직원 출장	tCO ₂ e	84	N/A	727
		Category 7 임직원 통근	tCO ₂ e	270	N/A	1,982
		Category 8 업스트림 임차 자산	tCO ₂ e	N/A	N/A	39,271
	Downstream	Category 13 다운스트림 임대 자산	tCO ₂ e	N/A	148,508	421,232
		Category 15 투자	tCO ₂ e	N/A	N/A	10,921

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
온실가스 감축 성과	온실가스 집약도 감축률 ¹⁾	전체 선대	%	49.1	48.1	56.6
		컨테이너 선대	%	62.8	64.4	68.2

1) 2008년 대비

기후변화 대응

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
에너지 소비	에너지 소비량	총 에너지 소비량	MWh	18,751,534	18,315,212	20,689,495	
		에너지 집약도	MWh/백만원	1.36	0.99	2.46	
		선박 총 에너지 소비량	MWh	18,521,740	18,176,158	20,582,894	
		선박 에너지 소비	Fuel Oil / Biofuel	MWh	17,301,623	17,064,734	19,051,439
			Diesel Oil / Gas Oil	MWh	1,220,117	1,111,424	1,170,657
			LNG 사용량	MWh	N/A	N/A	356,609
			전기 사용량	MWh	N/A	N/A	4,189
		육상 총 에너지 소비량	MWh	229,794	139,055	106,601	
		육상 에너지 소비	국내 에너지 소비량	MWh	87,873	2,891	1,237
			해외 에너지 소비량	MWh	141,921	136,164	105,364

환경 성과

▶ 환경경영 강화

분류			지표	단위	2021	2022	2023
환경경영 시스템 인증	ISO 14001 인증 획득 사업장	전사	ISO 14001 인증 획득 사업장 비율	%	66.7	66.7	95.5
			환경 리스크 평가 수행 사업장	%	66.7	66.7	95.5
환경 리스크 평가	환경 리스크 평가 수행 사업장	전사	환경 리스크 평가 수행 사업장 비율	%	66.7	66.7	95.5
			금전적 제재(벌금 등)로 인한 피해액	백만 원	0	0	131
환경 컴플라이언스	환경 법규 위반	전사	비금전적 제재 (행정처분 등) 발생 건수	건	0	0	0
			전사 환경 분쟁 해결 매커니즘을 통해 제기된 사건 수	건	0	0	0
환경교육	환경교육 이수 ⁴⁾	전사	환경교육 이수율	%	46	77.9	99.6
			환경교육 수강인원	명	212	960	4,026
		HMM 육상	환경교육 이수율	%	23.3	100	100
			환경교육 수강인원	명	212	960	931
		HMM 해상	환경교육 이수율	%	100	100	100
			환경교육 수강인원	명	381	459	581
		HOS	환경교육 이수율	%	100	100	100
			환경교육 수강인원	명	381	459	581
		해외 조직	환경교육 이수율	%	43.6	81.5	99.1
			환경교육 수강인원	명	674	1,517	1,894
		터미널	환경교육 이수율	%	2.5	2.5	100
			환경교육 수강인원	명	1	1	39
		기타	환경교육 이수율	%	N/A	N/A	0
			환경교육 수강인원	명	N/A	N/A	0

▶ 환경영향 저감

분류			지표	단위	2021	2022	2023
기후변화 대응활동	스크러버 설치율 (황산화물(SOx) 규제)	전사	컨테이너선 ¹⁾	%	69.9	68.1	69
			벌크선	%	21.9	50	76
	AMP(육상전원 공급장치)	LA / LB	%	86.5	90.9	97.6	
		OAK	%	84.9	94.3	95.1	
대기오염 물질 배출	대기오염물질 배출량	전사	NOx 대기배출량 (N ₂ O제외)	Ton	82,183	92,522	87,070
			SOx 대기 배출량 ²⁾	Ton	9,068	10,206	10,889
			미세먼지(PM) 대기 배출량 ²⁾	Ton	6,140	6,905	8,316
			오존층 파괴물질 배출량 ³⁾	MT CFC-11eq	0	0	0
수자원	용수 소비 ⁴⁾	전사		Ton	67,199	54,358	55,271
			분사	Ton	20,889	15,762	14,312
		HOS 해외 조직	상수도 사용량	Ton	272	213	261
				Ton	3,213	3,004	3,831
	터미널		Ton	42,825	35,379	36,867	
		폐수 배출량	Ton	N/A	N/A	14,312	
	수질오염물질 관리 법규 위반 사항	전사	수질오염물질 관리 법규 위반 사항	건	0	0	1

1) (2021~2022) 단기용선 제외로 과거 공시 Data와 상이함 / (2023) 단기용선 제외

2) 선박 운영 대수 증대에 따른 배출량 증가

3) 전사 기준이 아닌 선박에 대한 ODS 냉매 사용량

4) 보고범위 변경에 따른 데이터 변동(환경교육 이수, 용수 소비 데이터)

환경 성과

환경영향 저감

분류		지표	단위	2021	2022	2023	
폐기물	폐기물 발생량	전사 총 폐기물 발생량 ¹⁾	Ton	18,939	22,509	25,265	
		유해 폐기물 발생량	Ton	18,150	21,568	24,040	
	유해 폐기물 발생량	HMM 해상	폐유(A)	Ton	15,956	18,567	20,621
			플라스틱(CAT.A)	Ton	1,346	1,851	2,165
			운항상쓰레기(CAT.F)	Ton	357	534	573
			소각재(E)	Ton	44	57	73
			전자폐기물(I)	Ton	447	558	609
			비유해 폐기물 발생량	Ton	762	899	1,156
	비유해 폐기물 발생량	HMM 해상	음식물쓰레기(CAT.B)	Ton	173	188	226
			생활쓰레기(CAT.C)	Ton	472	616	755
			폐식용유(CAT.D)	Ton	10	14	14
			화물잔류물(CAT.J)	Ton	107	81	161
			폐기물 발생량	Ton	27	42	68
	폐기물 회수량	회수된 폐기물 총 중량	Ton	16,322	20,298	22,307	
	폐기물 재활용량	재활용된 폐기물 총 중량	Ton	0	21	12	
	폐기물 처리량	전사	처리한 폐기물 총량	Ton	2,070	1,511	2,171
			처리한 유해폐기물 총량	Ton	1,689	1,136	1,665
처리한 비유해폐기물 총량			Ton	381	374	506	
유해물질 관리	HMM 육상	교육 인원	명	26	405	464	
		교육 시간	시간	211	701	1,117	
	HMM 해상	교육 인원	명	64	55	63	
		교육 시간	시간	1,024	880	1,008	
생태학적 영향	선박평형수	전사	선박평형수 교체 비율	%	100	100	100
			선박평형수 처리이행 비율	%	77.4	89.9	100
	환경으로의 유출 및 방출	전사	환경으로의 유출 건수	건	0	0	1
			유출 총량	m ³	0	0	0.03

1) 선박 운영 대수 증대에 따른 배출량 증가

친환경 투자 및 협업 강화

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
친환경 투자	환경 투자 비용	백만 원	136,050	547,819	2,432,974	
	기후변화 대응 투자 비용	백만 원	N/A	530,717	2,419,327	
	기후변화 대응 투자	신규시설 (신조) 투자	백만 원	N/A	524,940 ¹⁾	2,411,800 ²⁾
		기존 선박 내 기후변화 대응 설비 투자	백만 원	N/A	5,777	6,289
		관리 시스템 구축 투자	백만 원	N/A	N/A	1,238
친환경 제품 구매	원부자재 (연료, 윤활유)	십억 원	915	1,414	1,204	
	친환경 제품 ³⁾ 구매액	십억 원	0 ⁴⁾	0 ⁴⁾	3	

1) LNG 추진 컨테이너선 2척

2) 메탄올 추진 컨테이너선 9척, LNG 추진 자동차선 7척

3) 국제해사기구(IMO) LCA(Life Cycle Assessment, 전 생애 주기 평가) 기준 저탄소 연료

4) 친환경 제품 분류 변경에 따라 2021~2022 데이터 변동

사회 성과

안전보건경영

분류	지표	단위	2021	2022	2023
전사	중대재해건수	건	0	0	0
	재해율 ¹⁾	%	0.3	0.28	0.61
	재해자 수	명	13	13	31
	총 근로자 수 ²⁾	명	4,339	4,623	5,090
	심각한 재해로 분류된 재해 사상자	명	0	0	0
	총 기록가능한 재해율(TRIR) ³⁾	100만근로시간당 건수	0.20	0.21	0.19
	근로손실재해율(LTIR) ⁴⁾	20만근로시간당 건수	0.14	0.12	0.26
	근로손실재해 도수율(LTIF) ⁵⁾	100만근로시간당 건수	0.70	0.62	1.29
	근로손실재해 강도율(LTISR) ⁶⁾	100만근로시간당 건수	6.8	4.5	83.3
	직원 재해 건수	건	13	13	31
	중대 인명 사고건수	건	-	-	-
	업무관련 질병 발생 건수	건	7	4	8
	업무 관련 질병으로 인한 사망 건수	건	-	-	-
사업장 안전보건	근로시간	시간	18,693,845	20,868,777	24,079,832
	재해로 인한 휴무일	일	127	93	2,005
	재해율	%	0.11	0.21	0.00
	재해자 수	명	1	2	0
	총 근로자 수	명	909	960	922
	심각한 재해로 분류된 재해 사상자	명	0	0	0
	총 기록가능한 재해율(TRIR)	100만근로시간당 건수	0.07	0.17	0.00
	근로손실재해율(LTIR)	20만근로시간당 건수	0.07	0.17	0.00
	근로손실재해 도수율(LTIF)	100만근로시간당 건수	0.33	0.86	0.00
	근로손실재해 강도율(LTISR)	100만근로시간당 건수	30.9	21.1	157.9
	직원 재해 건수	건	1	2	0
	중대 인명 사고건수	건	0	0	0
	업무관련 질병 발생 건수	건	0	0	0
업무 관련 질병으로 인한 사망 건수	건	0	0	0	
HMM 육상	근로시간	시간	3,074,760	2,326,797	2,311,749
	재해로 인한 휴무일	일	95	49	365

분류	지표	단위	2021	2022	2023
HMM 해상	재해율	%	0.96	0.73	0.61
	재해자 수	명	12	11	11
	총 근로자 수	명	1,248	1,513	1,814
	심각한 재해로 분류된 재해 사상자	명	0	0	0
	총 기록가능한 재해율(TRIR)	100만근로시간당 건수	0.24	0.21	0.21
	근로손실재해율(LTIR)	20만근로시간당 건수	0.22	0.17	0.14
	근로손실재해 도수율(LTIF)	100만근로시간당 건수	1.1	0.83	0.69
	근로손실재해 강도율(LTISR)	100만근로시간당 건수	2.92	3.47	0
	직원 재해 건수	건	12	11	11
	중대 인명 사고건수	건	0	0	0
	업무관련 질병 발생 건수	건	7	4	8
	업무 관련 질병으로 인한 사망 건수	건	0	0	0
	사업장 안전보건	근로시간	시간	10,943,280	13,266,904
재해로 인한 휴무일		일	32	44	0
재해율		%	0.57	0.58	0
재해자 수		명	0	0	0
총 근로자 수		명	176	172	172
심각한 재해로 분류된 재해 사상자		명	0	0	0
총 기록가능한 재해율(TRIR)		100만근로시간당 건수	0.24	0.21	0.21
근로손실재해율(LTIR)		20만근로시간당 건수	0	0	0
근로손실재해 도수율(LTIF)		100만근로시간당 건수	0	0	0
근로손실재해 강도율(LTISR)		100만근로시간당 건수	920.08	306.95	0
직원 재해 건수		건	0	0	0
중대 인명 사고건수		건	0	0	0
업무관련 질병 발생 건수		건	0	0	0
업무 관련 질병으로 인한 사망 건수	건	0	0	0	
HOS	근로시간	시간	396,704	387,688	387,688
	재해로 인한 휴무일	일	365	119	0

1) 재해율=(재해자 수 / 총 근로자수) X 100 2) 선박에 탑승하는 소속 외 근로자까지 포함한 총 근로자 수 3) TRIR(Total Recordable Incident Rate)=(100만시간당 업무관련 상해 건 수)÷(상해건수 * 1,000,000) / 총 근로시간
 4) LTIR(Lost Time Injury Rate, 20만 시간당 사고재해 발생 건 수)÷(재해건수 * 200,000) / 총 근로시간 5) LTIF(Lost Time Injury Frequency, 100만 시간당 사고재해 발생 건 수)÷(재해건수 * 1,000,000) / 총 근로시간
 6) LTISR(Lost Time Injury Severity Rate, 100만 시간당 재해로 인한 휴무일)÷(재해로 인한 휴무일 * 1,000,000) / 총 근로시간

사회 성과

안전보건경영

분류	지표	단위	2021	2022	2023
해외조직	재해율	%	0	0	0.1
	재해자 수	명	0	0	2
	총 근로자 수	명	2,182	2,150	2,061
	심각한 재해로 분류된 재해 사상자	명	0	0	0
	총 기록가능한 재해율(TRIR)	100만근로시간당건수	0	0	0.08
	근로손실재해율(LTIR)	20만근로시간당건수	0	0	0.08
	근로손실재해 도수율(LTIF)	100만근로시간당건수	0	0	0.39
	근로손실재해 강도율(LTISR)	100만근로시간당건수	0	0	34.03
	직원 재해 건수	건	0	0	2
	중대 인명 사고건수	건	0	0	0
	업무관련 질병 발생 건수	건	0	0	0
	업무 관련 질병으로 인한 사망 건수	건	0	0	0
	사업장 안전보건	근로시간	시간	4,675,805	5,275,076
재해로 인한 휴무일		일	0	0	175
재해율		%	N/A	N/A	6.38
재해자 수		명	N/A	N/A	18
총 근로자 수		명	N/A	N/A	282
심각한 재해로 분류된 재해 사상자		명	N/A	N/A	0
총 기록가능한 재해율(TRIR)		100만근로시간당건수	N/A	N/A	18.47
근로손실재해율(LTIR)		20만근로시간당건수	N/A	N/A	5.11
근로손실재해 도수율(LTIF)		100만근로시간당건수	N/A	N/A	25.57
근로손실재해 강도율(LTISR)		100만근로시간당건수	N/A	N/A	2,081.34
직원 재해 건수		건	N/A	N/A	18
중대 인명 사고건수		건	N/A	N/A	0
업무관련 질병 발생 건수		건	N/A	N/A	0
업무 관련 질병으로 인한 사망 건수	건	N/A	N/A	0	
근로시간	시간	N/A	N/A	703,872	
재해로 인한 휴무일	일	N/A	N/A	1,465	

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
기타 안전	안전사고 건수	건	27	27	23	
	심각한 재해로 분류된 해양 재해건수	건	1	0	0	
선박 안전보건	PSC 지적 비율	%	0.6	0.8	1.4	
	PSC 지적 건수	건	70	101	220	
	PSC 구금 횟수	건	2	0	1	
	선급 유지를 위한 권고 (손상, 수리, 조사 요구 등) 횟수	건	3	4	4	
안전보건 경영시스템 인증	ISO 45001 인증 획득 사업장	ISO 45001 인증 획득 사업장 비율	%	33.3	66.7	95.8
	안전 리스크 평가	직원의 건강 / 안전 리스크 평가 수	%	33.3	66.7	95.8
OHS 관리 시스템	전사	산업안전보건관 리시스템 적용 대상 조직	%	100	100	100
		직원의 건강 / 안전 리스크 평가 수	%	33.3	66.7	95.8

사회 성과

공급망 ESG 협력 강화¹⁾

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
공급망 관리	협력사 관리	전체 협력사 수	개사	216	227	273	
		주요 협력사 수	개사	12	45	13	
		전체 협력사 구매금액	백만 원	915,963	1,444,645	1,293,945	
		주요 협력사 구매금액	백만 원	579,473	1,179,136	1,035,156	
	HOS	전체 협력사 수	개사	339	354	359	
		주요 협력사 수	개사	47	48	60	
		전체 협력사 구매금액	백만 원	10,132	8,661	10,950	
		주요 협력사 구매금액	백만 원	6,215	6,741	9,308	
공급망 ESG 운영 관리	본사	기존 공급업체 행동규범 서약 건수	건	101	129	168	
		지속가능 조달 현장/공급업체 행동 강령에 서명한 공급업체 비율	%	47	56.8	61.5	
		환경, 노동 및 인권 조항 포함 계약서에 서명한 공급업체 비율	%	100	100	100	
		공급업체 CSR 보고서 발행 여부 및 실천 현황 확인 건수	건	22	31	34	
		지속가능한 조달 교육을 수료한 구매 담당 직원 비율	%	-	-	100	
		HOS	기존 공급업체 행동규범 서약 건수	건	N/A	N/A	N/A
			지속가능 조달 현장/공급업체 행동 강령에 서명한 공급업체 비율	%	N/A	N/A	N/A
			환경, 노동 및 인권 조항 포함 계약서에 서명한 공급업체 비율	%	N/A	N/A	N/A
	공급업체 CSR 보고서 발행 여부 및 실천 현황 확인 건수		건	N/A	N/A	N/A	
	지속가능한 조달 교육을 수료한 구매 담당 직원 비율		%	N/A	N/A	N/A	

1) 보고범위: 본사 및 HOS

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
공급망 ESG 평가	전사	ESG 평가를 실시한 공급업체 비율	%	N/A	72.3	89.5	
		ESG 평가를 실시한 공급업체 수	개사	N/A	31	34	
		ESG 평가를 실시한 공급업체 구매금액	백만 원	N/A	853,023	486,997	
		본사	ESG 평가를 실시한 공급업체 비율	%	N/A	72.3	89.5
	ESG 평가를 실시한 공급업체 수		개사	N/A	31	34	
	ESG 평가를 실시한 공급업체 구매금액		백만 원	N/A	853,023	486,997	
	HOS		ESG 평가를 실시한 공급업체 비율	%	N/A	N/A	N/A
		ESG 평가를 실시한 공급업체 수	개사	N/A	N/A	N/A	
		ESG 평가를 실시한 공급업체 구매금액	백만 원	N/A	N/A	N/A	
		HMM 공급망 평가 실시	공급망 실사를 실시한 공급업체 비율	%	N/A	40.7	57.2
	전사		공급망 실사를 실시한 공급업체 수	개사	N/A	5	7
			공급망 실사를 실시한 공급업체 구매금액	백만 원	N/A	480,243	793,557
	공급망 ESG 실시		공급망 실사를 실시한 공급업체 비율	%	N/A	40.7	57.2
			본사	공급망 실사를 실시한 공급업체 수	개사	N/A	5
공급망 실사를 실시한 공급업체 구매금액				백만 원	N/A	480,243	793,557
HOS		공급망 실사를 실시한 공급업체 비율	%	N/A	N/A	N/A	
	공급망 실사를 실시한 공급업체 수	개사	N/A	N/A	N/A		

사회 성과

인권경영

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
인권 영향평가	전사	인권영향평가 진행 사업장 비율	%	N/A	33.3	99.7 ¹⁾
		근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 사업장 수	개	N/A	0	0
		아동노동 발생 위험이 높은 사업장 수	개	N/A	0	0
		강제노동 발생 위험이 높은 사업장 수	개	N/A	0	0
		인권교육 이수율	%	88.5	94.9	99.7
인권 교육	전사	인권교육 수강 인원	명	2,919	3,810	4,025
		HMM 육상	인권교육 이수율	%	98.5	98.8
	HMM 육상	인권교육 수강 인원	명	895	948	912
		HMM 해상	인권교육 이수율	%	100	100
	HMM 해상	인권교육 수강 인원	명	862	959	984
		해외조직	인권교육 이수율	%	72.9	90
	HOS		인권교육 수강 인원	명	986	1,731
		터미널	인권교육 이수율	%	100	100
	기타		인권교육 수강 인원	명	176	172
		터미널	인권교육 이수율	%	N/A	N/A
	기타		인권교육 수강 인원	명	N/A	N/A
		기타	인권교육 이수율	%	N/A	N/A
	기타		인권교육 수강 인원	명	N/A	N/A

1) 사업장별 매출액 비중으로 집계방식 변경

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
인권 침해 구제	인권 제보 현황	본사	건	3	4	3
		HOS	건	0	0	0
		해외조직	건	0	1	0
		터미널	건	N/A	N/A	1
		기타	건	N/A	N/A	0
	차별 사건 발생 건수	본사	건	0	0	0
		HOS	건	0	0	0
		해외조직	건	0	0	0
		터미널	건	-	-	0
		기타	건	-	-	0

사회 성과

인권경영

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
임직원 다양성	전사	총 임직원 수	명	4,134	4,239	4,294 ¹⁾	
		남성 임직원 수	명	2,651	2,742	2,758	
		여성 임직원 수	명	1,483	1,497	1,536	
		성별	남성 인원 비율	%	64.1	64.7	64.2
			여성 인원 비율	%	35.9	35.3	35.8
		소수 집단 및 취약근로자	조직 비소속 남성 근로자 수	명	800	1,535	1,606
			조직 비소속 여성 근로자 수	명	60	116	120
		연령별	30세 미만 임직원 비율	%	25.1	23.1	32.7
			30세 이상 50세 이하 임직원 비율	%	58.3	58.9	53.8
			50세 초과 임직원 비율	%	16.6	18	13.5
			30세 미만 이사회 비율	%	0	0	0
			30세 이상 50세 이하 이사회 비율	%	0	20	20
			50세 초과 이사회 비율	%	100	80	80
		소수 그룹별	소수집단 및 취약근로자 임직원 수	명	834	571	597
			장애인 임직원 수	명	12	12	14
			외국인 임직원 수	명	428	161	173
			고령자 임직원 수	명	148	141	131
			국가 보호자 임직원 수	명	22	29	22
			여성 관리자 수	명	212	212	241
			여성 고위관리자 수	명	12	16	16
			기타 사회적 취약계층 임직원 수	명	0	0	0
			전사 임직원 대비 소수집단 및 취약근로자 비율	%	20.2	13.5	13.9
			여성 관리자/고위 관리자 비율	%	5.4	5.4	6
		근로 형태별	조직 비소속 근로자 수	명	860	1,651	1,726

1) 2023년 12월 31일 기준

분류	지표	단위	2021	2022	2023				
임직원 다양성	HMM 육상	총 임직원 수	명	914	959	933			
		남성 임직원 수	명	592	612	606			
		여성 임직원 수	명	322	347	327			
		성별	조직 비소속 남성 근로자 수	명	0	4	4		
			조직 비소속 여성 근로자 수	명	21	15	15		
		소수 집단 및 취약근로자	소수집단 및 취약근로자 임직원 수	명	170	157	153		
			장애인 임직원 수	명	5	5	10		
		소수 그룹별	외국인 임직원 수	명	0	0	0		
			고령자 임직원 수	명	26	4	3		
		소수 그룹별	국가 보호자 임직원 수	명	19	23	15		
			여성 관리자 수	명	120	125	125		
		소수 그룹별	여성 고위관리자 수	명	0	0	0		
			근로 형태별	조직 비소속 근로자 수	명	21	19	19	
		임직원 다양성	HMM 해상	총 임직원 수	명	712	780	788	
				남성 임직원 수	명	692	756	756	
				여성 임직원 수	명	20	24	32	
				성별	조직 비소속 남성 근로자 수	명	527	540	521
					조직 비소속 여성 근로자 수	명	0	0	0
				소수 집단 및 취약근로자	소수집단 및 취약근로자 임직원 수	명	36	51	38
					장애인 임직원 수	명	0	0	0
				소수 그룹별	외국인 임직원 수	명	0	0	0
					고령자 임직원 수	명	32	46	32
				소수 그룹별	국가 보호자 임직원 수	명	2	4	5
					여성 관리자 수	명	2	1	1
				소수 그룹별	여성 고위관리자 수	명	0	0	0
					근로 형태별	조직 비소속 근로자 수	명	527	540

사회 성과

인권경영

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
임직원 다양성	총 임직원 수	명	326	351	368		
	성별	(HOS 육상) 남성 임직원 수	명	144	142	139	
		(HOS 육상) 여성 임직원 수	명	32	30	33	
		(HOS 해상) 남성 임직원 수	명	150	179	192	
		(HOS 해상) 여성 임직원 수	명	0	0	4	
		조직 비소속 남성 근로자 수	명	247	340	417	
		조직 비소속 여성 근로자 수	명	0	0	-	
	HOS ¹⁾	소수집단 및 취약근로자 임직원 수	명	13	19	21	
		장애인 임직원 수	명	0	0	0	
		외국인 임직원 수	명	0	1	1	
	소수 그룹별	고령자 임직원 수	명	12	16	15	
		국가 보호자 임직원 수	명	1	1	1	
		여성 관리자 수	명	0	1	4	
	근로 형태별	여성 고위관리자 수	명	0	0	0	
		조직 비소속 근로자 수	명	247	340	417	
		총 임직원 수	명	2,182	2,046	2,095	
	해외조직	성별	남성 임직원 수	명	1,073	978	988
			여성 임직원 수	명	1,109	1,068	1,107
			조직 비소속 남성 근로자 수	명	26	23	24
			조직 비소속 여성 근로자 수	명	39	39	39
		소수 집단 및 취약근로자 임직원 수	명	615	342	385	
장애인 임직원 수			명	7	7	4	
외국인 임직원 수			명	428	158	172	
소수 그룹별		고령자 임직원 수	명	78	75	81	
		국가 보호자 임직원 수	명	0	1	1	
		여성 관리자 수	명	90	85	111	
근로 형태별		여성 고위관리자 수	명	12	16	16	
		조직 비소속 근로자 수	명	65	62	63	

1) HOS 육상, 해상 임직원 수 분류로 인한 집계 방식 변동

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
임직원 다양성	총 임직원 수	명	N/A	103	98		
	성별	남성 임직원 수	명	N/A	75	71	
		여성 임직원 수	명	N/A	28	27	
		조직 비소속 남성 근로자 수	명	N/A	628	638	
		조직 비소속 여성 근로자 수	명	N/A	62	66	
		소수집단 및 취약근로자 임직원 수	명	N/A	2	5	
		장애인 임직원 수	명	N/A	N/A	N/A	
	소수 그룹별	외국인 임직원 수	명	N/A	2	2	
		고령자 임직원 수	명	N/A	N/A	3	
		국가 보호자 임직원 수	명	N/A	N/A	N/A	
	근로 형태별	여성 관리자 수	명	N/A	N/A	N/A	
		여성 고위관리자 수	명	N/A	N/A	N/A	
		조직 비소속 근로자 수	명	N/A	690	704	
	총 임직원 수	명	N/A	N/A	12		
	기타	성별	남성 임직원 수	명	N/A	N/A	6
			여성 임직원 수	명	N/A	N/A	6
			조직 비소속 남성 근로자 수	명	N/A	N/A	2
			조직 비소속 여성 근로자 수	명	N/A	N/A	0
		소수 집단 및 취약근로자 임직원 수	명	N/A	N/A	0	
			장애인 임직원 수	명	N/A	N/A	0
			외국인 임직원 수	명	N/A	N/A	0
소수 그룹별		고령자 임직원 수	명	N/A	N/A	0	
		국가 보호자 임직원 수	명	N/A	N/A	0	
		여성 관리자 수	명	N/A	N/A	0	
근로 형태별		여성 고위관리자 수	명	N/A	N/A	0	
		조직 비소속 근로자 수	명	N/A	N/A	2	

사회 성과

인적자원개발

분류		지표	단위	2021	2022	2023
신규 채용	신규 채용 현황	전사 신규채용 직원 수	명	500	522	517
		HMM 육상 신규채용 직원 수	명	70	89	43
		HMM 해상 신규채용 직원 수	명	127	114	116
		HOS 신규채용 직원 수	명	24	25	20
		해외 조직 신규채용 직원 수	명	246	258	321
		터미널 신규채용 직원 수	명	N/A	1	2
		기타 신규채용 직원 수	명	N/A	N/A	15
이직률	이직 및 자발적 이직 현황	전사 이직 직원 수	명	409	449	427
		전사 자발적 이직 직원 수	명	339	374	347
		HMM 육상 이직률	%	3.1	7.3	3.3
		HMM 육상 자발적 이직 직원 수	명	25	66	24
		HMM 육상 자발적 이직률	%	80.6	88	70.6
		HMM 해상 이직 직원 수	명	56	71	77
		HMM 해상 이직률	%	11.2	9.6	10.9
		HMM 해상 자발적 이직 직원 수	명	53	64	64
		HMM 해상 자발적 이직률	%	94.6	90.1	83.1
		HOS 이직 직원 수	명	31	35	18
		HOS 이직률	%	17.6	20.3	4.9
		HOS 자발적 이직 직원 수	명	12	6	12
		HOS 자발적 이직률	%	38.7	17.1	66.7
		해외 조직 이직 직원 수	명	271	277	288
		해외 조직 이직률	%	12.4	13.5	13.7
		해외 조직 자발적 이직 직원 수	명	240	243	239
		해외 조직 자발적 이직률	%	88.6	87.7	83

분류		지표	단위	2021	2022	2023
이직률	이직 및 자발적 이직 현황	이직 직원 수	명	N/A	N/A	7
		이직률	%	8	4.6	6.7
		자발적 이직 직원 수	명	N/A	N/A	6
		자발적 이직률	%	N/A	N/A	85.7
		기타 이직 직원 수	명	N/A	N/A	3
		기타 이직률	%	N/A	N/A	20
		기타 자발적 이직 직원 수	명	N/A	N/A	2
기타 자발적 이직률	%	N/A	N/A	70		
인재 개발	교육 현황	총 교육 시간	시간	120,025	143,000	167,421
		전사 인당 평균 교육시간	시간	29.1	33.7	37.8
		총 교육 투자비용	백만 원	2,869	3,976	5,316
		HMM 육상 총 교육 시간	시간	55,624	64,901	73,468
		HMM 육상 인당 평균 교육시간	시간	61.2	67.6	79.7
		HMM 육상 여성 임직원 인당 평균 교육시간	시간	57	70	77
		HMM 육상 총 교육 투자비용	백만 원	524	661	979
		HMM 해상 총 교육 시간	시간	42,707	61,609	64,087
		HMM 해상 인당 평균 교육시간	시간	49.5	64.2	65.1
		HOS 총 교육 투자비용	백만 원	2,205	3,082	3,961
		HOS 총 교육 시간	시간	3,564	3,984	5,569
		HOS 인당 평균 교육시간	시간	20.3	23.2	32.4
		HOS 여성 임직원 인당 평균 교육시간	시간	22.7	18.4	15.3
총 교육 투자비용	백만 원	34	48	64		

사회 성과

인적자원개발

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
인재 개발	해외 조직	총 교육 시간	시간	17,332	22,780	23,929	
		인당 평균 교육시간	시간	7.9	10.6	11.6	
		여성 임직원 인당 평균 교육시간	시간	15.1	20.6	20.9	
		총 교육 투자비용	백만 원	104	157	307	
	교육 현황	터미널	총 교육 시간	시간	53	154	368
			인당 평균 교육시간	시간	1.7	3	1.3
		여성 임직원 인당 평균 교육시간	시간	N/A	N/A	5	
		총 교육 투자비용	백만 원	N/A	N/A	5	
	기타	총 교육 시간	시간	N/A	N/A	0	
		인당 평균 교육시간	시간	N/A	N/A	0	
		여성 임직원 인당 평균 교육시간	시간	N/A	N/A	0	
		총 교육 투자비용	백만 원	N/A	N/A	0	

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
인재 개발	직무 교육 현황	직무교육 이수율	%	100	100	100	
		직무교육 수강인원	명	3,986	5,366	5,524	
		전사	커리어 또는 스킬 관련 교육을 받은 노동자 비율	%	100	100	100
			자격을 지원 프로그램 참여자 수	명	101	107	113
			자격증 취득자 수	명	12	12	14
		HMM 육상	직무교육 이수율	%	100	100	100
			직무교육 수강인원	명	1,016	997	931
		HMM 해상	직무교육 이수율	%	100	100	100
	직무교육 수강인원		명	2,970	4,369	4,593	
	임직원 성과 평가	전사	성과 평가 및 관리 대상인원	명	4,129	4,241	2,202
			정기적인 성과 및 커리어관리 면담 수행 인원 비율	%	N/A	100	100
			여성 임직원 성과평가 비율	%	100	100	100
			성과 평가 및 관리 대상인원	명	1,771	1,919	2,030
		본사	정기적인 성과 및 커리어관리 면담 수행 인원 비율	%	100	100	100
여성 임직원 성과평가 비율			%	32	32.7	31.8	
HOS		성과 평가 및 관리 대상인원	명	176	172	172	
		정기적인 성과 및 커리어관리 면담 수행 인원 비율	%	N/A	100	100	
	여성 임직원 성과평가 비율	%	9.8	8.5	10.1		

사회 성과

인적자원개발

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
인직원 보상	본사	남성 대비 여성 총 급여 비율 ¹⁾	%	32.9	27	25.9
		남성 대비 여성 기본급 비율 ¹⁾	%	22.7	24	23.9
		CEO-임직원 연간 총 보상 비율	배	N/A	N/A	7.21
	HMM 육상	임직원 총 급여	백만 원	97,413	118,257	112,668
		남성 임직원 총 급여	백만 원	77,112	88,575	82,047
		여성 임직원 총 급여	백만 원	20,301	29,682	30,621
		임직원 인당 평균 총 급여	백만 원	107	110	112
		남성 임직원 인당 평균 총 급여	백만 원	132	123	123
		여성 임직원 인당 평균 총 급여	백만 원	63	84	89
		남성 대비 여성 총 급여 비율 ²⁾	%	52.2	31.6	27.6
		남성 대비 여성 기본급 비율 ²⁾	%	32.6	30.4	27.7
		HMM 해상	임직원 총 급여	백만 원	77,729	102,330
	남성 임직원 총 급여		백만 원	75,833	99,756	103,035
	여성 임직원 총 급여		백만 원	1,896	2,575	2,791
	임직원 인당 평균 총 급여		백만 원	109	143	135
	남성 임직원 인당 평균 총 급여		백만 원	110	144	136
	여성 임직원 인당 평균 총 급여		백만 원	95	112	103
	남성 대비 여성 총 급여 비율 ²⁾		%	13.5	22.5	24.3
남성 대비 여성 기본급 비율 ²⁾	%		12.9	17.6	19.4	

1) HMM 육상과 HMM 해상 결과값의 평균

2) 직급, 근속년수 등으로 인한 임금 차이는 고려하지 않음

일과 삶의 균형

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
모성 보호 제도	육아 휴직 사용	육아휴직 사용자 수	명	70	75	114	
		육아휴직 사용자 수(남성)	명	6	10	39	
		육아휴직 사용자 수(여성)	명	34	30	75	
		HMM 육상	육아휴직 사용자 수	명	37	32	33
			육아휴직 사용자 수(남성)	명	4	4	4
			육아휴직 사용자 수(여성)	명	33	28	29
			육아휴직 복귀자 수	명	21	18	15
			육아휴직 복귀자 수(남성)	명	4	2	3
			육아휴직 복귀자 수(여성)	명	17	16	12
		HMM 해상	육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율	%	100	86	20
			육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(남성)	%	100	75	100
			육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(여성)	%	90.6	94.1	100
	육아휴직 사용자 수		명	2	5	17	
	육아휴직 사용자 수(남성)		명	2	5	17	
	육아휴직 사용자 수(여성)		명	0	0	0	
	HOS	육아휴직 복귀자 수	명	1	3	7	
		육아휴직 복귀자 수(남성)	명	1	3	7	
		육아휴직 복귀자 수(여성)	명	0	0	0	
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율	%	100	100	100	
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(남성)	%	85.7	100	100	
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(여성)	%	0	0	0	
		육아휴직 사용자 수	명	1	2	4	
		육아휴직 사용자 수(남성)	명	0	1	2	
		육아휴직 사용자 수(여성)	명	1	1	2	
육아휴직 복귀자 수		명	2	1	2		
육아휴직 복귀자 수(남성)		명	0	0	2		
육아휴직 복귀자 수(여성)		명	2	1	0		
육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율	%	46.7	66.7	100			
육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(남성)	%	0	0	0			
육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(여성)	%	100	100	0			

사회 성과

▶ 일과 삶의 균형

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
모성 보호 제도	해외 조직	육아휴직 사용자 수	명	41	45	59
		육아휴직 사용자 수(남성)	명	N/A	N/A	15
		육아휴직 사용자 수(여성)	명	N/A	N/A	44
		육아휴직 복귀자 수	명	39	42	47
		육아휴직 복귀자 수(남성)	명	N/A	N/A	14
		육아휴직 복귀자 수(여성)	명	N/A	N/A	33
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율	%	66.7	61.9	69
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(남성)	%	N/A	N/A	N/A
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(여성)	%	N/A	N/A	N/A
		육아휴직 사용자 수	명	0	1	1
	터미널	육아휴직 사용자 수(남성)	명	N/A	N/A	1
		육아휴직 사용자 수(여성)	명	N/A	1	N/A
		육아휴직 복귀자 수	명	0	1	1
		육아휴직 복귀자 수(남성)	명	N/A	N/A	1
		육아휴직 복귀자 수(여성)	명	N/A	1	N/A
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율	%	N/A	N/A	100
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(남성)	%	N/A	N/A	100
		육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율(여성)	%	N/A	N/A	0

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
고충 처리 채널 운영	전사	고충 처리 건수	건	17	25	26	
		고충 처리 응답률	%	100	100	100	
	HMM 육상	고충 처리 건수	건	2	15	16	
		고충 처리 응답률	%	100	100	100	
	HMM 해상	고충 처리 건수	건	1	1	0	
		고충 처리 응답률	%	100	100	N/A	
	고충 처리	HOS	고충 처리 건수	건	0	0	0
			고충 처리 응답률	%	N/A	N/A	N/A
	해외 조직	고충 처리 건수	건	12	9	9	
		고충 처리 응답률	%	100	100	100	
	터미널	고충 처리 건수	건	N/A	N/A	1	
		고충 처리 응답률	%	N/A	N/A	100	
	기타	고충 처리 건수	건	N/A	N/A	0	
		고충 처리 응답률	%	N/A	N/A	N/A	

사회 성과

▶ 일과 삶의 균형

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
복리후생	전사	백만 원	30,004	42,300	72,051	
	HMM 육상	백만 원	13,030	19,988	29,283	
	HMM 해상	백만 원	4,947	8,685	9,557	
	HOS 총 복리후생비	백만 원	2,338	2,963	3,081	
	해외 조직	백만 원	12,441	29,603	28,417	
	터미널	백만 원	1,603	1,645	1,667	
	기타	백만 원	N/A	N/A	45	
노동조합	본사	%	92.1	91.1	91.1	
	HMM 육상	노동조합 가입 비율	%	88.2	86.1	85.4
	HMM 해상		%	100	100	100
	HMM 육상	노사협의회 개최 횟수	건	4	4	4
	HMM 해상		건	4	4	4
	본사	공식 노사 건강 및 안전 위원회에서 대표하는 노동자 비율	%	100	100	100
	본사	근로 환경 관련 공식 단체협약에 포함되는 노동자 비율	%	100	100	100
단체교섭	HMM 육상	단체교섭이 적용되는 임직원 비율	%	97.8	93.9	97

▶ 고객만족

분류	지표	단위	2021	2022	2023
고객만족	전사 화물 사고 건수	건	265	290	361

▶ 지역사회 임팩트

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
사회 공헌	본사	사회공헌 프로그램 수	개	8	12	13
		사회공헌 참여 임직원 수	명	485	630	725
	HOS	사회공헌 프로그램 수	개	0	0	1
		사회공헌 참여 임직원 수	명	0	0	30
	해외 조직	사회공헌 프로그램 수	개	5	14	37
		사회공헌 참여 임직원 수	명	181	458	858
	터미널	사회공헌 프로그램 수	개	N/A	N/A	1
		사회공헌 참여 임직원 수	명	N/A	N/A	2

사회 성과

정보보안 및 개인정보 보호

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
정보 보안 및 개인 정보 보호	전사	정보보호 및 정보보안 교육 이수율	%	99.9	65.8	68.7
		정보보안 교육 수강인원	명	678	1,215	1,471
	본사	정보보호 및 개인정보침해 방지 인식교육 이수율	%	미 실시	98.2	100
		정보보안 교육 수강인원	명	미 실시	874	934
	해외 조직	정보보호 및 개인정보침해 방지 인식교육 이수율	%	41.7	41	43.1
		정보보안 교육 수강인원	명	437	438	503
	터미널	정보보호 및 개인정보침해 방지 인식교육 이수율	%	N/A	N/A	87.2
		정보보안 교육 수강인원	명	N/A	N/A	34
	기타	정보보호 및 개인정보침해 방지 인식교육 이수율	%	N/A	N/A	0
		정보보안 교육 수강인원	명	N/A	N/A	0

분류	지표	단위	2021	2022	2023		
정보 보안 및 개인 정보 보호	정보보 호 경영 시스템 인증	ISO 27001 인증	ISO 27001 인증 획득 사업장 비율	%	33.3	33.3	95.2
	고객 개인정보 침해와 관련하여 접수된 불만 건수	전사	고객 개인정보 침해와 관련하여 접수된 불만 건수	건	0	0	0
	정보보 안 컴플 라이언 스	정보 보안 법규 위반 및 사고	금전적 제재(벌금 등)로 인한 피해액	백만 원	0	0	0
			비금전적 제재 (행정처분 등) 발생 건수	건	0	0	0
			분쟁 해결 메커니즘을 통해 제기된 사건 수	건	0	0	0

거버넌스 성과

윤리경영

분류		지표	단위	2021	2022	2023
윤리 및 반부패 교육	전사	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	97.9	96.1	99.8
		교육 수강 인원	명	4,041	4,074	3,924
	HMM 육상	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	100	100	100
		교육 수강 인원	명	909	960	1,033
	HMM 해상	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	100	100	100
		교육 수강 인원	명	862	959	984
	HOS	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	100	100	100
		교육 수강 인원	명	171	170	173
	해외 조직	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	97.3	99.9	99.6
		교육 수강 인원	명	1,565	1,673	1,695
	터미널	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	N/A	N/A	100
		교육 수강 인원	명	N/A	N/A	39
	기타	윤리 및 반부패 교육 이수율	%	N/A	N/A	0
		교육 수강 인원	명	N/A	N/A	0

분류		지표	단위	2021	2022	2023
윤리경영 제보 채널 운영	전사	내부고발 절차를 통해 비즈니스 윤리 관련 위반이 보고된 건수	건	2	5	8
윤리 리스크 평가		윤리 리스크 평가 사업장 비율	%	100	100	99.7
반부패 리스크 평가		반부패 리스크 평가 사업장 비율	%	100	100	99.6
윤리경영 인증		반부패 인증(Trace) 사업장 비율	%	100	100	99.6

거버넌스 성과

투명하고 건전한 지배구조

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
이사회	본사	사내이사 인원수	명	2	2	2
		사외이사 인원수	명	3	3	3
		이사회 내 여성 비율	%	0	0	0
		평균 재임 기간(이사회 평균 임기)	년	3.4	2.4	2
	HOS	사내이사 인원수	명	4	3	3
		사외이사 인원수	명	0	0	0
		이사회 내 여성 비율	%	0	0	0
		평균 재임 기간(이사회 평균 임기)	년	1	1.9	2.9
	이사회 구성 해외 조직	사내이사 인원수 ¹⁾	명	50	51	51
		사외이사 인원수 ¹⁾	명	13	14	14
		이사회 내 여성 비율	%	20	20	40
		평균 재임 기간(이사회 평균 임기)	년	2.5	2.5	2.7
	터미널	사내이사 인원수	명	3	3	7
		사외이사 인원수	명	N/A	N/A	2
		이사회 내 여성 비율	%	N/A	N/A	0
		평균 재임 기간(이사회 평균 임기)	년	3	3	6
	기타	사내이사 인원수	명	N/A	N/A	1
		사외이사 인원수	명	N/A	N/A	2
		이사회 내 여성 비율	%	N/A	N/A	0
		평균 재임 기간(이사회 평균 임기)	년	N/A	N/A	3
	이사회 운영	본사	총 이사회 개최 수	건	16	13
정기 이사회 개최 수			건	4	4	4
임시 이사회 개최 수			건	12	9	12
논의된 안건			건	21	23	29
이사회가 기후 관련 이슈에 대해 통보 받는 빈도			건/연	1	1	4
사내이사 평균 참석률			%	94	100	96.9
사외이사 평균 참석률			%	100	97 ²⁾	100

1) 본사 임직원이 해외조직의 이사로 등재된 경우도 포함하여 산정

2) COVID-19 확진으로 김규복 이사 3월 임시 이사회 불참

분류	지표	단위	2021	2022	2023	
이사회 이사회 운영	HOS	총 이사회 개최 수	건	10	10	8
		정기 이사회 개최 수	건	4	4	4
		임시 이사회 개최 수	건	6	6	4
		논의된 안건	건	15	14	12
		이사회가 기후 관련 이슈에 대해 통보 받는 빈도	건/연	0	0	0
		사내이사 평균 참석률	%	90	100	100
		사외이사 평균 참석률	%	N/A	N/A	N/A
		총 이사회 개최 수	건	58	63	46
	해외 조직	정기 이사회 개최 수	건	41	36	35
		임시 이사회 개최 수	건	23	32	17
		논의된 안건	건	154	112	119
		이사회가 기후 관련 이슈에 대해 통보 받는 빈도	건/연	8	8	8
	터미널	사내이사 평균 참석률	%	93.8	95.1	97.3
		사외이사 평균 참석률	%	87.5	87.5	90
		총 이사회 개최 수	건	N/A	N/A	11
		정기 이사회 개최 수	건	N/A	N/A	2
		임시 이사회 개최 수	건	N/A	N/A	10
		논의된 안건	건	N/A	N/A	18
		이사회가 기후 관련 이슈에 대해 통보 받는 빈도	회/반기	N/A	N/A	N/A
		사내이사 평균 참석률	%	100	100	100
		사외이사 평균 참석률	%	N/A	N/A	100
총 이사회 개최 수		건	N/A	N/A	2	
정기 이사회 개최 수		건	N/A	N/A	0	
임시 이사회 개최 수		건	N/A	N/A	2	
논의된 안건		건	N/A	N/A	4	
기타	이사회가 기후 관련 이슈에 대해 통보 받는 빈도	회/반기	N/A	N/A	0	
	사내이사 평균 참석률	%	N/A	N/A	100	
	사외이사 평균 참석률	%	N/A	N/A	75	

거버넌스 성과

투명하고 건전한 지배구조

분류		지표	단위	2021	2022	2023	
이사회	본사	사내이사 지급 총액	백만 원	1,025	1,384 ¹⁾	1,303	
		사내이사 1인당 평균 지급액	백만 원	513	692 ¹⁾	651	
		사외이사 지급 총액	백만 원	124	182	200	
		사외이사 1인당 평균 지급액	백만 원	41	61	67	
	HOS	사내이사 지급 총액	백만 원	748	716	610	
		사내이사 1인당 평균 지급액	백만 원	214	226	203	
		사외이사 지급 총액	백만 원	0	0	0	
	사외이사 1인당 평균 지급액	백만 원	0	0	N/A		
		해외 조직	사내이사 지급 총액	백만 원	4,210	4,860	4,738
			사내이사 1인당 평균 지급액	백만 원	2,075	2,375	2,399
	사외이사 지급 총액		백만 원	0	0	0	
	사외이사 1인당 평균 지급액	백만 원	0	0	0		
		터미널	사내이사 지급 총액	백만 원	133.77	167.04	434.35
			사내이사 1인당 평균 지급액	백만 원	45	56	62
	사외이사 지급 총액		백만 원	N/A	N/A	N/A	
	사외이사 1인당 평균 지급액	백만 원	N/A	N/A	N/A		
		기타	사내이사 지급 총액	백만 원	N/A	N/A	100
			사내이사 1인당 평균 지급액	백만 원	N/A	N/A	100
	사외이사 지급 총액		백만 원	N/A	N/A	0	
	사외이사 1인당 평균 지급액	백만 원	N/A	N/A	0		

1) 퇴직 임원의 퇴직 소득 포함

컴플라이언스

분류		지표	단위	2021	2022	2023
반부패, 공정 경쟁	부패 사건	확인된 부패 사건 건수	건	0	0	0
		적발된 부패 사건으로 인해 직원이 해고되거나 징계된 사건 건수	건	0	0	0
	전사	부패와 관련된 위반으로 인해 비즈니스 파트너와의 계약이 해지되거나 갱신되지 않은 사건 건수	건	0	0	0
		뇌물수수, 부패와 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실 총액 ²⁾	백만 원	0	0	0
	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수(완료, 진행 중 포함) ³⁾	건	0	3	0	

2) 뇌물수수, 부패, 그 밖의 비윤리적인 사업 관행과 관련된 법적 절차로 인하여, 보고기간에 발생한 금전적 손실의 총액을 공시. 법원, 감독기구, 중재자 등 기업이 참여한 모든 판결 및 소송절차를 포함. 손실에는 상대방 또는 타인에 대한 모든 금전채무(평결, 선고 결과 무관)가 포함

3) 보고기간 동안 조직이 연루된 반경쟁적 행동 및 반독점/독점 금지법 위반과 관련하여 진행 중이거나 완료된 법적 조치의 개수

GRI Content Index

GRI 1: 기초

GRI Standards 2021	비고
사용증명	HMM은 GRI Standards 2021에 따라 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 정보를 보고합니다.
사용된 GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
적용 가능한 GRI Sector Standards	2024년 2월 기준, HMM이 해당하는 해운업(Shipping)의 기준서가 발표되지 않음

GRI 2: 일반 공시

GRI Standards 2021	지표	보고 페이지	누락 사유	비고
조직 및 보고 관행	2-1 조직 상세정보	조직 명칭	6, 8, 102	
		소유 구조 특성 및 법적 형태	6, 102	
		본사의 위치	8	
		사업 운영 국가	8	
	2-2 지속가능성 보고에 포함된 법인		2	
	2-3 보고 기간 및 주기, 문의처	지속가능성 보고 기간 및 주기	2	
		재무 공시 보고 기간	2	
		발간 일자	2	
	2-4 정보의 재기술		-	
	2-5 외부 검증		2, 135	
활동 및 근로자	2-6 활동, 가치사슬 및 기타 비즈니스 관계	사업 분야	6, 8	
		활동, 제품, 서비스 및 시장	6, 8	
		공급망	48, 109	
2-7 임직원		111, 112		
2-8 소속외 근로자		111, 112		
지배구조	2-9 거버넌스 구조 및 구성		12, 90-91, 120	
	2-10 최고 의사결정 기구의 추천 및 선정		90	

GRI 2: 일반 공시(계속)

GRI Standards 2021	지표	보고 페이지	누락 사유	비고
지배구조	2-11	최고 의사결정 기구의 의장	91	
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고 의사결정 기구의 역할	12	
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	12	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고 의사결정 기구의 역할	12	
	2-15	이해관계 상충	90~92	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	91	
	2-17	최고 의사결정 기구의 종합적인 지식	91	
	2-18	최고 의사결정 기구의 성과에 대한 평가	92	
	2-19	보수 정책	92, 121	
	2-20	보수 결정 절차	92, 121	
	2-21	연간 총 보상 비율	115	
전략, 정책, 관행	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 선언	5	
	2-23	정책 공약	32, 43, 49, 53, 73, 83, 131~132	
	2-24	내재된 정책 약속	32~33, 43~45, 50, 53~55, 74~75, 84~86	
	2-25	부정적 영향 개선 프로세스	44~45, 70~71, 116~117	
	2-26	제기된 우려사항 및 조연에 대한 메커니즘	87, 119	
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	96, 121	
	2-28	가입 협회	134	
이해관계자 참여	2-29	조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	14	
	2-30	단체 협약	70~71, 119	

GRI 3: 중요 주제 2021

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
중요 주제 공시	3-1	중대 이슈 식별 프로세스	15		
	3-2	중대 이슈 목록	15		

기후변화 대응

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
GRI 3: 중요 주제 2021	3-3	중대 이슈 관리 방안	18~31		
GRI 201: 경제 성과 2016	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	102		
	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	18~31		
GRI 302: 에너지 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	103, 134		
	302-3	에너지 집약도	103		
	302-5	제품 / 서비스의 에너지 요구량 감축	103		
GRI 305: 배출 2016	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	103, 134		
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	103, 134		
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	103, 134		
	305-4	온실가스 배출 집약도	103		

친환경 선박/연료 투자 및 R&D

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
GRI 3: 중요 주제 2021	3-3	중대 이슈 관리 방안	18~31		
조직고유지표		친환경 투자 및 협업 강화	34, 105		

임직원 및 공급업체 안전보건

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
GRI 3: 중요 주제 2021	3-3	중대 이슈 관리 방안	52~58		
	403-1	안전보건 관리 체계	53~54		
GRI 403: 산업안전보건 2018	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	56~57		
	403-3	직장 의료 서비스	55~57, 68		
	403-4	산업안전보건 관련 근로자의 참여, 자문, 소통	55		
	403-5	근로자 산업안전보건 교육	55		
	403-6	근로자 건강 증진	68~69		
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	39, 56~57		
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	58		
	403-9	업무 관련 부상	106~107		
	403-10	업무 관련 질병	106~107		

임직원 인권

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
GRI 3: 중요 주제 2021	3-3	중대 이슈 관리 방안	42~46		
	405-1	이사회 및 구성원의 다양성	110, 119		
GRI 405: 다양성과 기회균등 2016	405-2	남녀 기본급 및 보수의 비율	114		
	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	45~46, 109		
GRI 406: 차별금지 2016	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	45~46, 109		
GRI 408: 아동노동 2016	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	44~45, 49, 109		
GRI 409: 강제노동 2016	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	44~45, 49, 109		

부정부패 방지

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
GRI 3: 중요 주제 2021	3-3	중대 이슈 관리 방안	82		
GRI 205: 반부패 2016	205-1	사업장 부패 리스크 평가	88, 118		
	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련 절차	84~85, 118		
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	120		
	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	120		

공급망 ESG 협력

GRI Standards		지표	보고 페이지	누락 사유	비고
GRI 3: 중요 주제 2021	3-3	중대 이슈 관리 방안	47~51		
	조직고유지표	HMM 공급망 평가 실시 현황	108		

TCFD Index

구분	TCFD 권고안	HMM 대응 현황	보고 페이지
지배구조	a) 기후 관련 리스크와 기회에 대한 이사회 감독	이사회 산하 리스크 관리위원회를 통해 전사 리스크를 종합적으로 관리하고 통제하고 있습니다. 리스크 관리 위원회와 리스크 관리협의체에서 기후변화, 환경 등의 비재무적인 리스크를 포괄적으로 감독 및 통제하는 통합적인 리스크 관리 체계를 보유하고 있습니다.	93
	b) 기후 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	사내 경영진으로 구성된 ESG 경영위원회에서 기후변화 대응에 대한 중대성 평가를 통해 발굴된 기회 및 리스크와 주요 이슈를 논의하고 있으며 이와 관련한 경영전략을 수립하고 있습니다. 또한, ESG 핵심 추진과제를 선정하고 이에 대한 이행현황을 모니터링하고 있습니다. 이와 더불어, 대체연료 TFT를 구성해 기후변화 대응의 전략 수립 및 성과관리를 이행하고 있습니다.	12, 20
전략	a) 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후 관련 리스크와 기회	TCFD 권고안 기반으로 잠재 기후변화 리스크 및 기회 요인을 파악하고, 내·외부 이해관계자 대상으로 중대성 평가를 통해 주요 리스크 및 기회 요인을 식별하고 있습니다. 해당 요인들이 당사에 미치는 정성적인 영향 평가에 기반하여 대응 방안을 마련하고, 리스크 발생 상황에 따라 사전, 사후 보고 및 조치를 수행하는 등 체계적인 리스크 체계를 수립하여 관리 영역을 확대하고 있습니다.	20
	b) 기후 관련 리스크와 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	기후변화 대응 분석 결과와 사업, 전략, 재무계획이 연동되도록 재무계획 수립 시부터 반영하고 있으며, 리스크 및 기회 발생 상황에 따라 적절한 사전 / 사후 보고 및 조치를 수행하기 위해 재무적 피해 정도, 손실 규모, 영향도를 분석하여 대응 방안을 수립하고 있습니다.	94
	c) 2°C 이하 시나리오를 포함해 다양한 기후변화 시나리오를 고려한 기업 전략의 회복탄력성	기후 관련 리스크 및 기회 요인을 선제적으로 식별, 분석, 관리하기 위해 IPCC SSP 시나리오와 같은 공신력 있는 시나리오를 기반으로 기후변화 시나리오 분석을 실시하였습니다. 주요 리스크 및 기회 요인을 파악하여 주요 요인들을 지속적으로 모니터링하고 전사적 리스크 관리를 강화하여 적응 역량 및 회복 탄력성 제고를 위해 노력할 계획입니다.	28
리스크 관리	a) 기후 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스	기후변화를 포함한 비재무적 리스크와 재무적 리스크를 통합하여 회사에 미치는 다양한 영향을 포괄적으로 관리하고 있습니다. 통합 리스크관리 프로세스는 계획, 모니터링, 분석 및 평가, 대응으로 나뉘며, 체계적인 관리를 위해 매뉴얼에 기반한 효과적인 커뮤니케이션 과정을 수립하고 경영진의 의사결정이 효율적으로 반영될 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.	20, 93-94
	b) 기후 관련 리스크를 관리하기 위한 조직의 프로세스	리스크 관리 항목의 특성에 따라 사전 관리, 상시 관리, 사후 관리로 분류하여 통합적으로 관리될 수 있도록 체계화하였습니다.이와 더불어 이사회 산하 리스크 관리 위원회, 리스크 관리 협의체, 리스크 관리 주관팀 및 각 운영팀에 대한 R&R을 설정하여 기후변화를 포함한 비재무적인 리스크를 종합적으로 관리하고 통제하고 있습니다.	93-94
	c) 기후 관련 리스크를 식별, 평가 및 관리 프로세스가 조직의 전반적인 리스크 관리 통합되는 방식	환경위원회 등 별도의 위원회 설치 없이 이사회 산하 리스크 관리 위원회와 리스크 관리 협의체에서 기후변화 관련 리스크를 감독 및 통제하는 통합적인 리스크 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다.	90-91, 93-94
지표 및 목표	a) 조직이 전략 및 리스크 관리 프로세스에 따라 기후 관련 리스크와 기회를 평가하기 위해 사용한 지표	Scope 1, 2, 3 온실가스 배출량, 컨테이너 선대 온실가스 배출량 집약도, 연료유 소모량 집약도, 친환경 투자 비용, ISO 14001 인증받은 사업장의 수 등을 모니터링하고 관리하고 있습니다.	15, 103
	b) Scope 1, Scope 2, 그리고 해당되는 경우 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 리스크	HMM 2045 Net Zero 이행 과정에서 신기술, 대체연료 추진선자본비 투자, 연료비 증가, 탄소 시장 대응 등 대규모 투자가 발생할 가능성이 있으며 이로 인한 재무 부담금 가중, 규제 미준수와 탄소 중립 미이행 시, 평판과 이미지 하락 리스크가 발생할 수 있습니다.	19, 103
	c) 기후변화와 관련된 리스크, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 대상	기후변화 대응을 위한 과업을 유관 조직의 KPI와 연계해 연간 목표를 설정하고 실적 달성을 위해 노력하고 있습니다. KPI에는 선박 온실가스 집약도 개선, 온실가스 Net Zero 대응 방안 수립 등 환경규제 대응 강화 등이 있습니다.	13, 20, 100

SASB Index

Accounting Metrics

주제	코드	지표	단위	2021년	2022년	2023년	보고 페이지	비고
온실가스배출량	TR-MT-110a.1	글로벌 Scope 1 배출 총량	tCO ₂ e	5,462,335	5,347,776	5,456,615	31, 103	
	TR-MT-110a.2	Scope 1 배출량 관리를 위한 장단기 전략, 배출량 감축 목표 및 목표 대비 성과 분석에 대한 논의	-	보유	보유	보유	19, 21~25, 30	Net Zero Roadmap 설정
	TR-MT-110a.3	(1) 총 에너지 소비량	MWh	18,751,534	18,315,212	20,689,495	103	
	TR-MT-110a.3	(2) 중유 비율	%	-	-	92.1	127	
	TR-MT-110a.3	(3) 재생가능 비율	%	-	-	0	127	
	TR-MT-110a.4	신규 선박의 에너지효율설계지수 (EEDI, Energy Efficiency Design Index)	Grams of CO ₂ per ton-nautical mile	-	(컨테이너선) 17.2 (탱커선) 2.0 (벌크선) 2.4	(컨테이너선) 17.1 (탱커선) 2.5 (벌크선) 2.2	103	
대기질	TR-MT-120a.1	(1) NO _x (N ₂ O 제외) 대기 배출량	Ton	82,183	92,522	87,070	104	
	TR-MT-120a.1	(2) SO _x 대기 배출량	Ton	9,068	10,206	10,889	104	
	TR-MT-120a.1	(3) 미세먼지(PM) 대기 배출량	Ton	6,140	6,905	83,16	104	
생태학적 영향	TR-MT-160a.1	해상보호구역 및 보호보전지위구역 내 운송 기간	일	-	-	-	-	산출 불가
	TR-MT-160a.2	(1) 선박평형수 교환 선대(fleet) 비율	%	100	100	100	105	
	TR-MT-160a.2	(2) 선박평형수 처리를 실행하는 선대(fleet) 비율	%	77.4	89.9	100	105	
	TR-MT-160a.3	(1) 환경으로의 유출 및 방출 건수	건	0	0	1	105	
	TR-MT-160a.3	(2) 환경으로의 유출 및 방출 총량	m ³	0	0	0.03	105	
임직원 보건 및 안전	TR-MT-320a.1	근로손실재해율(Lost Time Incident Rate, LTIR)	20만 근로시간당 건수	육상직원 : 0.07 해상직원 : 0.22 해외조직 : 0.00 HOS : 0.00	육상직원 : 0.17 해상직원 : 0.17 해외조직 : 0.00 HOS : 0.00	육상직원 : 0.00 해상직원 : 0.14 해외조직 : 0.08 HOS : 0.00	106~107	
기업 윤리	TR-MT-510a.1	국제투명성기구(Transparency International)의 부패인식지수(Corruption Perception Index) 하위 20개국에 해당하는 국가 항구에서의 기항 수	회	5 ¹⁾	16 ¹⁾	35	127	
	TR-MT-510a.2	뇌물 수수 또는 부패와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	백만 원	0	0	0	120	
사고 및 안전관리	TR-MT-540a.1	해양 사고 건수, 매우 심각한(very serious) 해양 사고로 분류된 사고 비율	건	1	0	0	107, 127	2021년 총 재해건수 12건 중 1건
			%	8.3	0	0		
	TR-MT-540a.2	등급 조건 또는 권고(Conditions of Class or Recommendations) 건수	건	3	6	4	107	
	TR-MT-540a.3	(1) 항만국 통제(PSC, Port State Control) 결함판정 건수	회	70	191	220	107	
	TR-MT-540a.3	(2) 항만국 통제(PSC, Port State Control) 출항정지 건수	건	2	0	1	107	

1) 2021년도, 2022년도 데이터 수정

UN SDGs(Sustainable Development Goals) Commitment

UN SDGs		HMM 주요 활동	보고 페이지
	Goal 2 기아 종식, 식량안보 달성, 개선된 영양상태의 달성과 지속가능한 농업 강화	· 국내 및 해외 어린이 후원 · 국제구호 물품 운송	78~79
	Goal 3 모든 연령층을 위한 건강한 삶 보장과 웰빙 증진	· 어린이병원 환아 지원 사업 · Dallas Heart Walk(심장병 환우 지원을 위한 기부금 후원)	68, 78~79
	Goal 4 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장과 모두를 위한 평생학습 기회 증진	· 전사 인재양성 제도 운영 · 자격증 지원 프로그램 확대 운영	61~65
	Goal 5 성평등 달성과 모든 여성 및 여아의 권리 신장	· 여성 멘토링 특강 · 장애인식 개선 교육	44
	Goal 6 모두를 위한 물과 위생의 이용가능성과 지속가능한 관리 보장	· 청수 및 스크러버 세정수 관리 · 중수 및 오수 처리	131
	Goal 7 모두를 위한 적정 가격의 신뢰할 수 있고 지속가능하며 현대적인 에너지에 대한 접근 보장	· SEEMP를 통한 선박 에너지 효율 최적화 · 친환경 선박/연료 투자	21~25
	Goal 8 포용적이고 지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진	· 해상직원 채용연계형 프로그램	61
	Goal 10 국내 및 국가 간 불평등 감소	· 임직원 대상 인권 교육 · 해상직원 인권 존중	44~45
	Goal 11 포용적이고 안전하며 회복력 있고 지속가능한 도시와 주거지 조성	· 국제구호 물품 운송	79
	Goal 12 지속가능한 소비와 생산 양식의 보장	· 구매 정책 및 지침 수립	49
	Goal 13 기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응	· 기후변화 시나리오 분석 및 중대성 평가 · 2045 Net Zero 전략 추진을 위한 중점 과제	21~30
	Goal 14 지속가능발전을 위하여 대양, 바다, 해양자원의 보전과 지속가능한 이용	· 수중 방사 소음 측정 R&D · 해양 생태계 보호를 위한 선박 저속 운항	40
	Goal 16 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축	· 인권영향평가 실시 및 인권 리스크 식별 및 완화 조치 · 부패방지 지침 이행 및 반부패 관련 인증 획득 · 윤리 및 반부패 교육 시행	45, 84

대화주 ESG 대응

구분	지표	보고 페이지	
기본 정보	ESG 미션, 비전, 전략	11	
	ESG 지원 조직 구성	12	
	ESG 경영 이니셔티브 이행 및 가입 현황	132~133	
	이해관계자 커뮤니케이션	14	
환경	온실가스 감축 목표 설정	18~19, 30	
	차세대 연료 / 재생가능 에너지	21~25	
	온실가스 배출 측정 / 공개	31	
	탄소 발자국 공개(CO ₂ Footprint)	30~31	
	환경 지속가능 전략 / 투자	33~34, 105	
	폐기물 관리 / 재활용	38~39	
	IMO 규제 대응	33, 36~37	
	환경 성과 KPI 연계 / 보상	20	
	황산화물 관리(Scrubber)	33~34, 37	
	생물다양성 / 선박평형수(BWTS)	40	
	환경교육 현황	36	
	사회	임직원	채용 프로세스 및 관리 제도
임직원 근로조건 및 복리후생			67~69
교육 운영 성과 및 만족도 측정			63
직무역량 강화 교육			64
임직원 고충 처리			70
안전보건		안전보건 정책 및 지표 관리	53, 58
		직원 건강관리 체계 및 모니터링	54~55
		협력사 안전관리	57~58
인권		인권 정책	43
		인권 교육 및 다양성 존중	44~45
		인권영향평가 진행 현황	45~46

구분	지표	보고 페이지	
사회	지역사회	사회공헌 추진 체계	76
		사회공헌활동 추진 내용	76~79
		사회공헌활동 추진 성과	80
	공급망	공급망 ESG 확산 활동 및 구매 정책 / 지침	48~49
		공급망 협력 활동 및 관리 목표 / 성과	51
지배구조	윤리	윤리경영 정책 / 행동강령	83
		준법경영 및 부패방지 활동	84
		윤리경영 제보 채널 운영	87
		리스크 관리 체계 및 활동	93~95
인증		ISO 14001(환경), ISO 50001(에너지), ISO 45001(안전보건), ISO 27001(정보보안)	33, 54, 73
		TRACE	84, 88
검증		온실가스 배출량 제3자 검증	134
		ESG보고서 제3자 검증	135
ESG 대외평가		외부 ESG 수상 현황	132~133
		한국ESG기준원 평가 결과	132
		CDP 평가 결과	132
		EcoVadis 평가 결과	132
		Sustainalytics 평가 결과	132

ESG 정책방침: 환경통합정책

온실가스 감축

1 온실가스 감축 목표 수립

기후변화 완화를 위해 선종별, 크기별로 대표되는 기준배출계수(BEF, Base Emission Factor)를 자체적으로 관리하며, LCA(Life Cycle Assessment) 관점에서 온실가스 감축 목표를 수립하고 저감 과제 추진을 통하여 온실가스 배출 저감을 위해 지속적으로 노력한다.

구분		2030	2045
2021년 절대 배출량 대비	해운 부문 ¹⁾	7% 감축	Net Zero
	컨테이너 부문 ¹⁾	26% 감축	
2008년 집약도 배출량 대비	전체 선대	50% 감축	
	컨테이너 선대	70% 감축	

1) Scope 1+Scope 3 Category 3

2 온실가스 감축 전략 수립

전체 선대의 온실가스 배출 현황과 향후 선대 계획을 기반으로 국제 규정을 포함한 온실가스 감축 목표를 달성하기 위한 단기, 중기, 장기 온실가스 감축 전략을 수립한다.

3 온실가스 배출량 관리

기후변화 대응을 위해 온실가스 인벤토리 시스템(Greenhouse Gas Inventory System)을 구축하여 온실가스 배출량을 실시간으로 모니터링 및 분석을 수행하여, 매년 ISO 14064(자발적 온실가스 배출량 검증 표준) 검증 원칙에 따라 제3자 검증을 실시함으로써 배출량 산정의 객관성을 확보하고, 이를 정부 또는 기업 내부 보고 시 활용할 수 있도록 체계적으로 관리한다.

4.1 에너지절감설비(Energy Saving Device)

효율적인 에너지 관리 및 절감을 위해 R&D 투자와 제조사 및 조선소와의 신기술 개발 대외협력을 수행하여 선박 특성을 고려한 에너지 절감 설비 개발 / 검증 및 적용한다.

4.2 대체연료

실질적인 온실가스 감축을 달성할 수 있도록 LNG, 바이오 연료 등 대체연료 적용을 적극 추진하며, 더 나아가 R&D 참여를 통해 수소, 암모니아 등 차세대 대체연료 개발에 참여한다.

· 7,700 TEU급 LNG DF 선박 장기 용선(2척): 2024년 말 인도 예정

· 9,000 TEU급 메탄올 DF 신조 발주(9척): 2025년, 2026년 인도 예정

4.3 탄소포집장치(Carbon Capture Unit) 도입

4.4 배출권 구매 상쇄 및 온실가스 감축 사업 시행

에너지 소비 및 효율 관리

1 에너지 효율 모니터링

선박 에너지의 효율적 관리를 위하여 종합상황실, EEMS(에너지 효율 모니터링 시스템, Energy Efficiency Monitoring System)와 같은 에너지 효율을 실시간으로 모니터링, 분석하여 에너지 비용을 절감할 수 있는 관리 시스템을 개발 / 적용한다.

2 Best Practice 개발

에너지 효율 관리의 우수 사례를 포함한 Best Practice를 개발하고 전파한다.

3 선체 오손(Hull Fouling) 관리

운항적 측면에서 선박 에너지 효율 저하를 방지하기 위해 선체 오손 관리가 중요하다. 주기적인 점검과 선체 소제는 선박의 선체 저항을 감소시킬 수 있다.

4 우수 선박 포상제도

선박의 에너지 효율 관리 인식 제고를 독려하기 위해 우수 선박 포상 제도를 도입한다.

유해물질 관리

1 선박 도료

해양 생물 부착뿐만 아니라 해저 생물에 악영향을 주는 도료의 사용을 금지하여 친환경 방오도로 적용을 확대한다.

2 친환경 케미컬

각종 기기에서 발생하는 스케일 및 탄화 오일 제거 시 사용되는 화학물질을 친환경 물질로 대체한다.

3 친환경 윤활유

선체와 연결된 구동부의 윤활 작용에서 사용하는 윤활유 및 갑판 상부의 외부에 노출된 장비에 사용하는 그리스는 선외로 배출 될 경우 해양 환경오염을 발생시킬 수 있는 위험성이 있으며 이를 방지하기 위해 친환경 제품으로 적용한다.

4 위험물질목록(IHM, Inventory of Hazardous Materials) 관리

IMO 선박 재활용 협약 및 EU 선박 재활용 규정에 의거하여, 선박 건조 및 해체 시 유해물질목록을 작성하고 제 3자 검증을 통해 관리하여 노동자의 안전 및 환경 관리 방안을 준수한다.

폐기물 관리

① 기름 폐기물 관리

선상기름오염비상계획(Shipboard Oil Pollution Emergency Plan)을 수립하고 선박에서 발생하는 모든 기름 폐기물(Sludge, Oily bilge water)의 생성이 최소화될 수 있도록 관리하며, 발생량 및 처리량(육상 인도(양륙) / 재활용)을 철저히 기록한다. 발생한 기름 폐기물은 재활용 활성화를 위해 발생에서 배출, 운반 및 처리까지 모니터링하며, MARPOL 협약 부속서의 규정에 따라 관리한다.

② 쓰레기 관리

폐기물(쓰레기) 관리 계획(Garbage Management Plan)을 수립하고 선박에서 발생하는 모든 폐기물의 수거, 저장, 처리, 처분에 관하여 MARPOL 협약 부속서의 규정에 따라 관리한다. 폐기물 발생량 감소 및 재활용 활성화(분리수거, 플라스틱 / 캔 압축기 사용 등)를 위해 폐기물 발생에서 배출, 운반 및 처리까지 전 과정을 모니터링한다.

수자원 관리

① 청수 관리

선박 청수 사용량의 지속적인 관리를 통해 중수(Gray water) 발생량을 통제하여 환경오염을 줄이고자 노력한다.

② 스크러버 세정수 관리

선박 배기가스의 황산화물 배출을 저감하기 위해 사용한 스크러버 세정수를 선외로 배출할 경우, 산성도(pH), 혼탁도, PAH, 질산염 등의 수치를 연속적으로 측정하여 협약 및 규정을 준수하고 환경영향을 최소화한다.

③ 중수 및 오수 처리

선박에서 발생하는 오수(Sewage)는 오수처리 장치 통해 처리하여 배출하거나 별도 Holding tank에 저장 관리한다. 선실, Galley 등에서 배출되는 중수(Gray water)는 전용 Holding tank를 신설하여 미국 Vessel General Permit 등 규정에 대응한다.

④ 선박 평형수 관리

선박의 평형수를 통하여 국가간 외래종 및 유해수중생물, 병원균의 이동과 유입을 방지하기 위하여 국제 평형수관리 협약에 의거하여 선박평형수관리계획서(Ballast Water Management Plan)를 수립하고, 협약기준을 충족하는 BWMS의 탑재 / 운영을 통해 입출항시 평형수 협약을 준수한다.

대기오염물질 규제 요건 및 관리

① 오존파괴물질

MARPOL 협약 부속서 VI장(대기오염)에 따라 오존파괴물질의 고의적인 배출(유지 보수, 사용 중 수리 또는 장치 또는 설비의 배치 포함)을 금지하며, 모든 선박에 오존파괴물질의 새로운 설치 또한 금지한다. 오존파괴물질의 배출 및 충전에 대한 사항은 오존파괴물질기록부에 지체없이 기록되어야 하며 오존파괴물질을 포함하고 있는 설비는 선박으로부터 제거될 때 적절한 수용시설로 인도한다.

② 질소산화물(NO_x)

MARPOL 협약 부속서 VI장(대기오염)에 따라 NO_x 배출 규제를 선박에 탑재된 디젤엔진에 적용하고 있으며, 일부 배출 규제 해역에서는 보다 강화된 규제가 적용된다. 배출 규제 해역 진입 시 SCR(선택적 촉매 감소 기술, Selective Catalyst Reduction) 작동을 통한 NO_x 배출량을 감소시켜 규정을 준수한다.

③ 황산화물(SO_x)

MARPOL 협약 부속서 VI장(대기오염)에 따라 SO_x 배출 규제가 전 세계 해역에 적용되고 있으며, 별도로 지정된 배출 규제 해역에서는 보다 강화된 규제가 적용된다. 해당 규정 준수를 위한 SO_x 대기중 배출량 감소 방법에는 EGCS(배기가스 정화장치, Exhaust Gas Cleaning System)를 통한 배기가스 배출과 저유황유 사용을 통한 보다 적은 황산화물이 포함된 배기가스 배출 등의 2가지 방법이 있으며, 선박별로 다르게 그 방법이 이행된다.

④ 매연

항내 또는 연안에서 선박의 활동으로 인한 매연 발생에 대한 관할국의 제재가 강화되고 있으므로 선박 운항 중 매연 발생이 최소화될 수 있도록 노력한다.

- 4.1 항내에서 발전기는 가능한 저 / 고부하 운전을 피하고 로컬 규정을 준수하여 운전하며, 불가피할 경우 MDO / MGO를 사용한다.
- 4.2 기관 사용이 빈번한 항내 또는 연안에서는 매연 발생 정도를 반드시 확인하고 그 정도가 심할 때에는 원인을 조사 하고 조치를 취한다.
- 4.3 항구, 항만 및 연안구의 영해 내 등에서는 선내 소각을 금지한다.
- 4.4 육상전원공급설비(Alternative Maritime Power)의 사용이 가능한 항내에서는 발전기 대신 해당 장비를 통해 전원을 공급한다.

수상 실적, 이니셔티브 및 협회 가입 현황

이니셔티브 가입 및 대외 성과

구분	내용
	 <p>Platinum Medal HMM은 에코바디스 평가에서 전 세계 상위 1%의 점수를 기록하며 Platinum 메달을 획득했습니다.</p>
	 <p>'Leadership' A- 등급 HMM은 CDP의 기후변화 대응 평가에서 리더십(Leadership) 레벨인 A- 등급을 획득했습니다.</p>
	 <p>Low Risk 등급(15.4점) HMM은 Sustainalytics의 ESG Risk 평가에서 15.4점으로 Low Risk 등급을 획득했습니다.</p>
	 <p>Environmental: A+ Social: A+ Governance: B+ HMM은 한국ESG기준원의 ESG(환경·사회·지배구조) 경영 평가에서 A등급을 획득했습니다.</p>

이니셔티브	분야	HMM 활동 내용
	인권, 노동, 환경, 반부패	인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 기업의 운영과 경영 전략에 내재화시켜 지속가능성과 기업시민의식 향상에 동참할 수 있도록 권장하고, 이를 위한 실질적 방안을 제시하는 세계 최대의 자발적 기업시민 이니셔티브의 참여사
	환경	2013년에 화물운송 분야의 탈탄소화를 목표로 설립한 비영리 이니셔티브의 회원사
	환경	전 세계 주요 화주, 포워더, 컨테이너선사 등이 참여하여 글로벌 컨테이너 화물 운송 시 발생하는 환경 영향을 분석 및 감축하고, 해상 운송업의 지속가능성 증진을 목적으로 하는 파트너십의 회원사
	환경	물류에서 발생하는 온실가스 배출량을 광범위하고 투명하며 일관된 계산 및 보고를 목적으로 하는 파트너십의 회원사
	환경	탄소 제로 배출 화물 운송으로 전환하기 위한 화물 구매자들과 공급망 간의 파트너십의 회원사
	환경	2030년까지 원양항해용 Zero Emission Vessels(ZEV)의 상용화를 목적으로 결정한 글로벌 파트너십의 회원사
	반부패	해양부패방지네트워크 회원사
	노동인권	COVID-19 시대를 맞이해 닥친 선원 복지 및 선원 교대 위기를 해결하기 위한 선언문에 서명

수상 내역

일자	수상내용	주관
2024.01	그린쉬핑서밋어워즈 / 최고의 친환경 선사	Green Shipping Summit Committee
2023.12	우수 선화주 상생협력 우수사례 경진대회 / 최우수상	한국해양진흥공사
2023.11	우수선화주기업 재인증(1등급)	해양수산부
2023.06	Green Flag 수상(대기질 향상 / 오염물질 배출 감소)	룽비치 항만청
2023.06	삼백만 TEU 해운의 탑 / 해양수산부장관상	해양수산부
2023.02	2022년 4분기 동아시아 美 서안 탄소 배출 최우수선사	Xeneta
2023.02	해양수산부장관상(HMM 로테르담호 선장, HOS 해사디지털탑장)	해양수산부
2023.02	'바다의 품'(해운업계 공익재단) 창립 기념 해양수산부 장관 표창장	해양수산부
2023.01	환적운송시스템 활성화 우수 참여사(HMM PSA 신항만)	부산항만공사
2022.12	한국해양대상	한국해양기자협회
2022.12	우수 선화주 상생협력 우수사례 경진대회 / 우수상	한국해양진흥공사
2022.06	안전경영 우수기업	한국경영인증권
2022.06	제27회 바다의날 동탑산업훈장(박진기 부사장)	해양수산부
2021.12	우수 선화주 상생협력 우수사례 경진대회 / 장려상	한국해양진흥공사
2021.09	이달의 한국판 뉴딜	정부 관계부처 합동
2020.12	디지털 광고제 '2020 엔어워드(&Award)' / 그랑프리(Grand Prix)	한국디지털기업협회
2020.11	우수선화주기업 인증(1등급)	해양수산부
2019.11	Global Freight Awards 2019 / Environmental Award: Winner	Lloyd's Loading List
2019.08	해양수산 공공데이터 활용 경진대회 최우수상	해양수산부
2019.06	선박 운항 정시성 세계 1위	SealIntel
2018.06	2018 우수 선사상	미국 농업운송조합(AgTC)
2017.12	선박 운항 정시성 세계 1위	SealIntel
2017.01	선박 운항 정시성 세계 1위	SealIntel
2014.05	최우수 파트너선사	Target
2014.01	기후변화 대응 우수기업(4년 연속 수상)	CDP 한국위원회
2013.06	Summit Awards -경제부문 최고상-	미국 타코마시
2013.01	탄소경영 산업리더상	CDP 한국위원회

협회 가입 현황

구분	협회명	HMM활동 내용	가입연도	비고
국내	한국조선해양CEO포럼	부회장	2021	조선해양산업 전현직 CEO 포럼
	한국AEO진흥협회	일반회원	2010	AEO 정기심사 주관
	한국선급	비상임 이사	2000	국내 유일 선급
	한국선주상호보험(KP&I)	비상임 이사	2000	
	한국무역협회	일반회원	1994	산업통상자원부 관련 협회로 무역정보 조사연구 및 제공
	한국선박관리산업협회	일반회원	1994	선박관리산업 선진화 추구
	한국경영자총협회	비상근 이사	1980	노사 관계 협의체
	한국해운협회	부회장	1976	국내 선사 협의체
	대한상공회의소 서울상공회의소	일반회원	1976	연간 매출(170억 원)기준 당연 회원으로 가입
	해외	화물사고 통보시스템 (CINS, Cargo Incident Notification System)	회원	2017
WLDL(World Liner Data Ltd.)		회원	2010	전 세계 컨테이너 선사 간 마켓 자료 및 정보 공유 목적으로 설립된 비영리 단체
LR 한국위원회		선급위원	2003	전 세계 컨테이너 선사 간 마켓 자료 및 정보 공유 목적으로 설립된 비영리 단체
WSC (World Shipping Council)		회원	2000	전 세계 컨테이너 선사 협의체
DNV 한국위원회		선급위원	2000	노르웨이 선급
BIMCO (Baltic and International Maritime Council)		회원	1997	전 세계 컨 / 벌크 선사 최대 협의체
INTERTANKO		회원	1997	전세계 유조선 선주 협회
ABS 한국위원회		선급위원	1996	미국 선급
ASA(Asia Shipowners' Association) 총회		회원	1993	아시아 역내 선사 협의체
ASA SPC		Vice President	1993	ASA 내 해운정책위원회

온실가스 검증 의견서 (Scope 1,2,3)

에이치엠엠(주)

서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 에이치엠엠 주식회사(HMM(주), 이하 회사)의 요청에 따라 2023년도 온실가스 배출량에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 'WRI/WBCSD GHG Protocol:2004', 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting Standard Accounting and Reporting Standard' 및 'IPCC Guidelines:2006'에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 인벤토리 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 배출량에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 에이치엠엠(주)와 재무 통제 접근 방식 적용 시의 대상 기업
- 운영경계 : Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), Scope 3(기타 간접배출)
- 보고대상 기간: 2023.01.01 ~2023.12.31

검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 회사의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스
- 회사의 온실가스 인벤토리 보고서는 측정값을 기초로 작성되었으며, 일부 가정값 및 예측값이 포함될 수 있음(세부 내용은 인벤토리 보고서 참고)

결론

온실가스 선언과 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.
- 온실가스 배출량은 첨부를 참고하십시오

에이치엠엠(주)의 2023년 온실가스 배출량

(단위: ton CO₂-eq)

기업	온실가스 배출량			
	Scope 1	Scope 2	Scope 3	총 배출량
지배기업 (HMM)	5,443,492	4,858	2,156,677	7,605,027
종속기업	10,602	9,226	13,174	33,002
공동 투자기업	2,521	2,259	1,038	5,818
관계기업			10,921	10,921
총 배출량	5,456,615	16,343	2,181,810	7,654,768

* 관계기업의 Scope 1과 2의 배출량은 지배기업(HMM)의 Scope 3 (Category 15 투자)로 산정함.

2024년 5월 20일

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아
대표이사 이장섭



제 3자 검증 의견서

HMM 경영진 및 이해관계자 귀중

· 서문

한국표준협회(이하 '검증인')는 HMM으로부터 'HMM 2023 ESG보고서'(이하 '보고서')에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 HMM이 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 HMM에 있습니다.

· 독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 HMM 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

· 검증표준: AA1000AS v3

· 검증수준 및 유형: Moderate(일반 수준), Type1

Note1: Moderate Level의 검증은 제한적으로 수집된 자료에 기반하기 때문에 High Level의 검증보다 신뢰 수준이 낮습니다.

Note2: Type1의 검증은 검증범위가 AA1000AP의 4대 원칙 준수에 제한되기 때문에 Type2의 검증보다 범위가 좁습니다.

· 검증범위

본 검증은 보고 기간 동안 HMM의 지속가능경영 정책, 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중심으로 수행되었습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

- AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부

- GRI Standards 2021에 부합하여 작성되었는지 여부

(주제표준)

201-2, 205-1~3, 206-1, 302-1, 302-3, 302-5, 305-1~4, 403-1~10, 405-1~2, 406-1, 408-1, 409-1

- 조직고유지표: 친환경 투자 및 협업 강화, HMM 공급망 평가 실시 현황

· 검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 지속가능경영 전문가에 의한 HMM의 이해관계자 참여 및 중대성 평가 프로세스 확인
- 환경 전문가에 의한 환경정보공시 데이터 확인
- 회계사에 의한 재무 실적 데이터 확인
- 기타 관련 성과 내부문서 및 기초자료 확인

· 검증한계

검증은 보고조직에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다.

· 검증결과 및 의견

검증인은 본 검증범위에 한정하여 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 그 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견했다고 의심되는 사항은 확인할 수 없었습니다. 검증인은 'HMM 2023 ESG보고서'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

· AA1000AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙

포괄성

- HMM은 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

HMM이 지속가능경영을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. HMM이 임직원, 지역사회, 고객, 공급업체, 주주 및 투자자, 정부 및 유관기관 등을 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

중요성

- HMM은 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

HMM이 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 HMM이 내·외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

대응성

- HMM은 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

HMM이 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 HMM의 대응활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

임팩트

- HMM은 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링 하였는가?

HMM이 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링 및 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

2024년 5월

한국표준협회 회장 강명수



AA1000
Licensed Report
000-70/V3-SSC3D



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화산업 표준화, 품질경영품질경영, 지속가능경영경영, KS-ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관지정교육기관, AA1000 검증기관검증기관, 대한민국지속가능성지수대한국지속가능성지수(KS) 운영기관운영기관, UN CDM운영기구운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.



HMM Co.,Ltd.

www.hmm21.com